

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Agosto 2009

# Registro de noticias, Metodología y Comentarios

# Registro de noticias Agosto 2009

3

03-Ago	<b>INICIO TERRENO</b>
04-Ago	Dos ex militares presos por cobro de comisiones ilegales en la adquisición de los tanques Leopard por parte del Ejército en 1998.
04-Ago	Presidentes de los partidos de la Concertación zanjaron la distribución de la planilla parlamentaria.
04-Ago	Comienza la distribución del segundo bono de \$40.000 por hijo.
05-Ago	Fiscalía cita a declarar a Juan Carlos Latorre, Presidente de la DC y a Moisés Valenzuela, Secretario General DC por denuncia de intervención electoral en la intendencia de la VI región.
05-Ago	Insultos a José Antonio Gómez por parte de algunos Diputados PPD vuelven a tensionar actos de la Concertación.
05-Ago	Tras escándalo delictual protagonizado por el niño de 10 años "Cisarro" gobierno propone reestructuración del SENAME.
06-Ago	Economía chilena cayó en un 4% en junio y expertos ven fuerte repunte en el segundo semestre.
06-Ago	Presidenta Bachelet recibe a su par colombiano Álvaro Uribe y toma distancia de críticas de Hugo Chávez a bases de Estados Unidos en Colombia.
07-Ago	Nuevo Código del Trabajo y apoyo a energía nuclear marcaron cita de Eduardo Frei con los empresarios en el CEP.
07-Ago	Se reabre la discusión en torno a la pena de muerte luego del impactante asesinato de una niña de 5 años.
09-Ago	Sebastián Piñera llama a realizar una segunda transición en proclamación presidencial de Renovación Nacional en su Consejo General.
10-Ago	Presidenta Bachelet llega a Ecuador a entregar el mando de UNASUR y Chávez sube tensión por bases militares de Estados Unidos en Colombia.
10-Ago	Eduardo Frei acusa a Marco Enríquez de coludirse con Sebastián Piñera en contra de su candidatura.
11-Ago	Controversia entre el gobierno y el Ministerio Público por ataques de grupo mapuche radicalizado. Fiscal de la IX Región contradice a Patricio Rosende y afirma que la Coordinadora Arauco Malleco está vigente y operativa.
12-Ago	Rebelión del Senador Guido Girardi y del PPD por propuestas programáticas de Eduardo Frei vuelven a tensionar el comando oficialista.
13-Ago	Mapuche muere en enfrentamiento con Carabineros durante un desalojo de fundo en Collipulli en la Novena Región.
13-Ago	Presidenta Bachelet agenda cita con Manuel Zelaya y el gobierno anuncia el retiro de la acreditación del embajador de Honduras en Chile.
13-Ago	Cámara de Diputados rechaza proyecto que establecía límites a la reelección de Senadores y Diputados. Proyecto no podrá ser repuesto en un año.
14-Ago	Alerta de seguridad máxima en las regiones del Bio-Bío y la Araucanía por cortes en la ruta 5 sur, carabineros heridos y nuevos ataques Mapuche.
15-Ago	Presidenta Bachelet afirma que Eduardo Frei es su candidato presidencial y que no se mantendrá neutral en la carrera presidencial.
16-Ago	Chile Primero proclamó a Sebastián Piñera como su candidato presidencial.
17-Ago	En un clima de extrema tensión, Mapuches despiden a activista muerto y fiscal militar procesa a Carabinero.
17-Ago	Marco Enríquez reúne 65 mil firmas y asegura inscripción de candidatura presidencial como independiente.
18-Ago	Presidente Bachelet promulga la Ley General de Educación.
19-Ago	Interpelación por conflicto en la Araucanía termina con incidentes entre Ministro Pérez Yoya y Diputado UDI Gonzalo Arenas.
20-Ago	Michelle Bachelet queda en el puesto 22 del top 100 de mujeres más poderosas del mundo según listado de la revista Forbes.
23-Ago	Eduardo Frei reforzó señales de continuidad con Bachelet en proclamaciones presidenciales de la DC, PS y PRSD.
23-Ago	Sebastián Piñera fue proclamado por la UDI como su candidato presidencial y anuncia Bono Marzo de \$40.000 por carga familiar.
27-Ago	Ministro Secretario General de Presidencia, José Antonio Viera-Gallo fue designado para reformular la Conadi y ejecutar la nueva política indígena.
27-Ago	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario medición Agosto 2009: La Presidenta mantiene alto nivel de aprobación (73%) y se diferencia en 16 puntos del gobierno. Cae evaluación de ministros Pérez Yoma y Erazo.

4

En Agosto se confirma el alto nivel de aprobación de la Presidenta, que se ha mantenido sin variación desde junio pasado. Este resultado ha sido ratificado por varias encuestas recientes. La medición de agosto de 2009 entregó a Michelle Bachelet un 73% de aprobación, resultado que no resulta estadísticamente significativo respecto a los meses de junio y julio recién pasados, y son los mejores resultados para todo el mandato de Bachelet y mejores a cualquiera de los 3 anteriores presidentes de la Concertación.

La alta evaluación de la Presidenta, según este mismo estudio, se asocia en forma cercana a la percepción sobre el manejo de la crisis económica y a su carisma personal. Tan favorable resultado, sin embargo, no ha logrado traspasarse a la evaluación de la gestión del gobierno, que obtiene un 57% de aprobación en agosto, manteniendo la diferencia de 16 puntos con respecto a la mandataria.

La significativa diferencia entre la evaluación del gobierno y de la presidenta se puede explicar por una exitosa separación entre a presidenta y otros problemas específicos de gestión, como son los temas de salud, educación, corrupción, delincuencia e incluso el conflicto mapuche. Los costos de los problemas en estas áreas han sido absorbidos por el gobierno y los Ministros de Estado, dejando a la presidenta intocada.

Esta separación de la presidenta respecto a algunos conflictos queda claramente ejemplificada durante este mes, en el tema mapuche. A pesar de que este conflicto fue uno de los temas más importantes de la agenda pública, la aprobación de Michelle Bachelet no se vio afectada. Pero en cambio, la aprobación del Ministro del Interior, Edmundo Pérez Yoma, que debió enfrentar hacia mediados de mes una agresiva interpelación en la Cámara de Diputados se vio severamente afectada, cayendo su nivel de aprobación en 9 puntos solo en un mes, de un 48% en julio a un 39% en agosto.

Del mismo modo, los reiterados conflictos que azotan a la salud pública provoca caídas significativas en los niveles de aprobación del área de Salud, que de un 40% de aprobación en julio cae a un 33% durante agosto, y del Ministro de la cartera, Álvaro Erazo, que de un 38% de aprobación en julio cae a un 29% de aprobación durante agosto, transformándose en el ministro peor evaluado del gobierno. La presidenta, nuevamente, aparece incólume a estos sucesos.

## Comentario (continuación)

5

### **Partidos Políticos, coaliciones y Congreso.**

El indicador de evaluación del desempeño del Senado y de la Cámara de Diputados mantiene una tendencia similar con respecto a julio. El resultado sigue siendo malo para estas instituciones, y muestran niveles de aprobación muy reducidos (23% para el Senado, 17% para la Cámara) y altos niveles de rechazo (62% el Senado, 68% la Cámara de Diputados). La Cámara de Diputados vio reducida su aprobación en 4 puntos en el mes (¿efecto del “papelazo” a Pérez Yoma?)

### **Concertación y Alianza**

Las coaliciones políticas tradicionales no experimentan novedades con respecto a su negativa imagen y no arrojan diferencias significativas entre ellas. Tanto la Concertación (23%) como la Alianza (21%) mantienen sus altos niveles de rechazo y baja identificación.

# Metodología

6

## TIPO DE ESTUDIO:

Cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA 1.109 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002, y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región

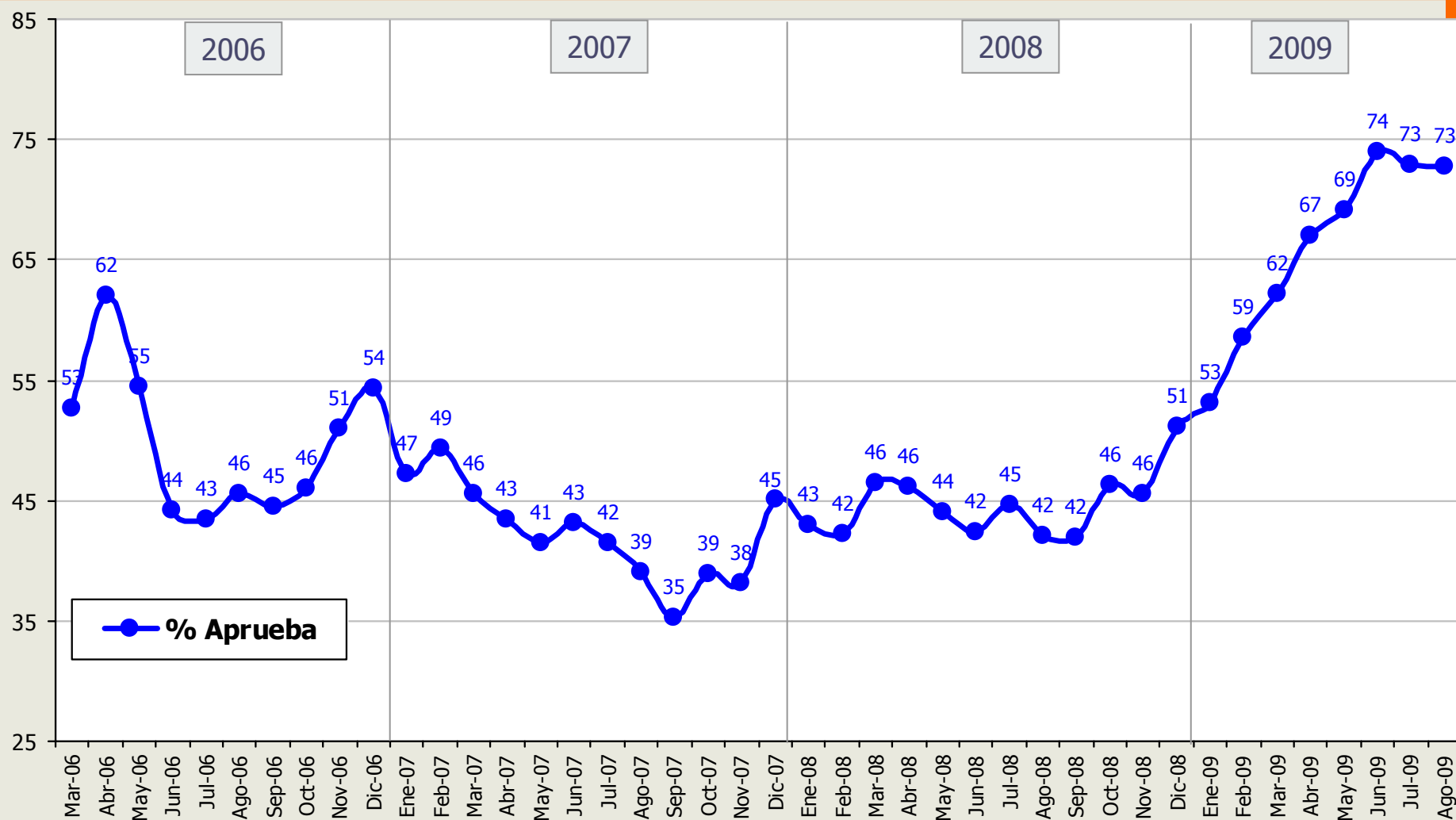
FECHA DE TERRENO: Entre el 03 y el 27 de Agosto de 2009.

# Evaluación Presidenta Michelle Bachelet



MICHELLE BACHELET JERIA  
PRESIDENTA DE LA REPUBLICA DE CHILE

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?

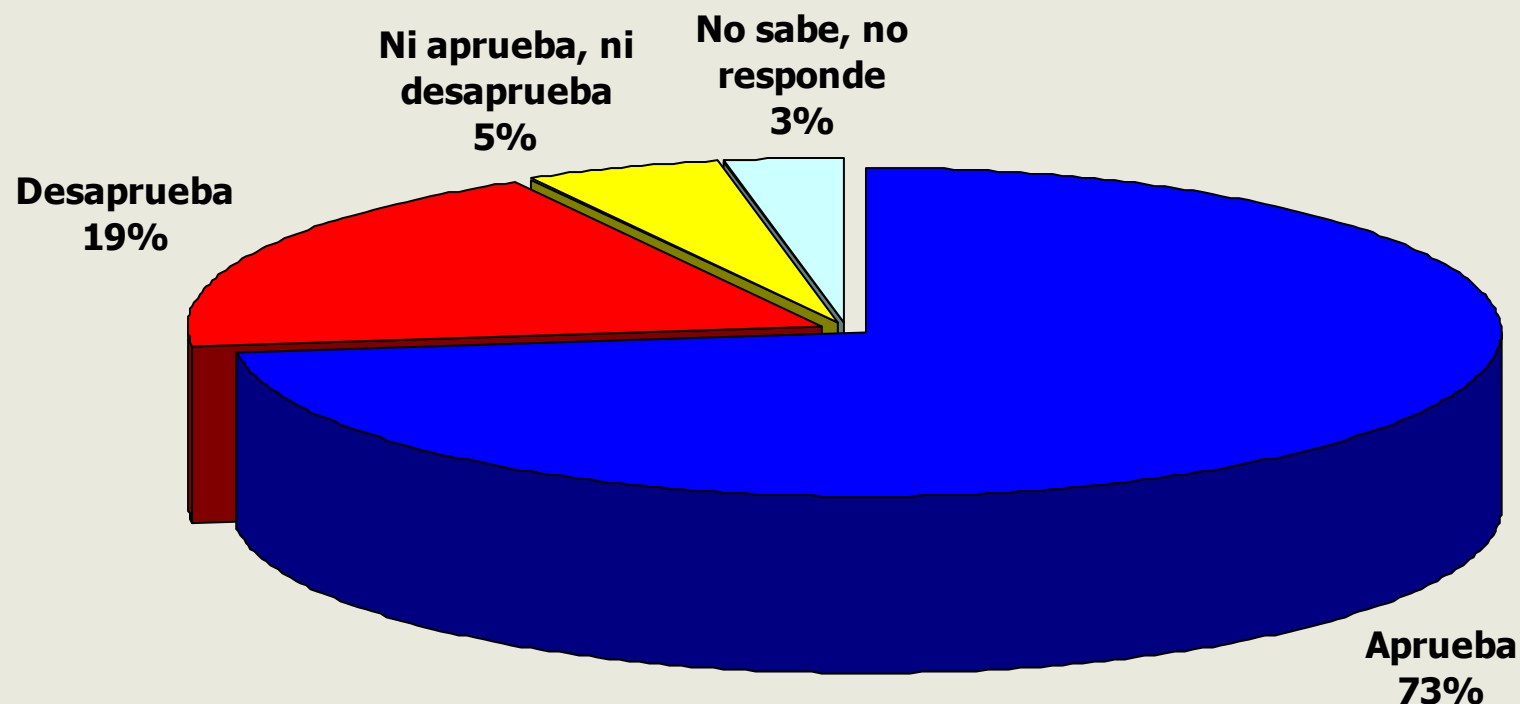




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?



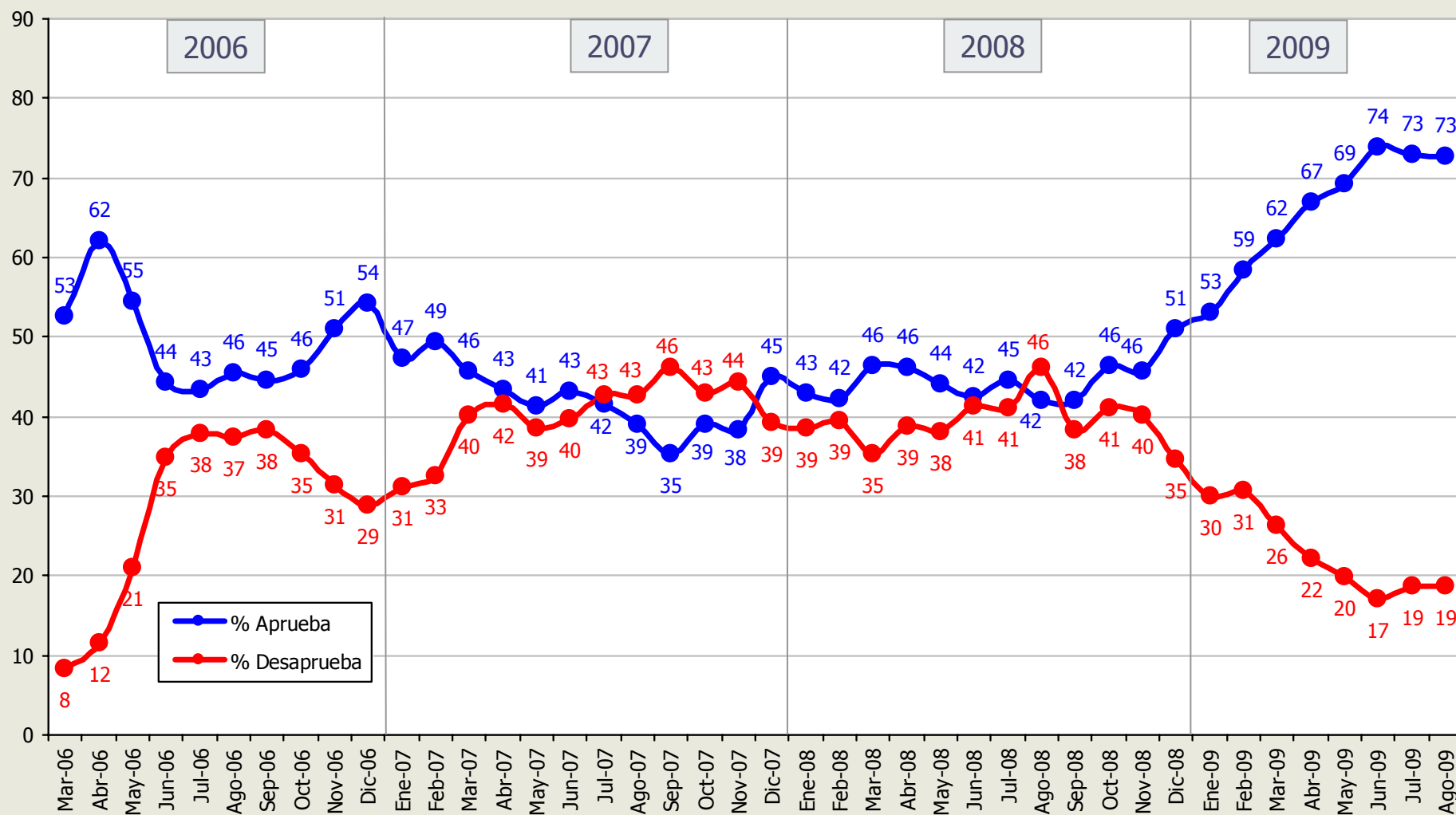
9



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?



10

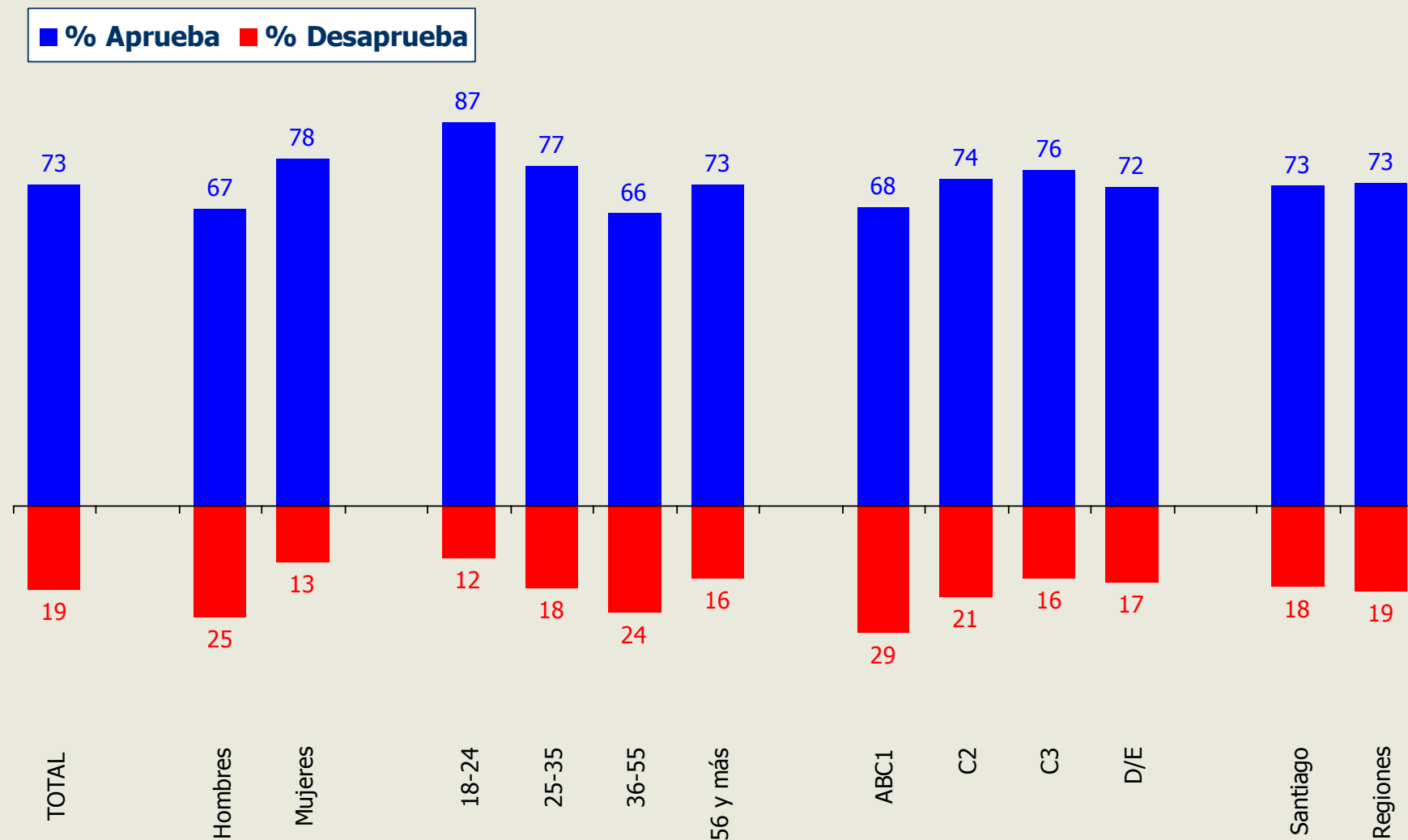


\* La diferencia en cada mes para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ? (Por segmentos)



11



\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ? (Por segmentos)

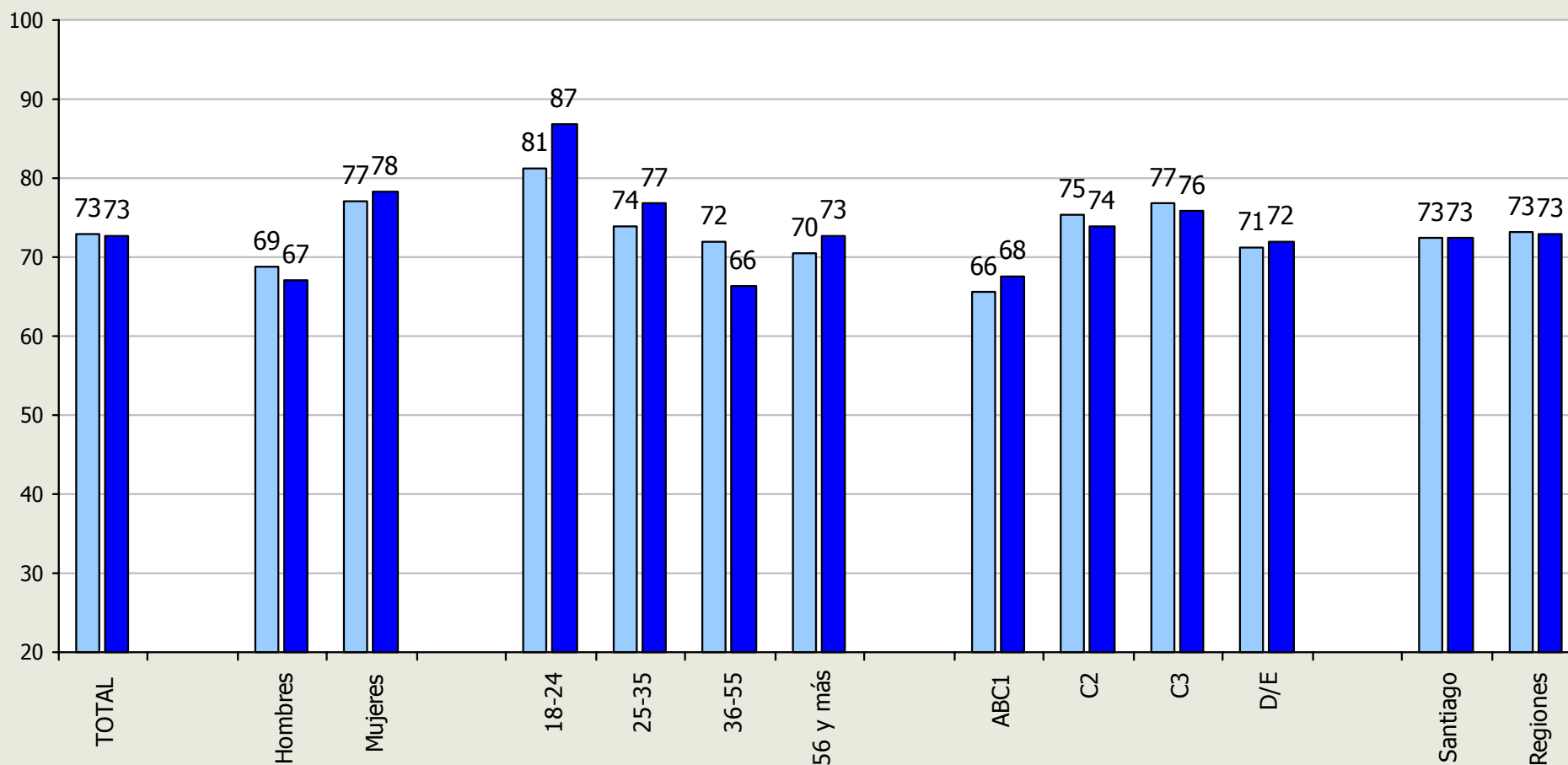


12

% Aprueba

Jul-09

Ago-09

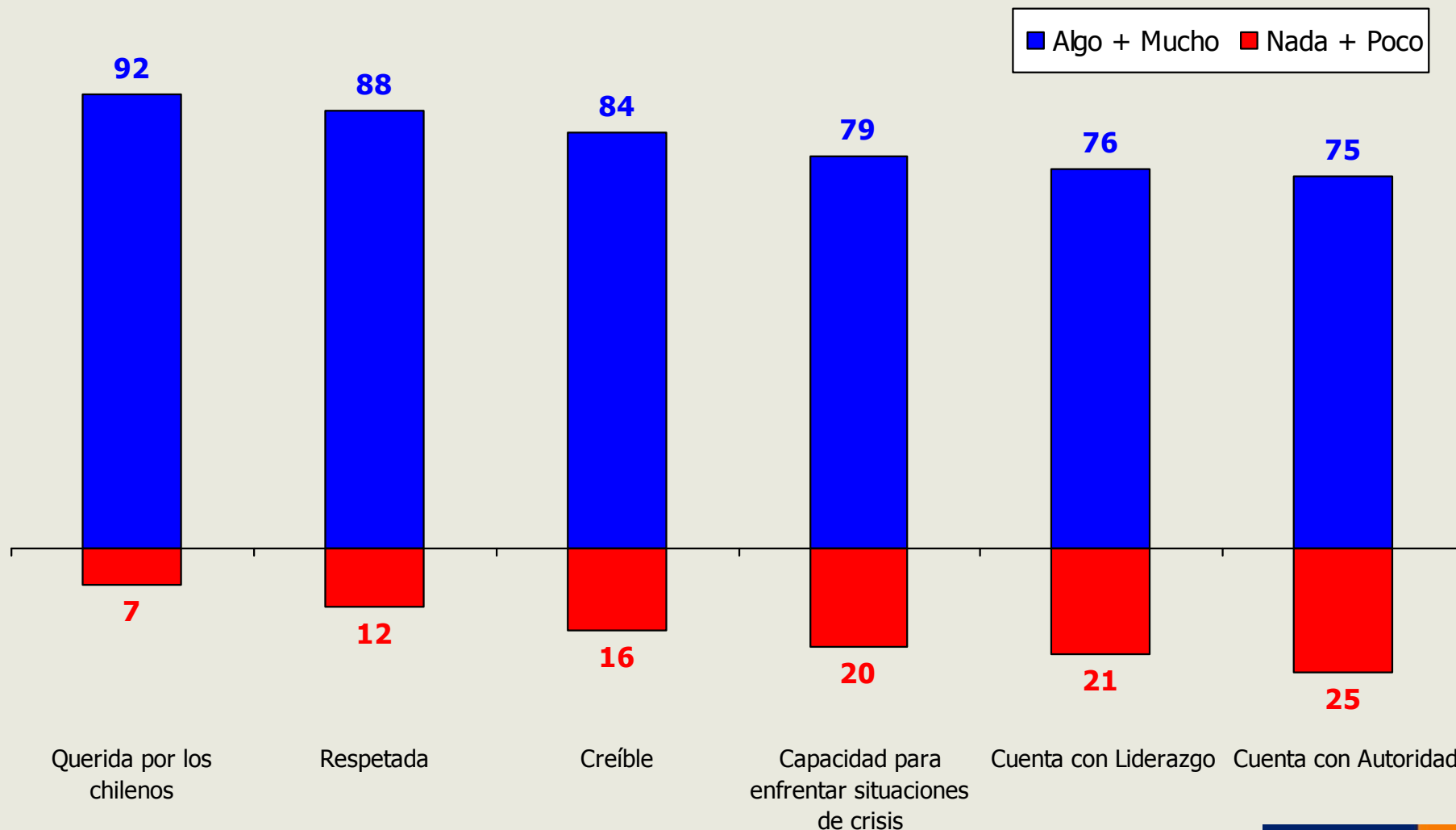


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



13



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

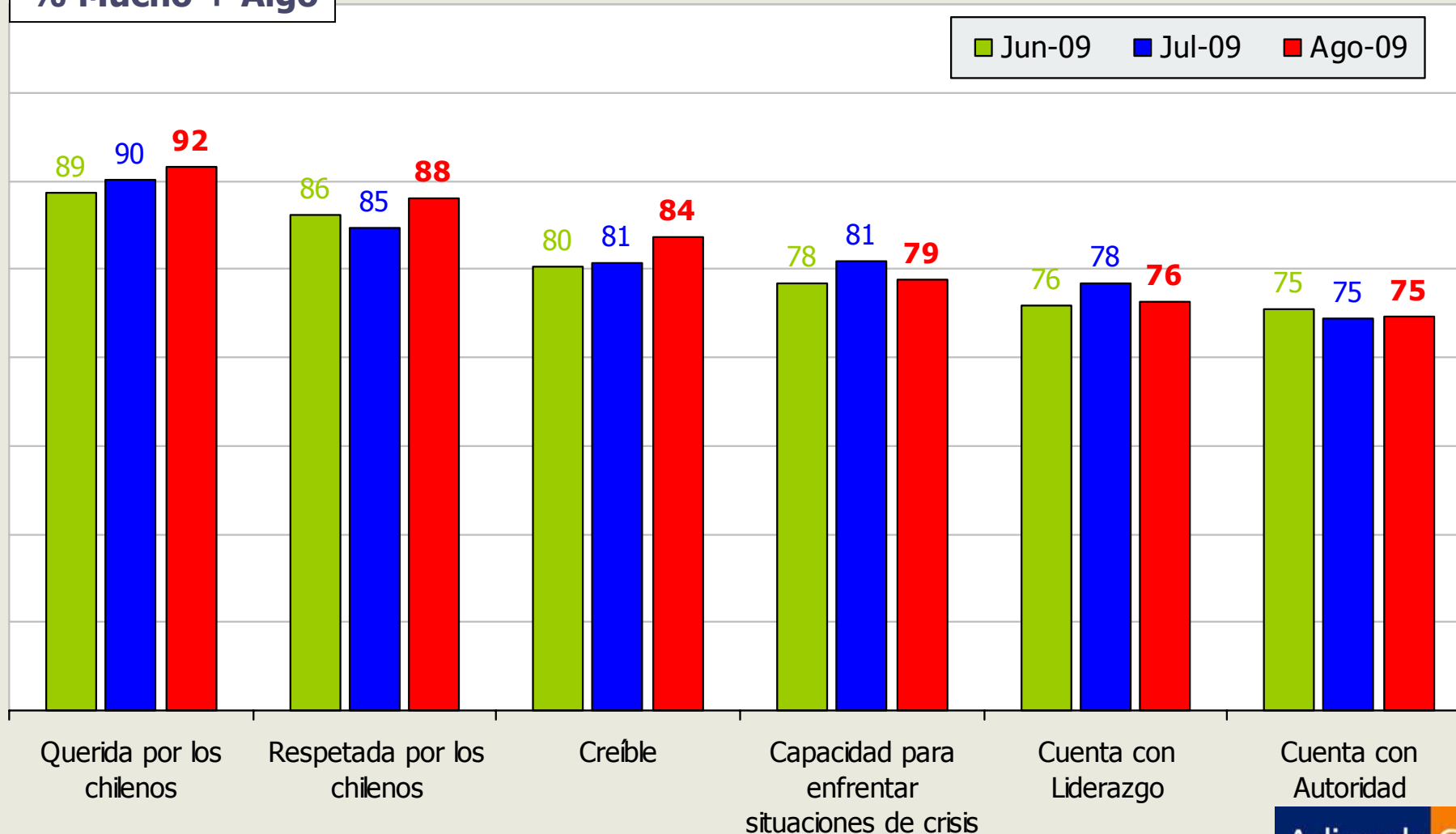
# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



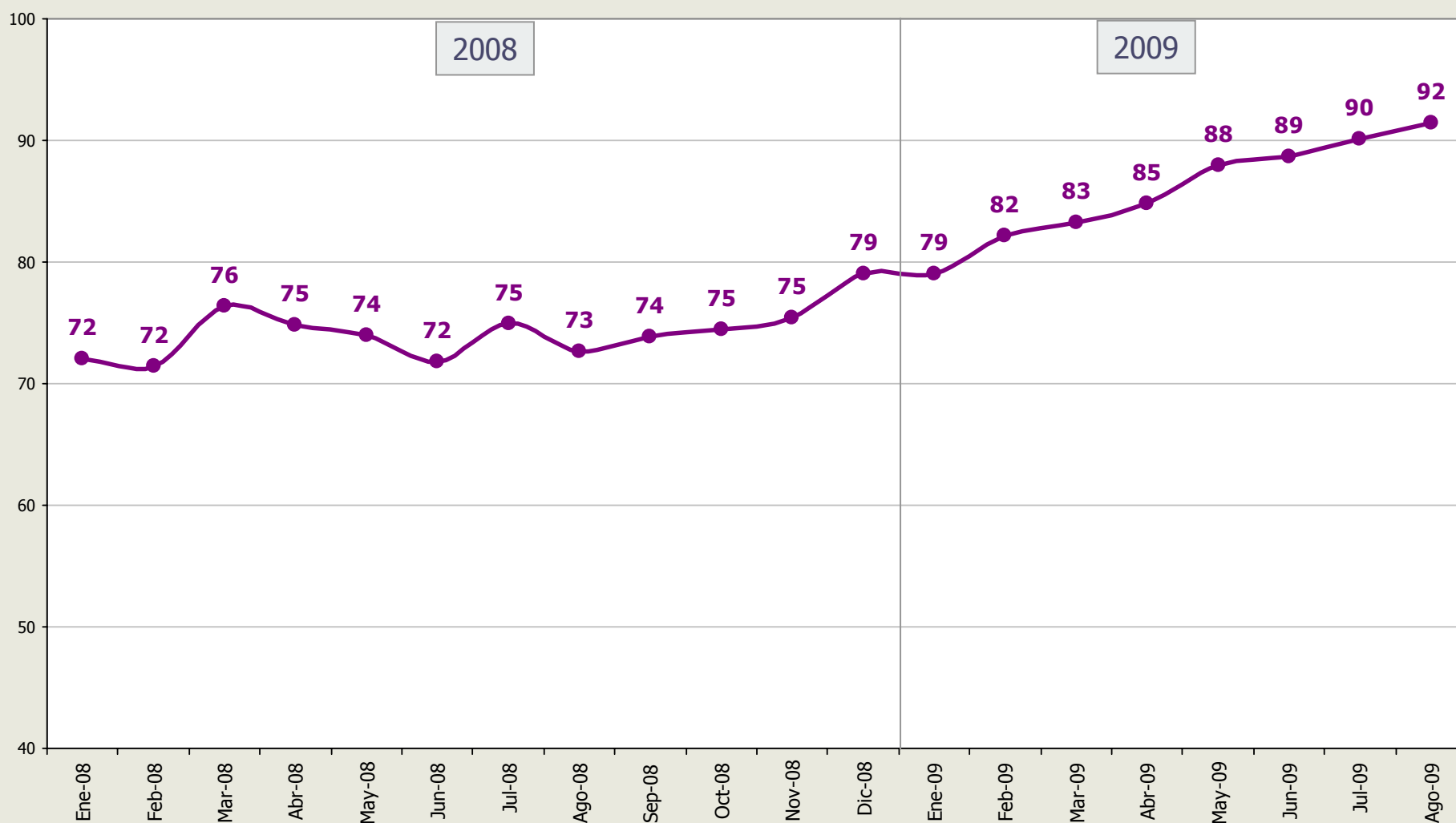
14

% Mucho + Algo



# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Querida por los chilenos?

% Mucho + Algo

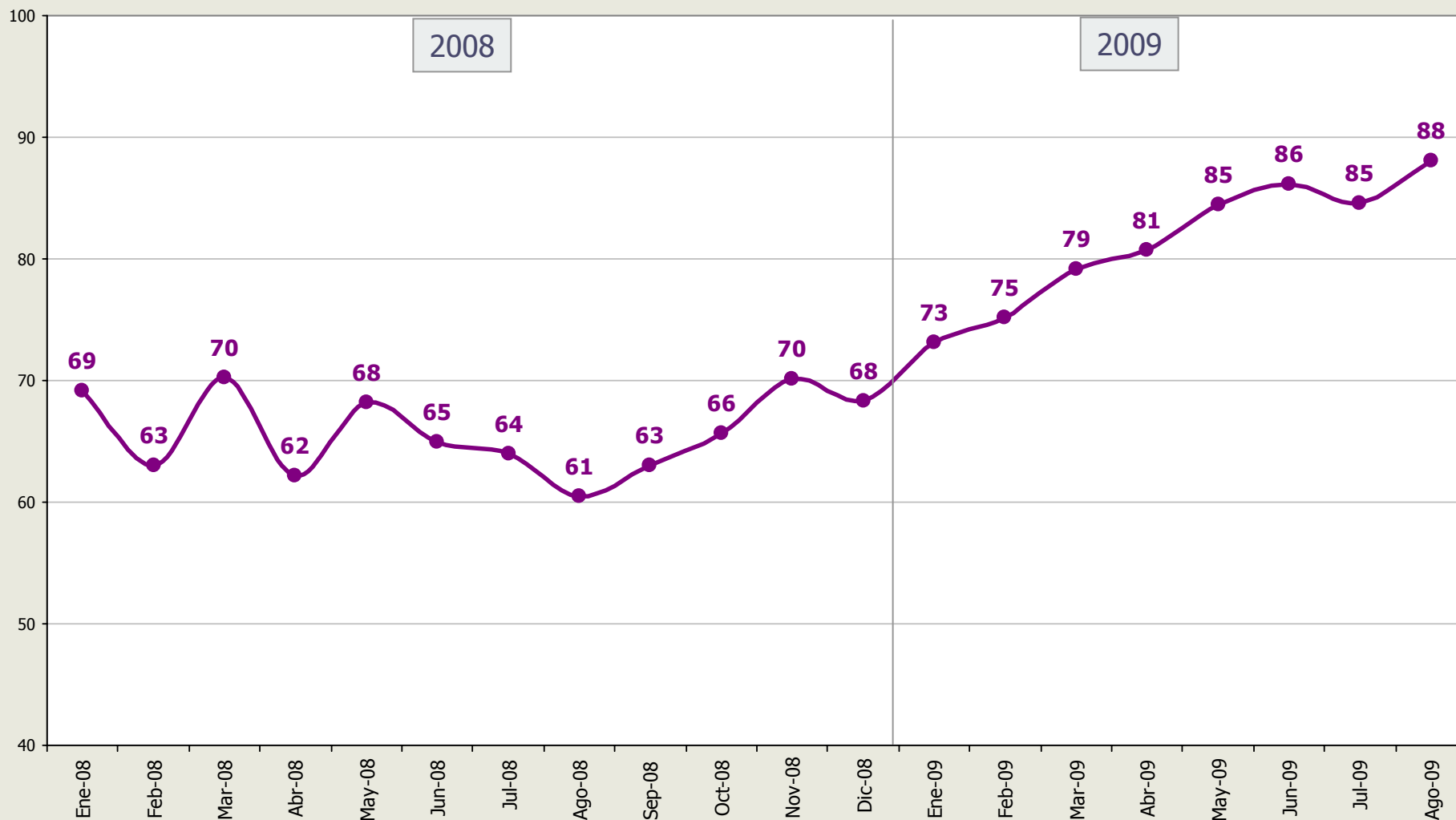


# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Respetada por los chilenos?

% Mucho + Algo



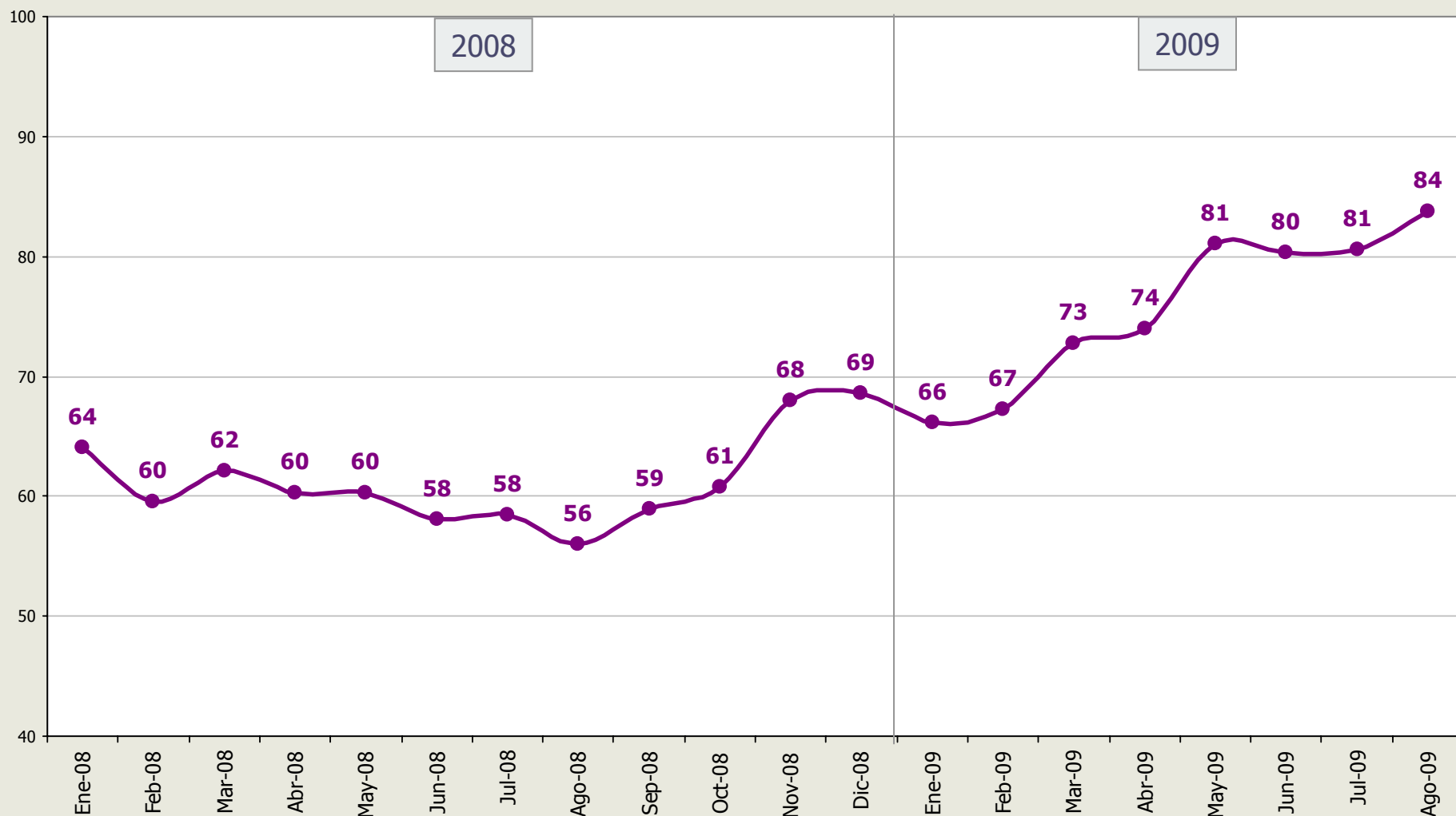
16





# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Creíble?

% Mucho + Algo



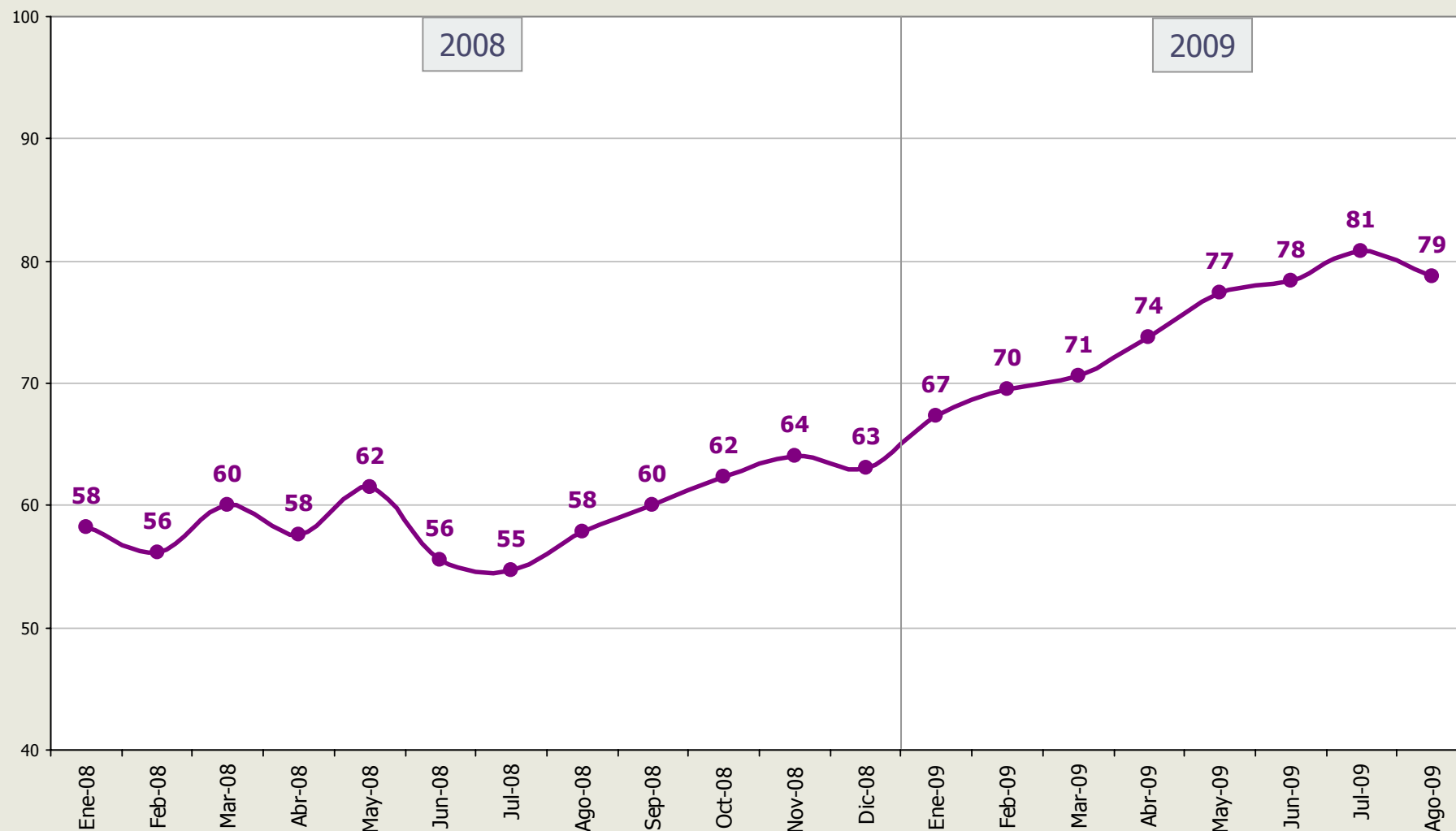
17

# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Capacidad para enfrentar situaciones de crisis?

% Mucho + Algo

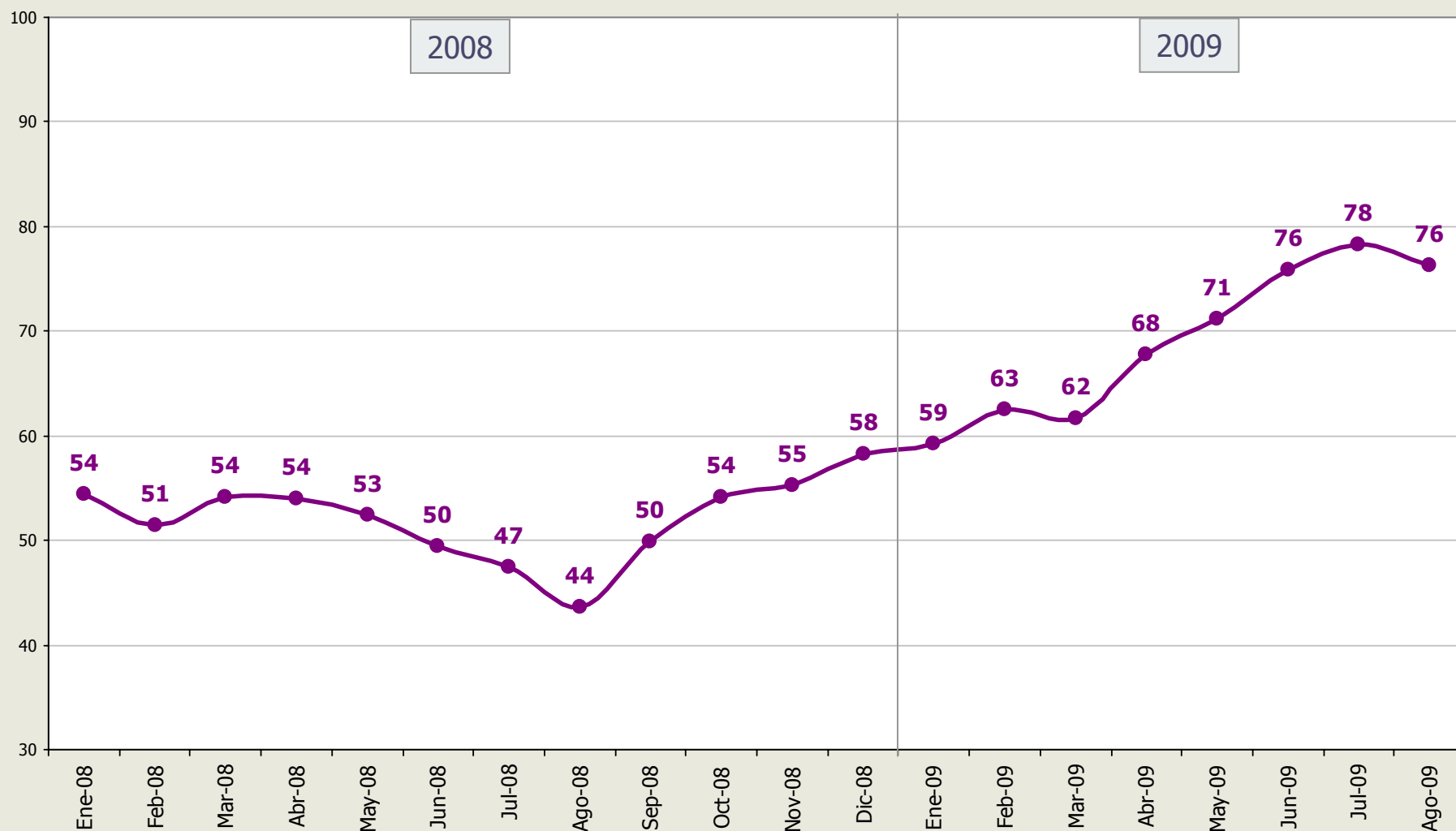


18



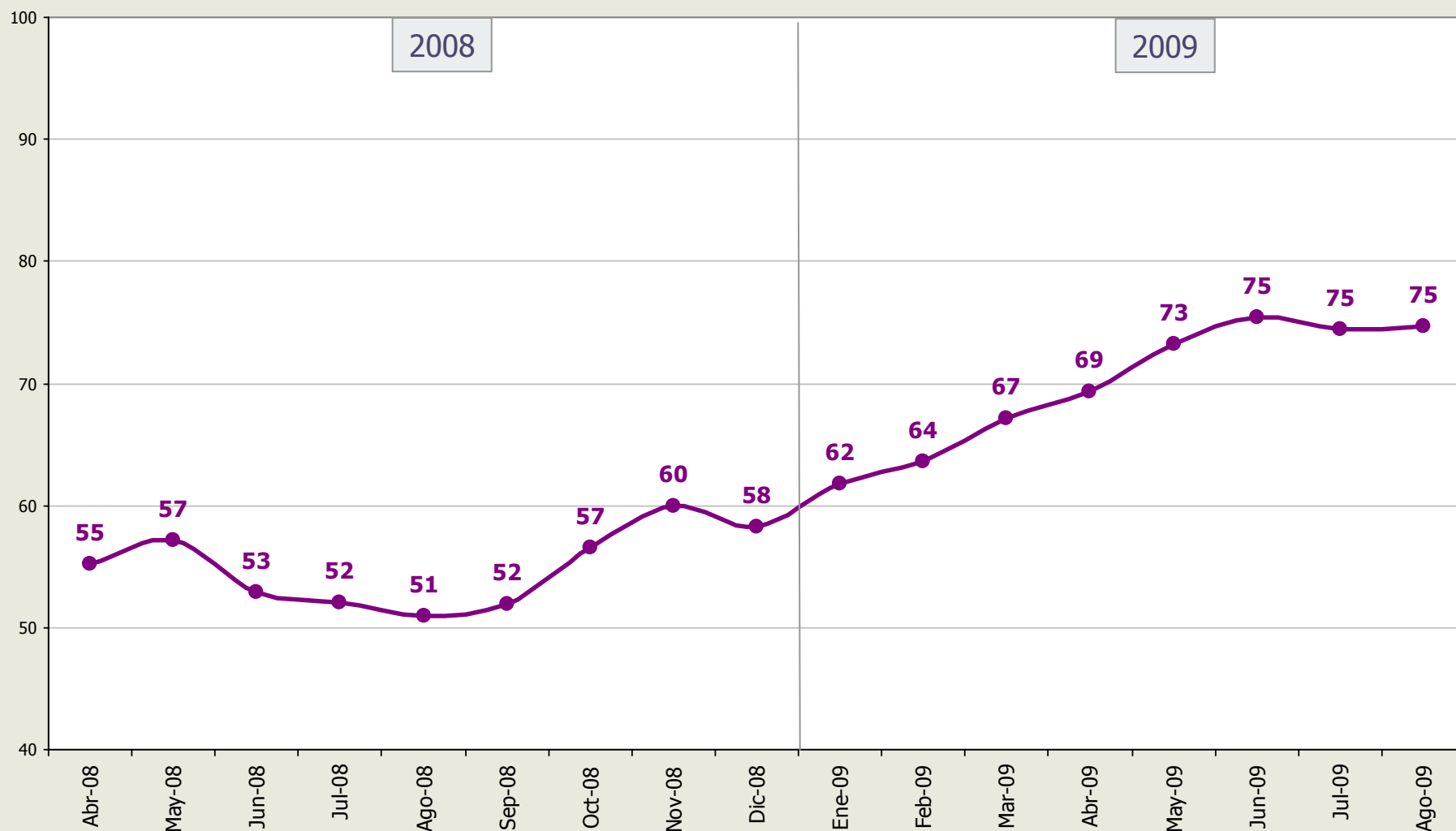
# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Liderazgo?

% Mucho + Algo



# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Autoridad?

% Mucho + Algo



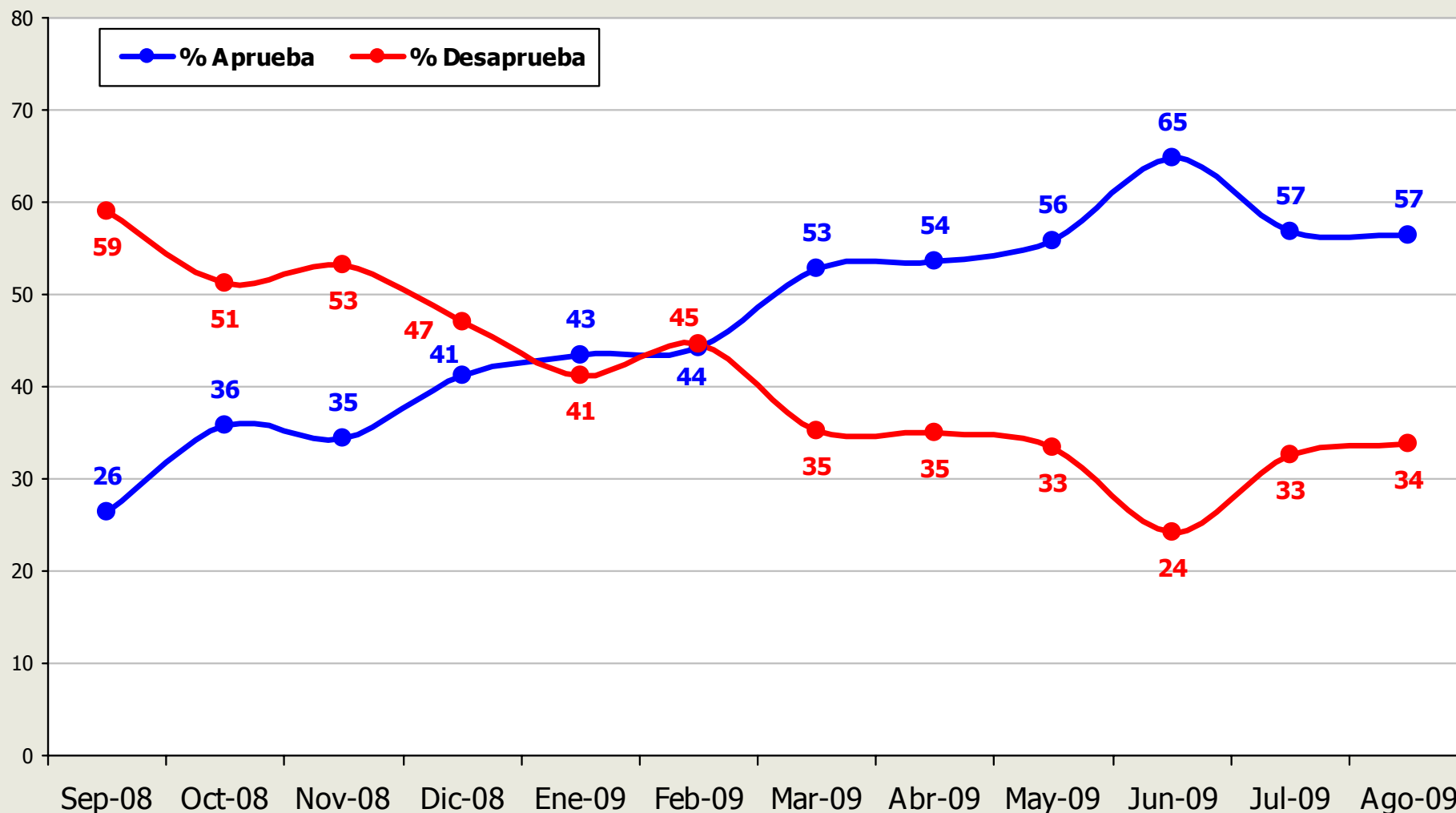
# Evaluación Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?



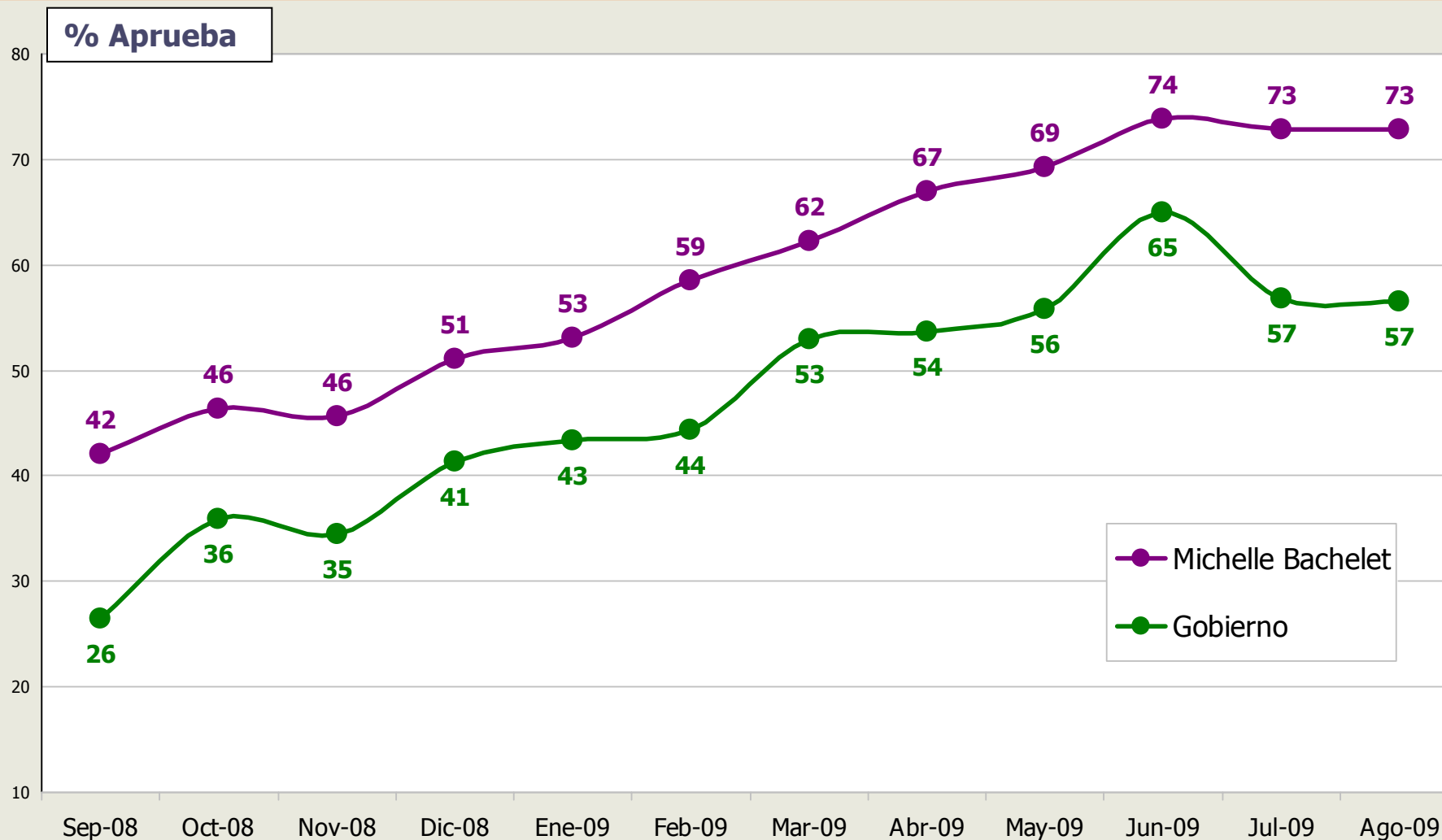
22



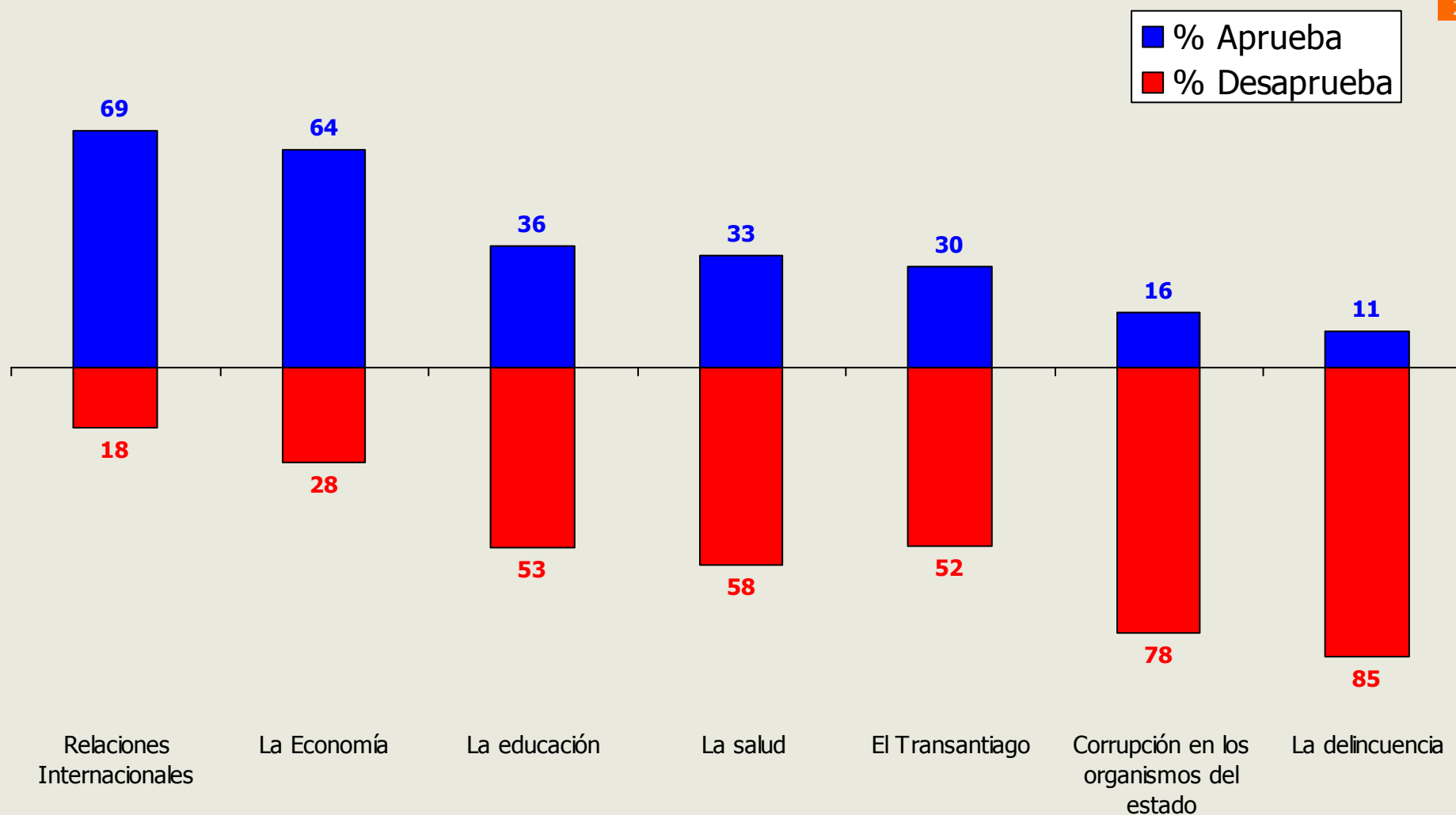
# Comparación de la evaluación de gestión de Michelle Bachelet vs gestión del Gobierno en general



23



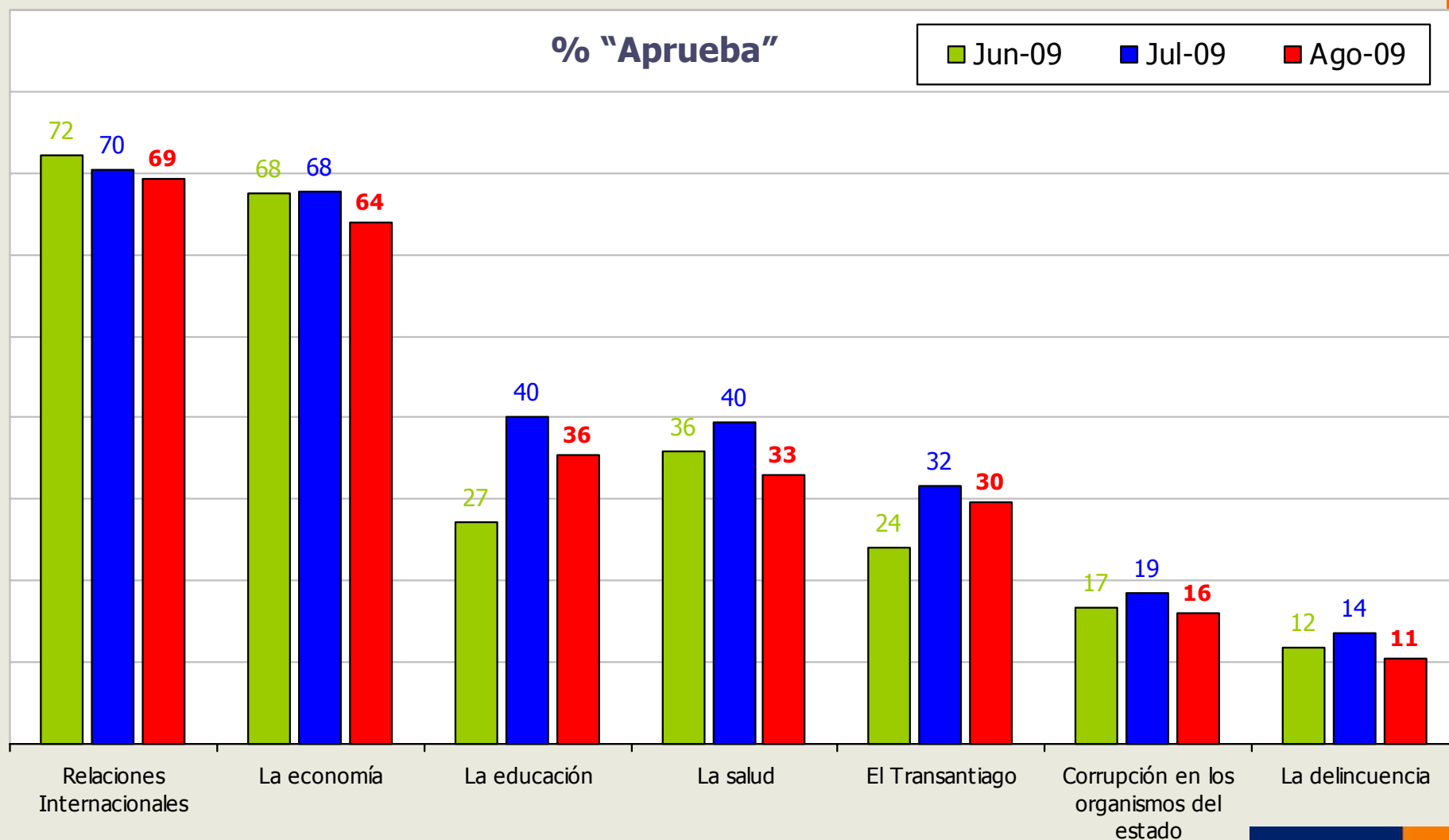
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



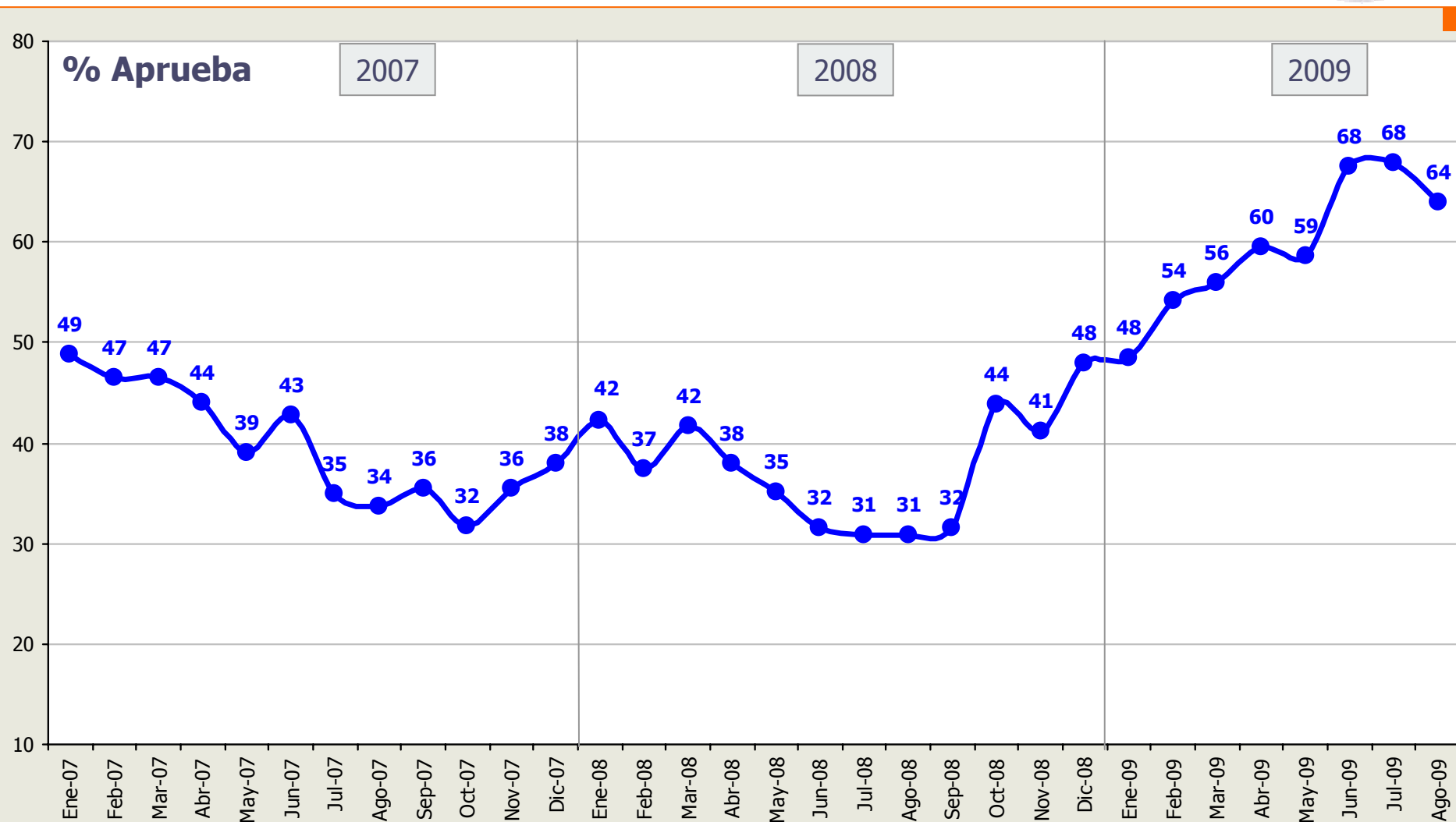
\* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Economía?

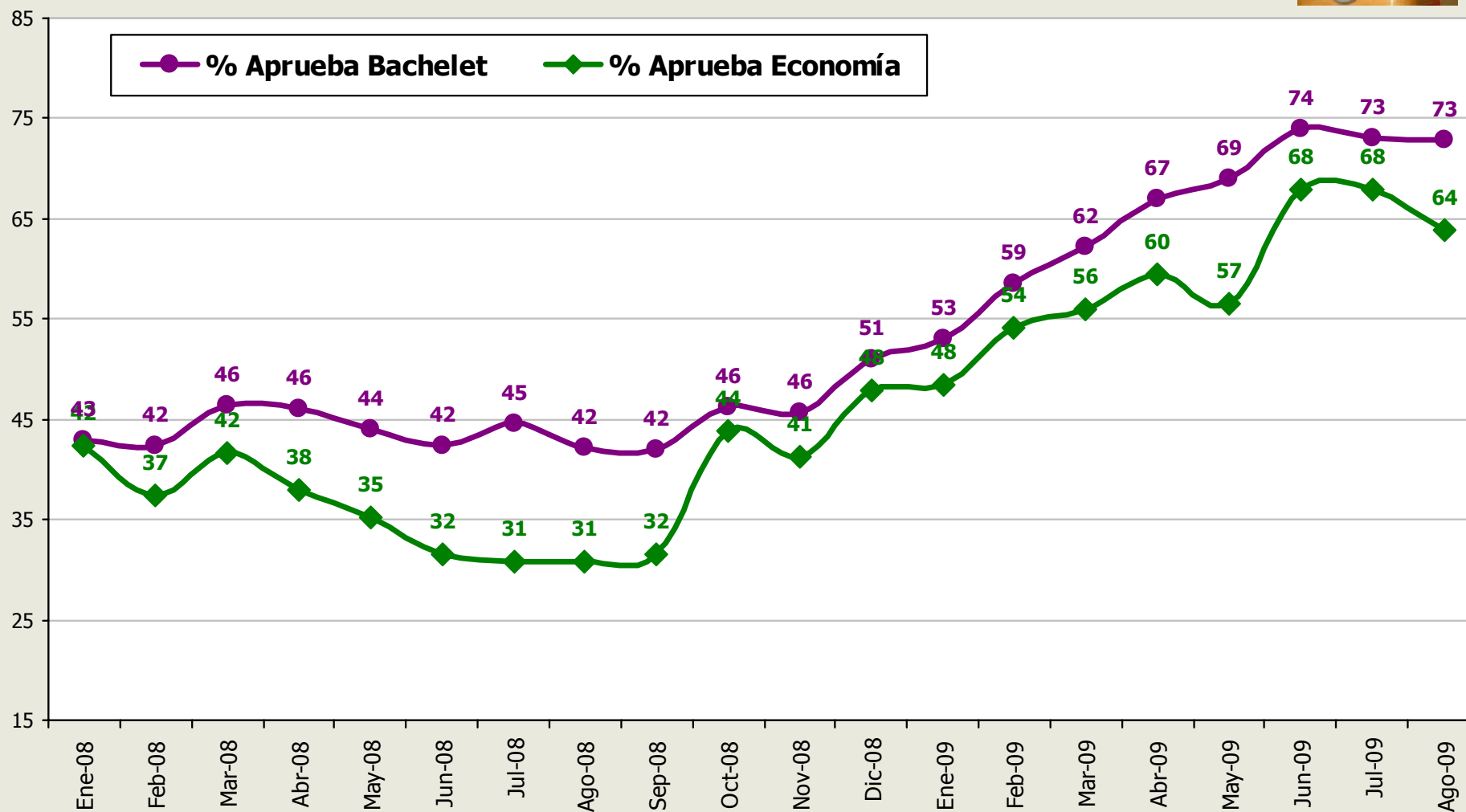


# Comparación niveles de aprobación de Michelle Bachelet y la gestión en el manejo de la Economía

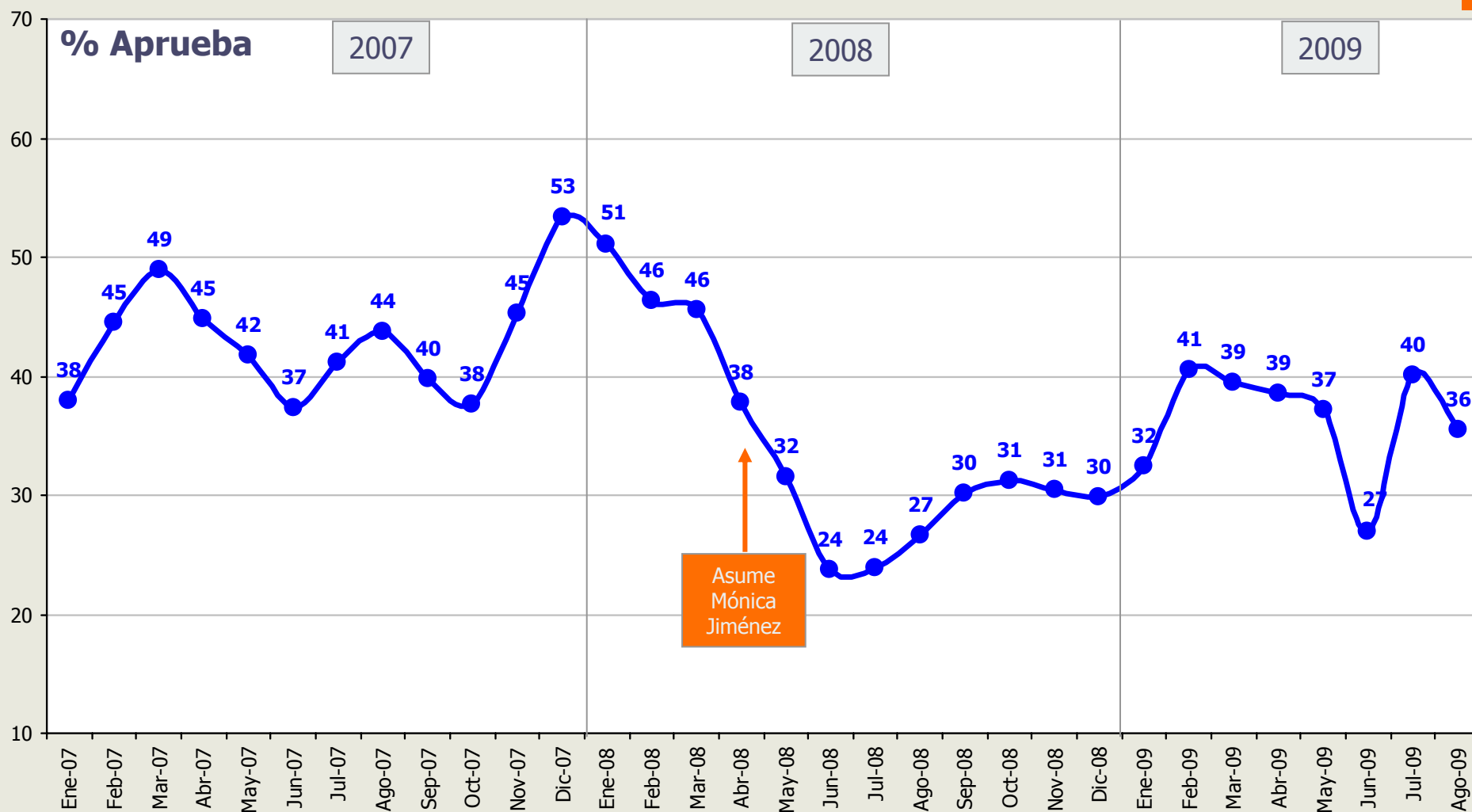
Base: Total Muestra



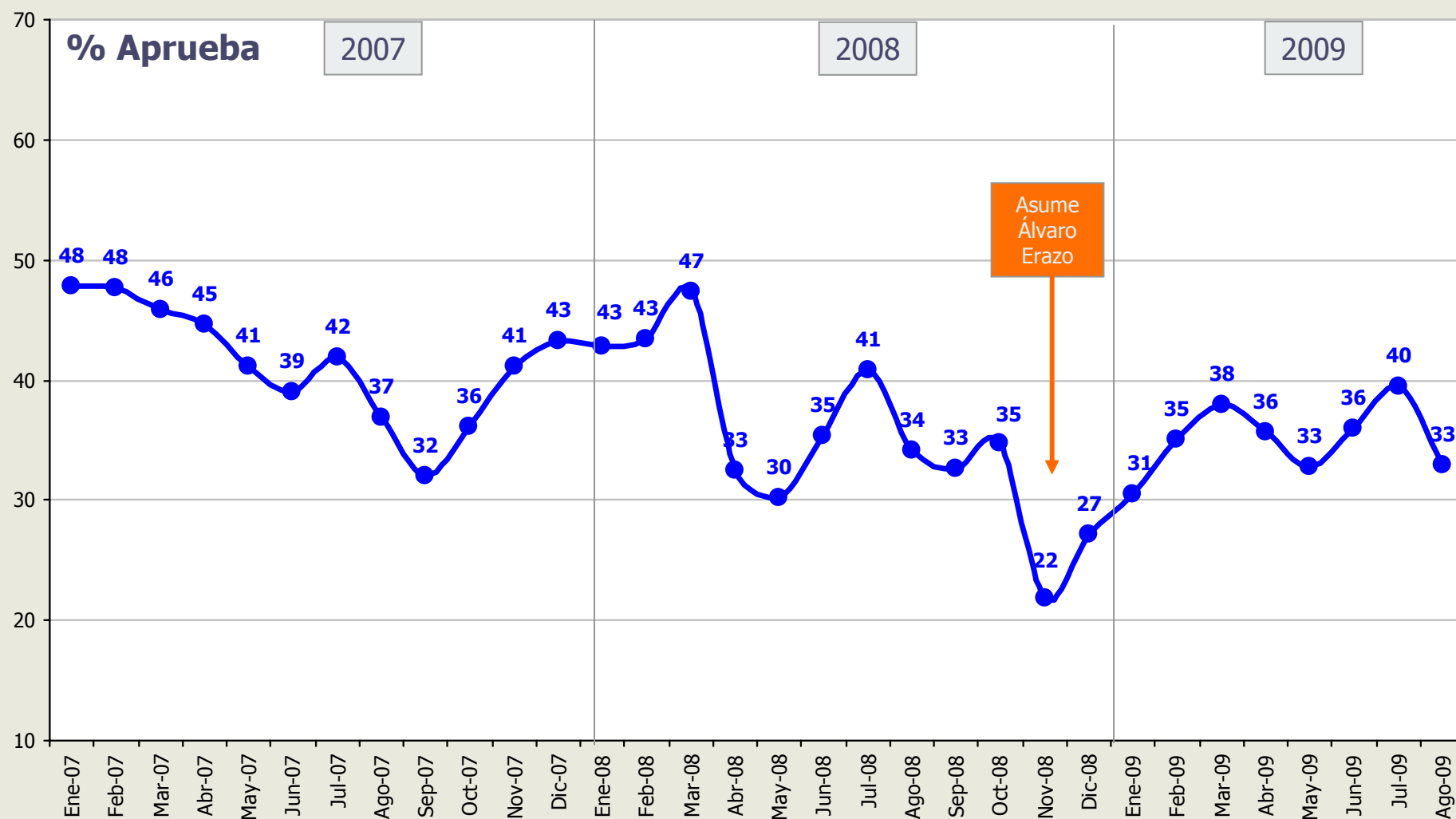
27



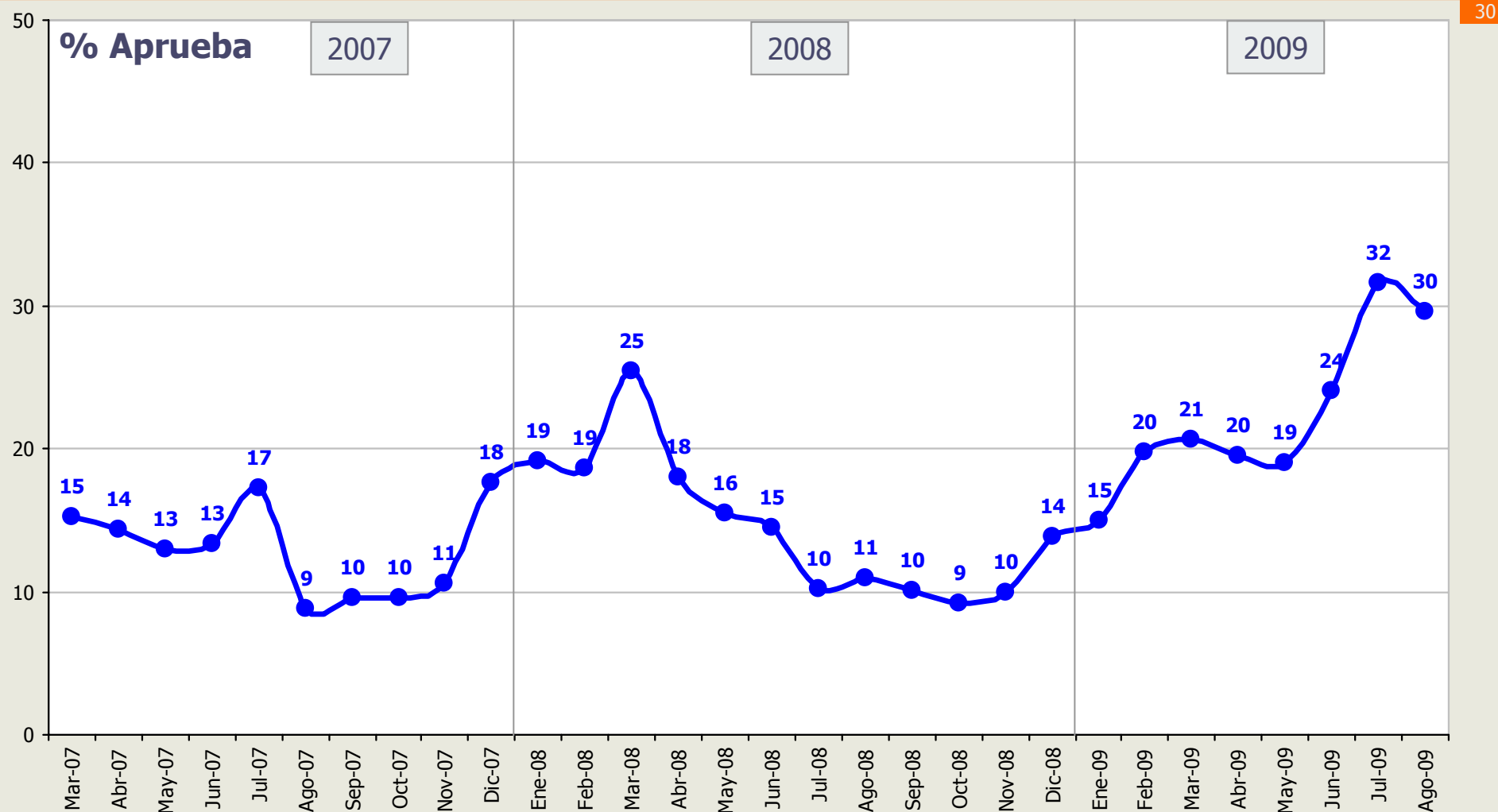
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Educación ?



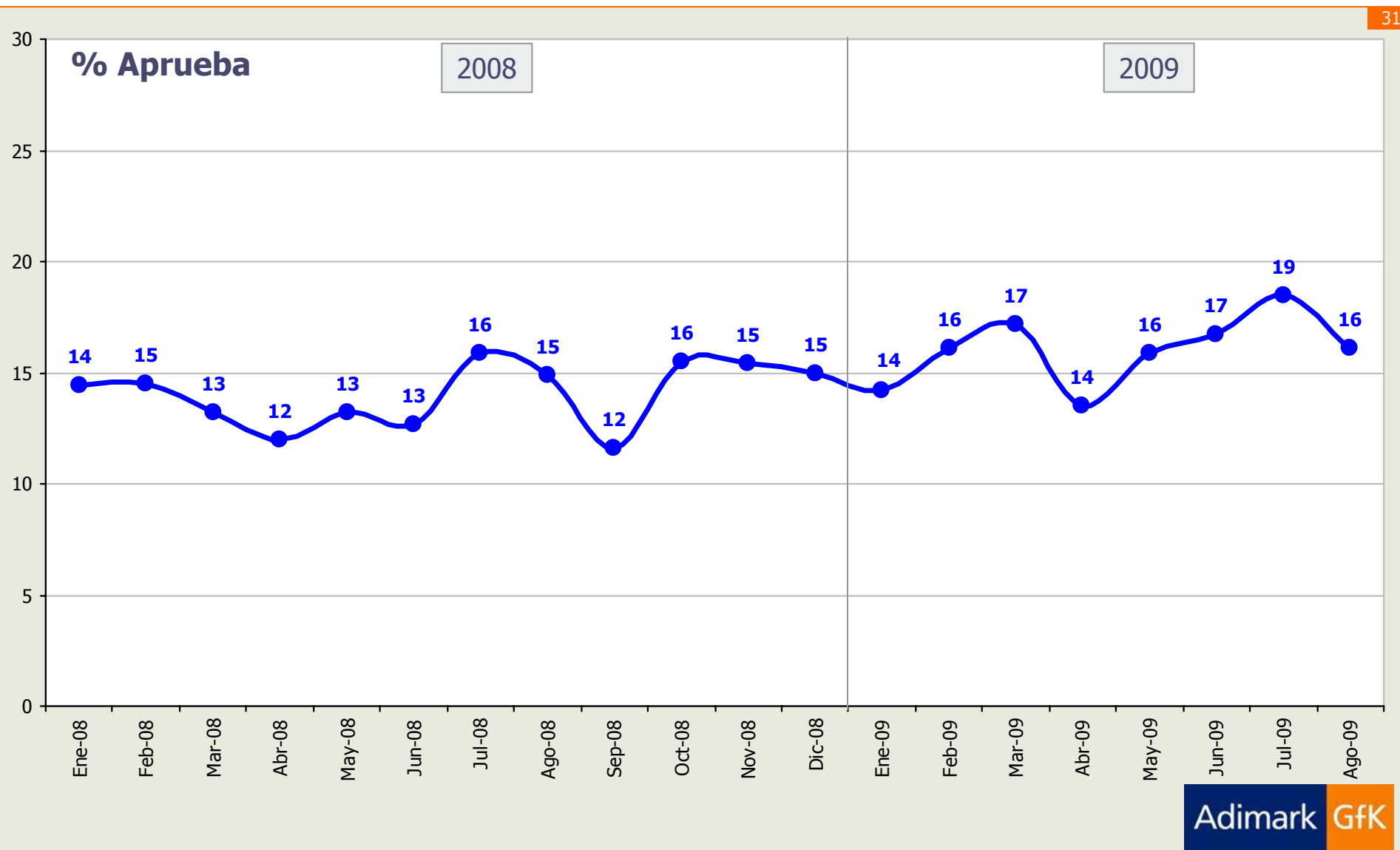
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Salud?



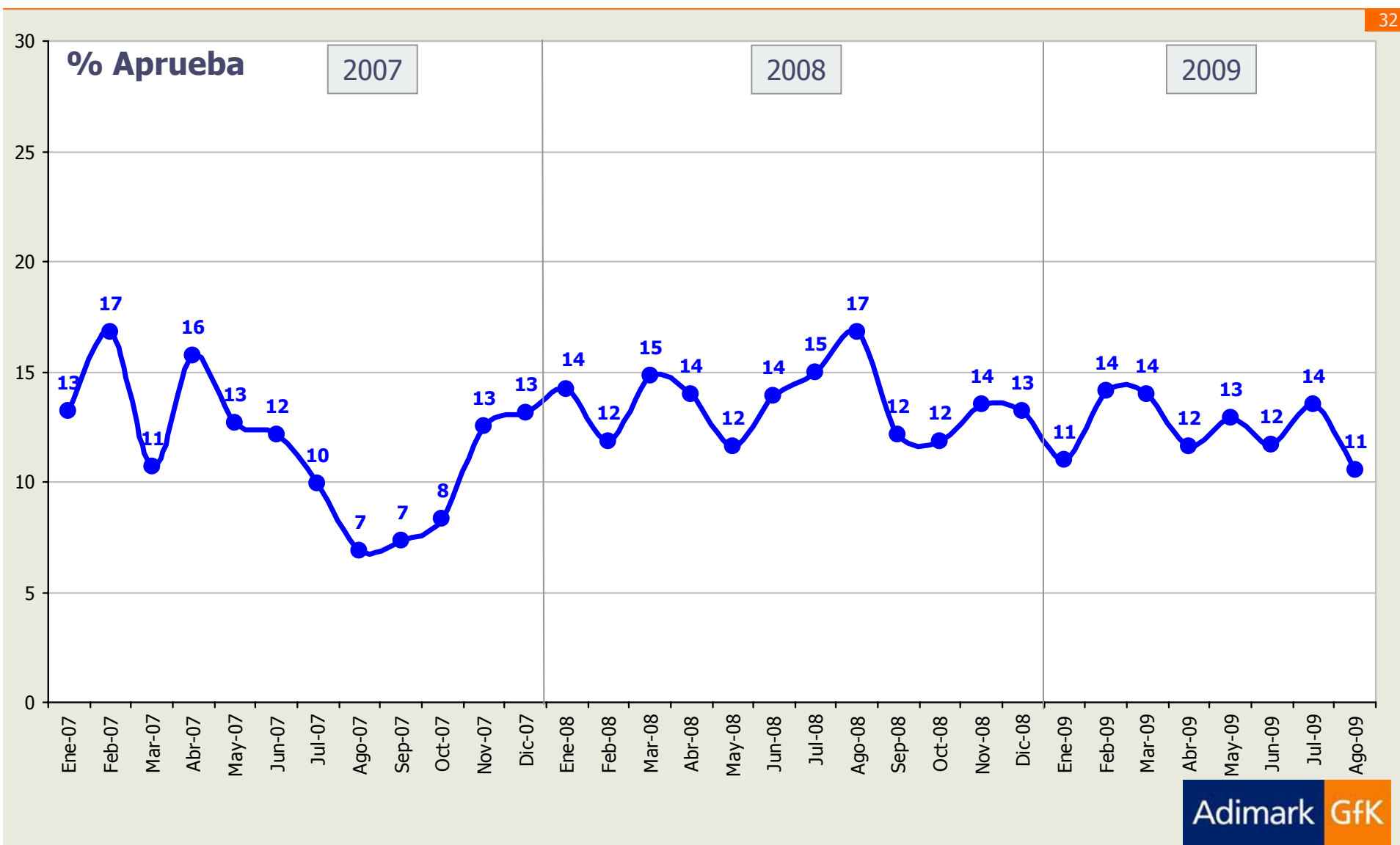
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando El Transantiago?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Corrupción en los Organismos del Estado?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Delincuencia?

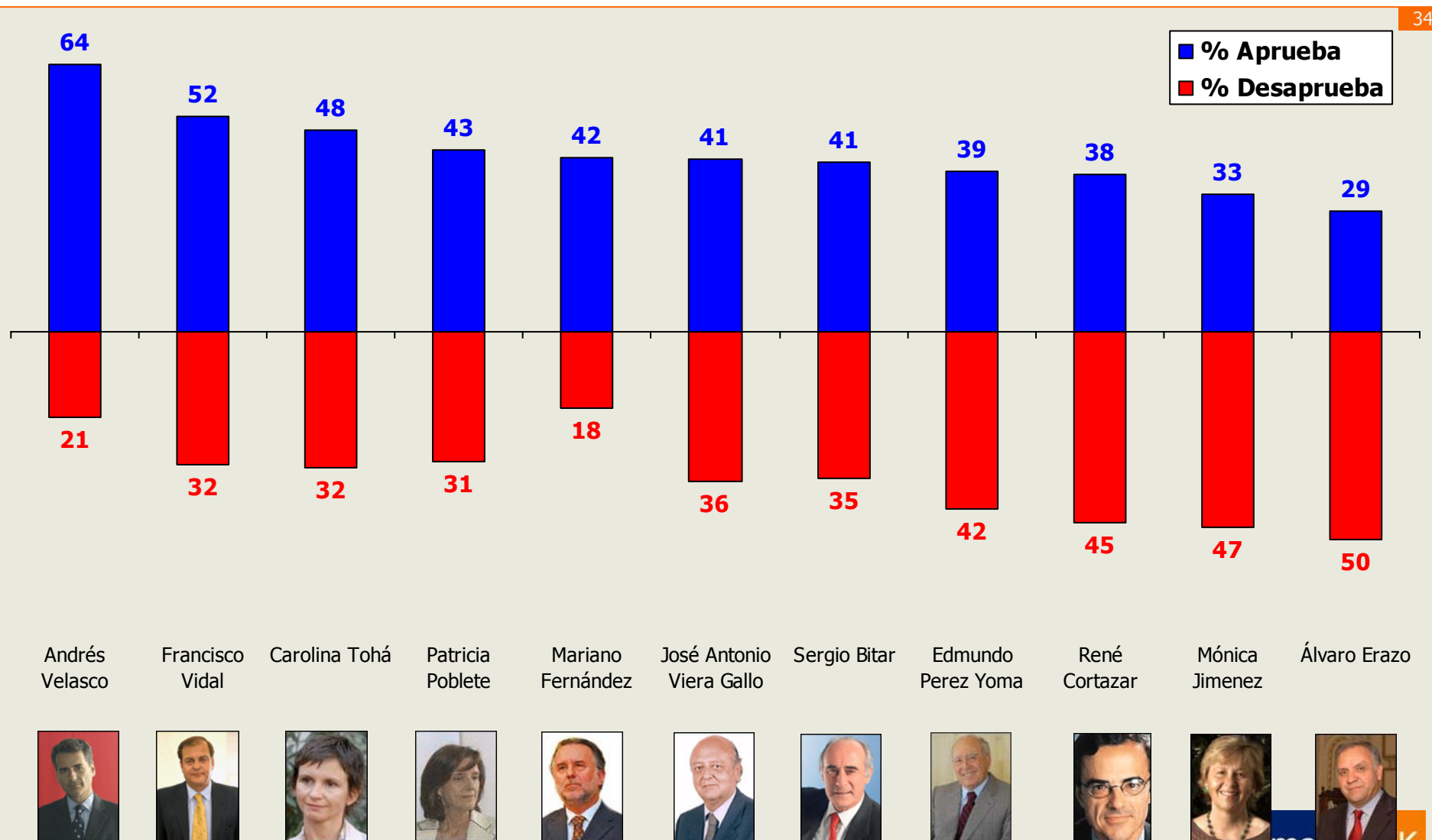




# Evaluación de Ministros

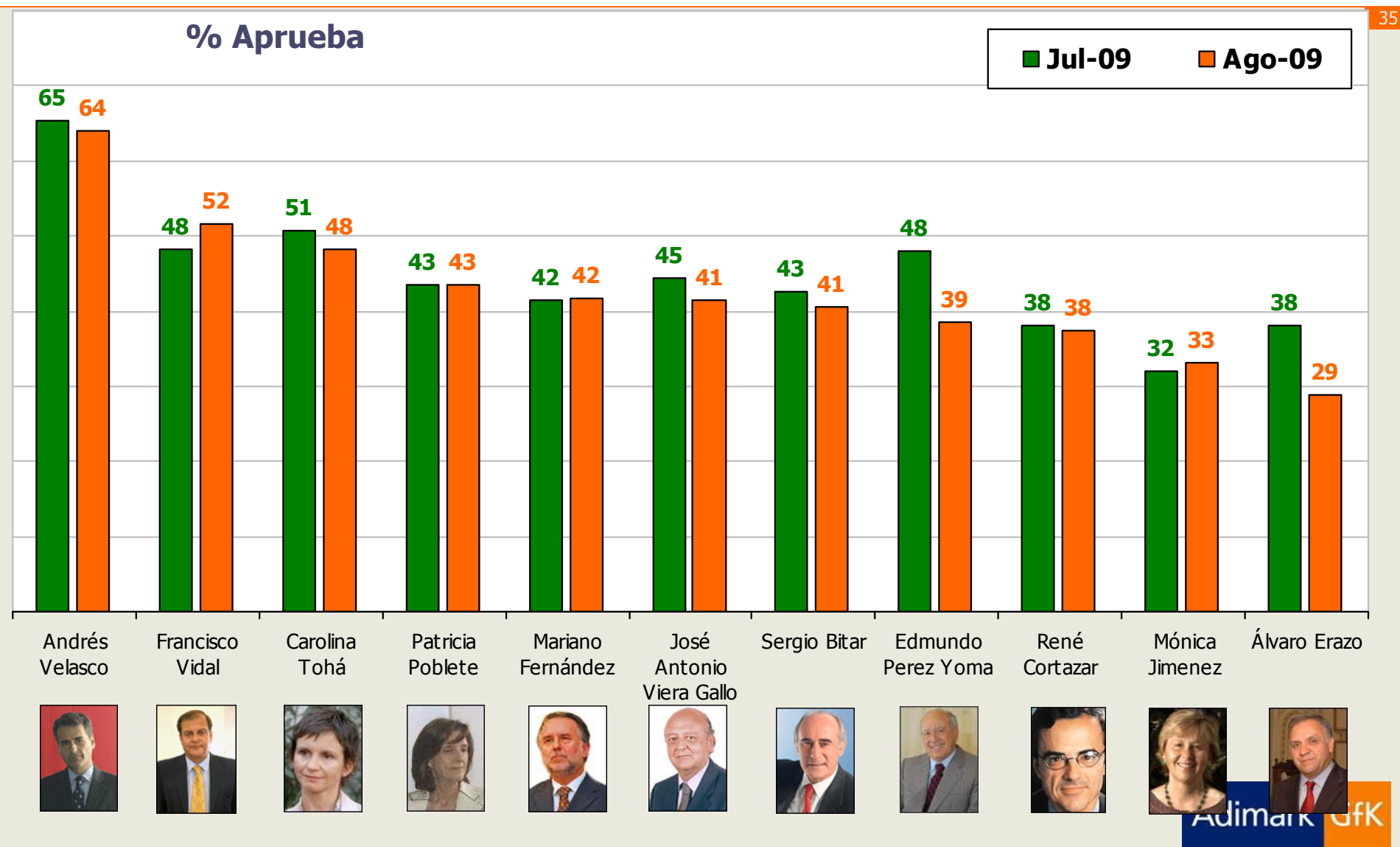


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?



\* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

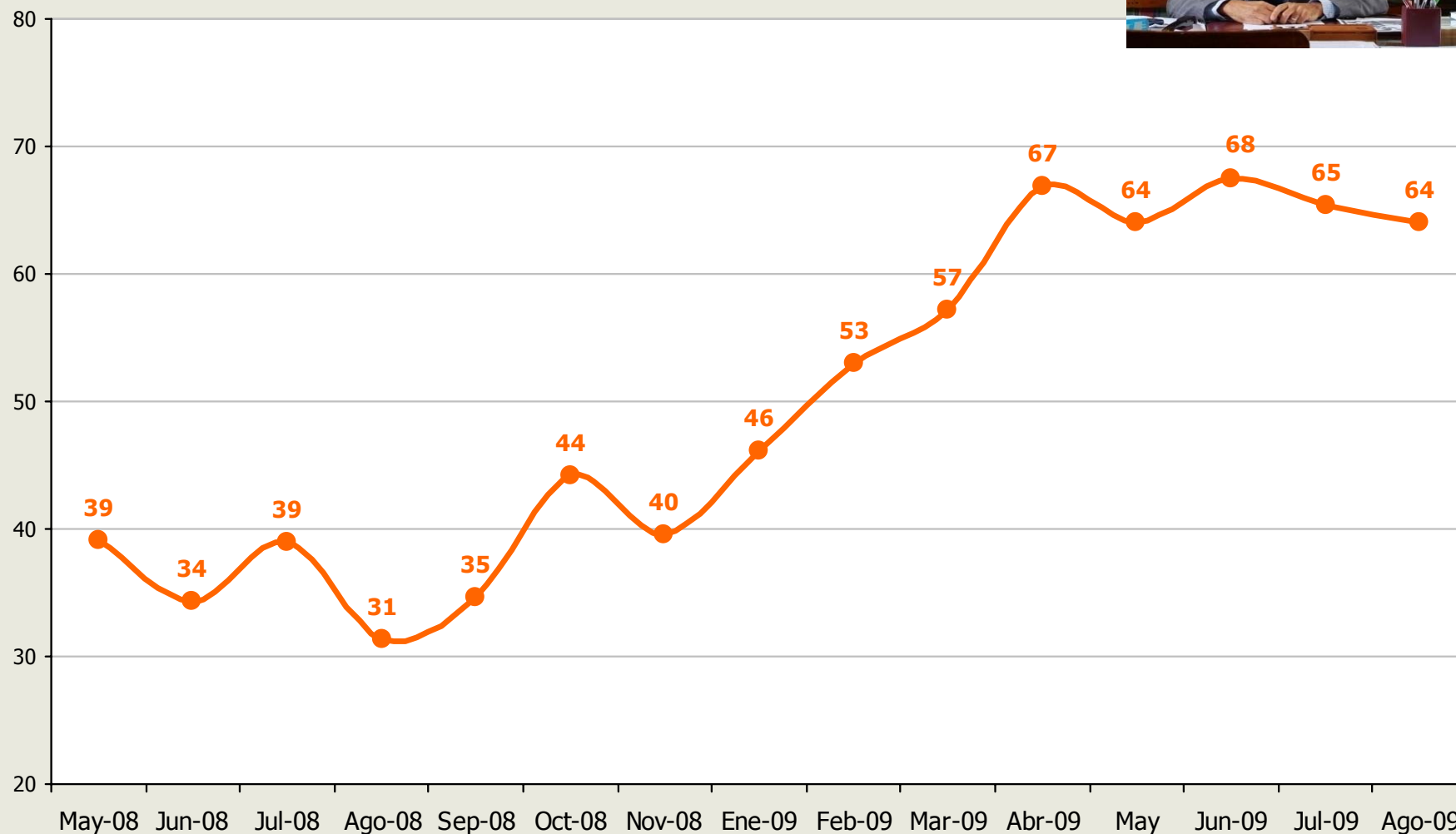
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Andrés Velasco, Ministro de Hacienda



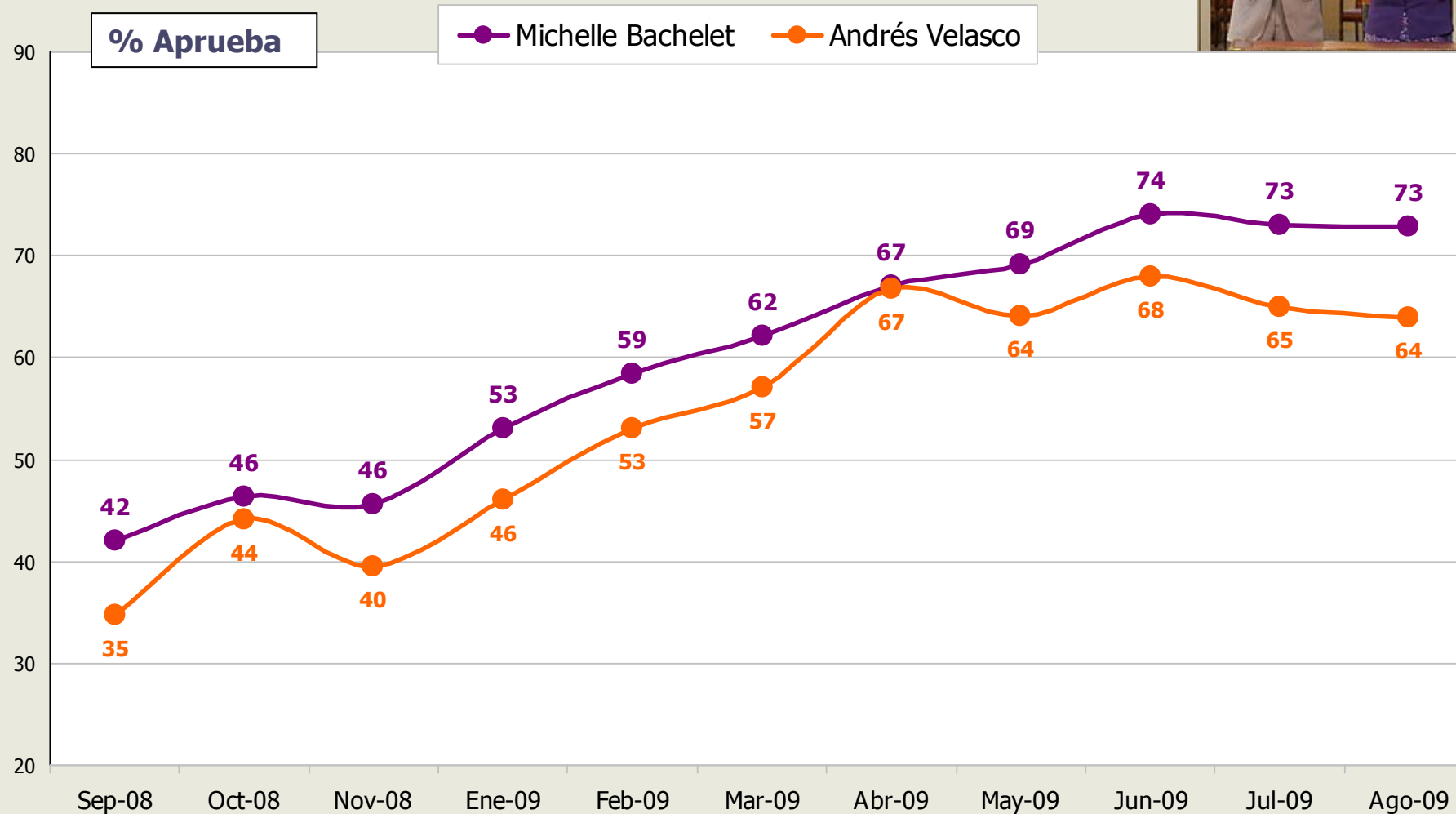
36



# Comparación de la evaluación de gestión de Michelle Bachelet vs gestión del Ministro Andrés Velasco.



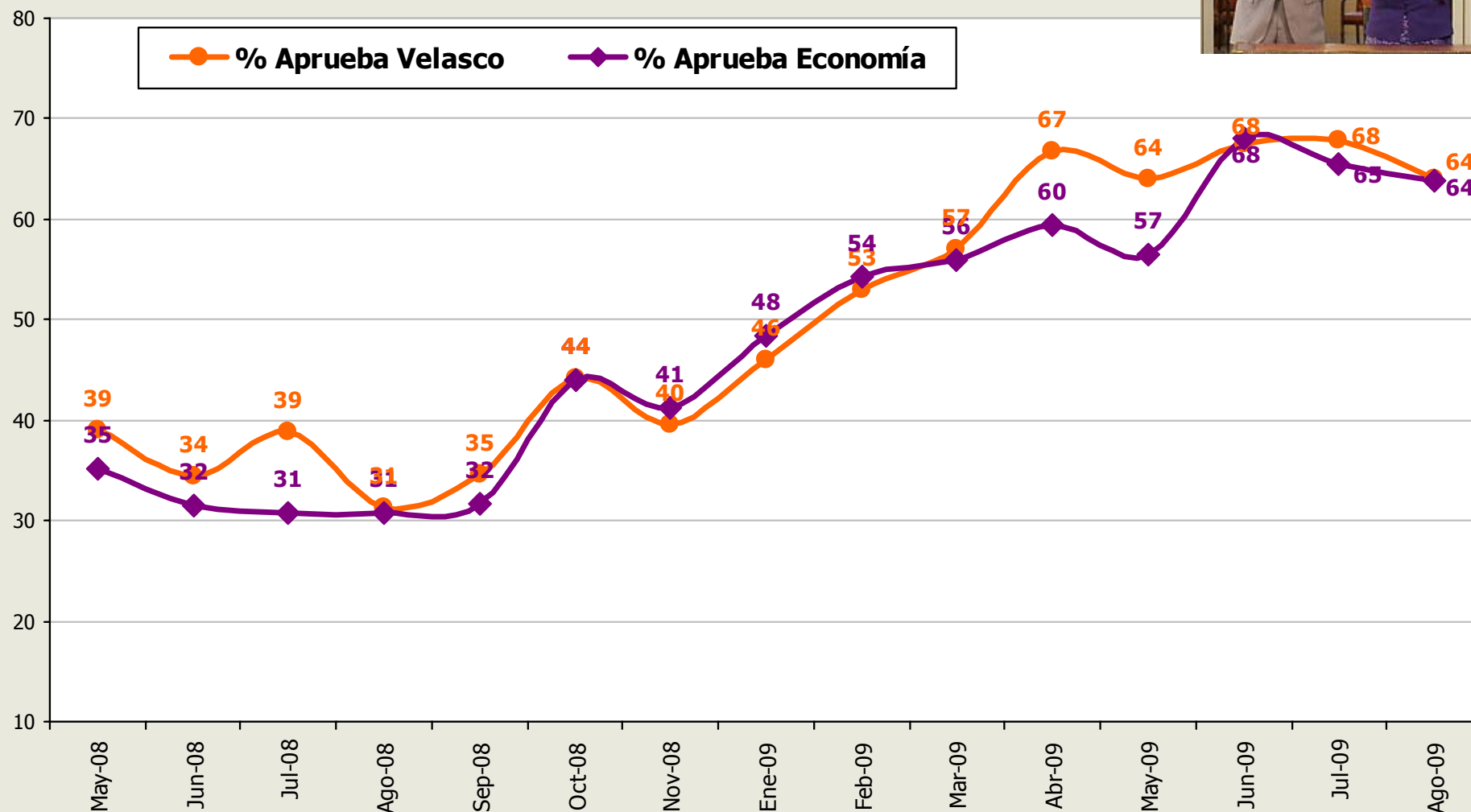
37



# Comparación de la evaluación de gestión de del Ministro Andrés Velasco y la gestión en el manejo de la Economía



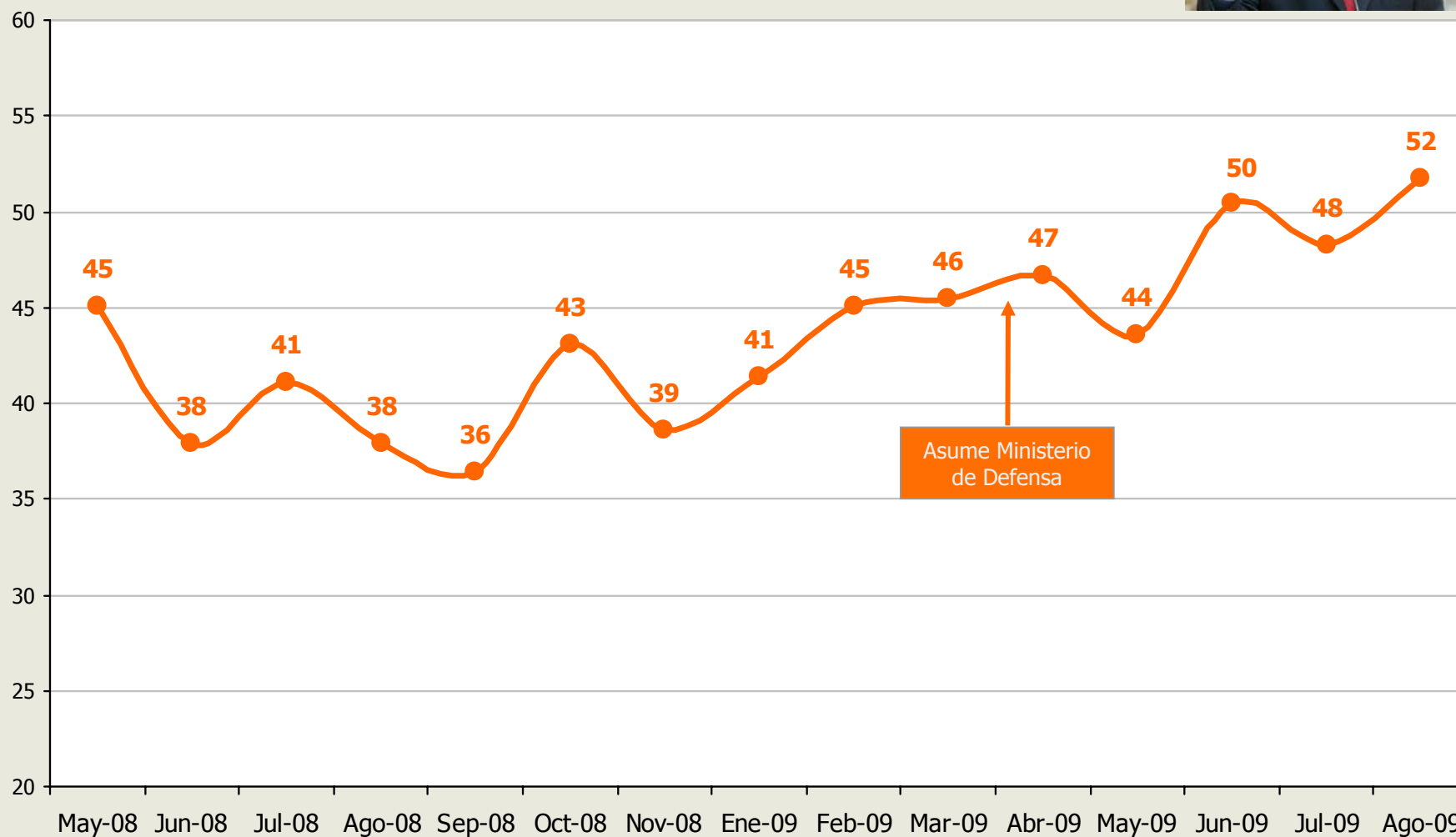
38



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Francisco Vidal, Ministro de Defensa



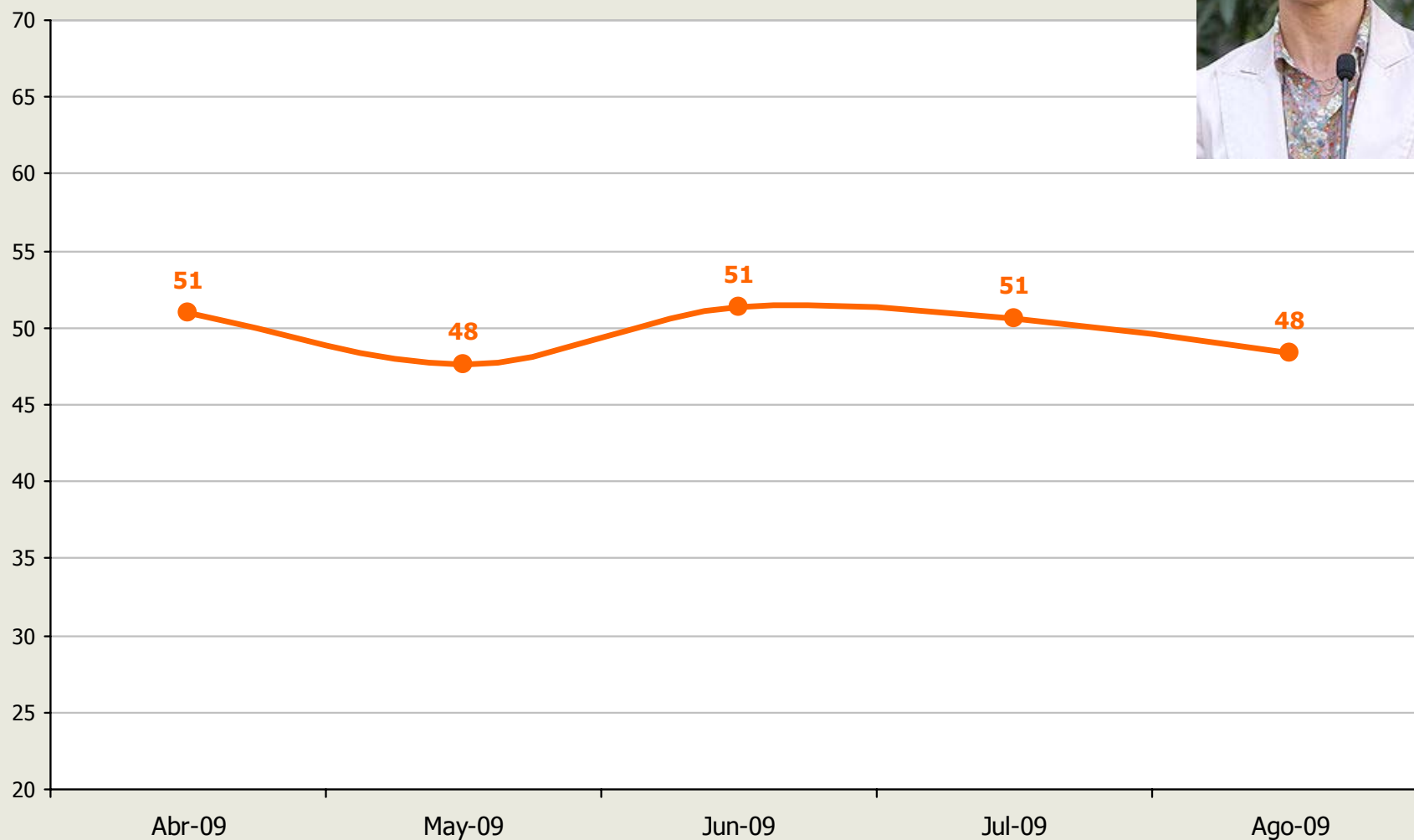
39



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Carolina Tohá, Ministra Secretario General de Gobierno



40

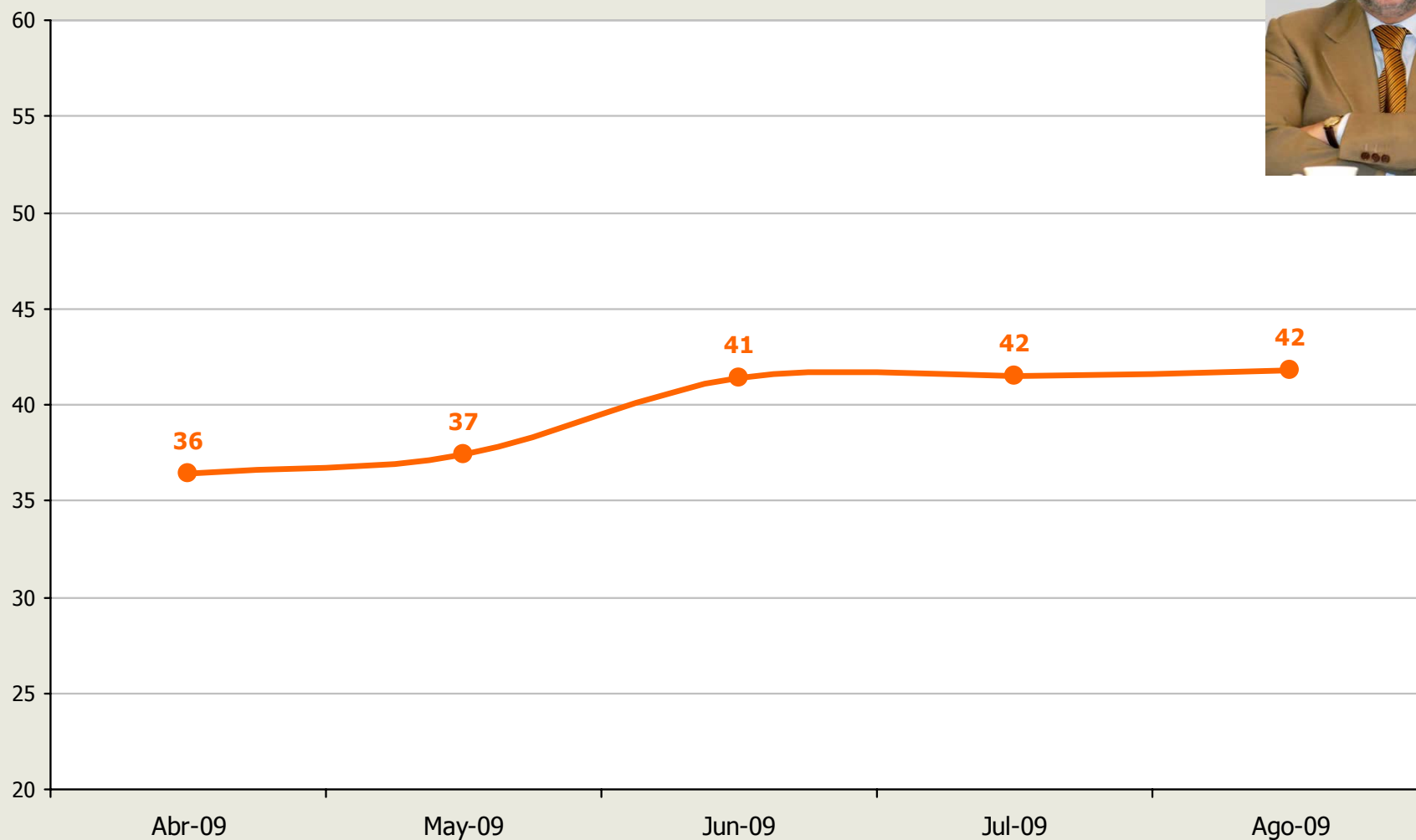




## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Mariano Fernández, Ministro de Relaciones Exteriores



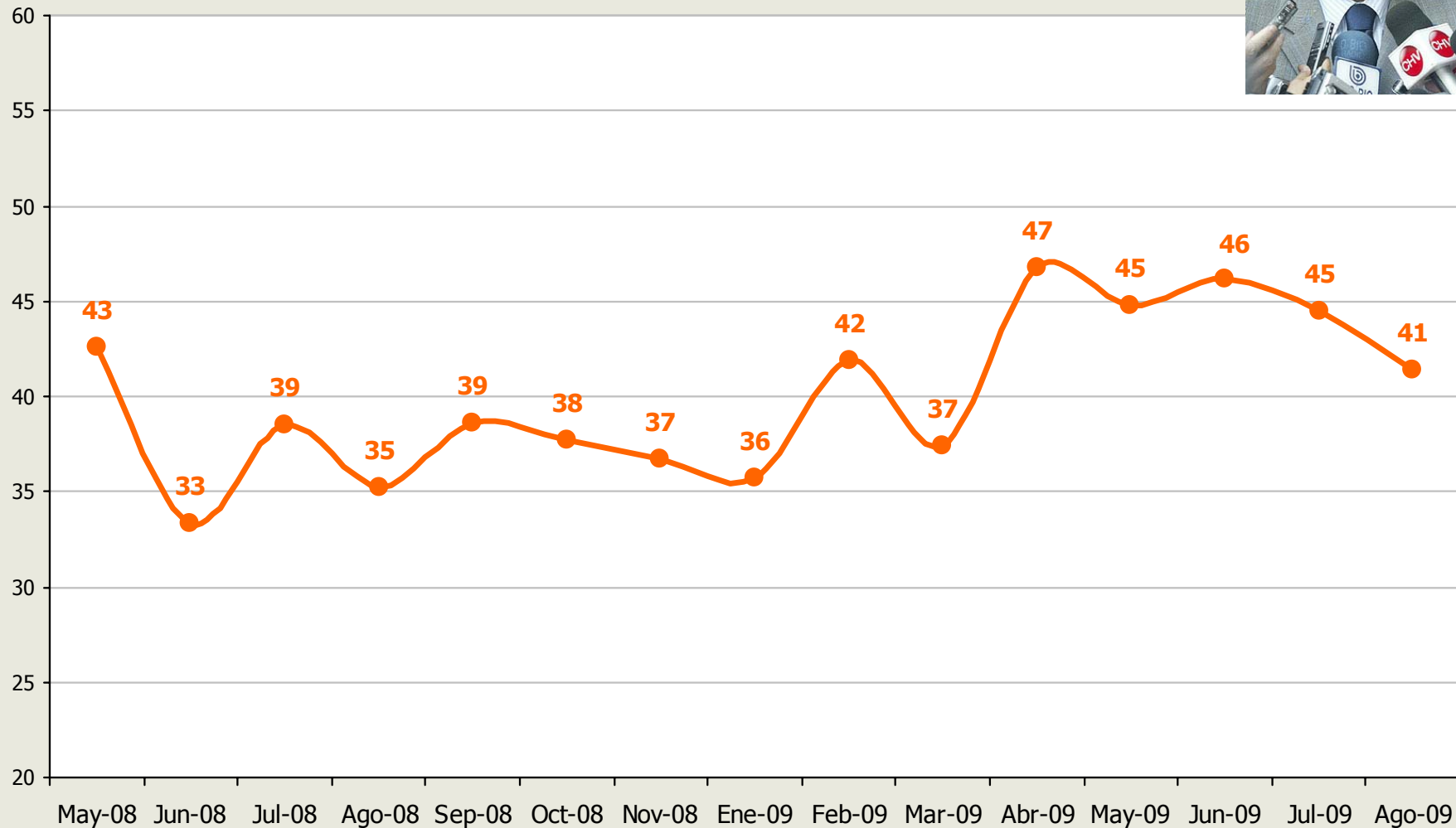
41



# Evolución % QUE APRUEBA la gestión de José Antonio Viera Gallo, Ministro Secretario General de la Presidencia



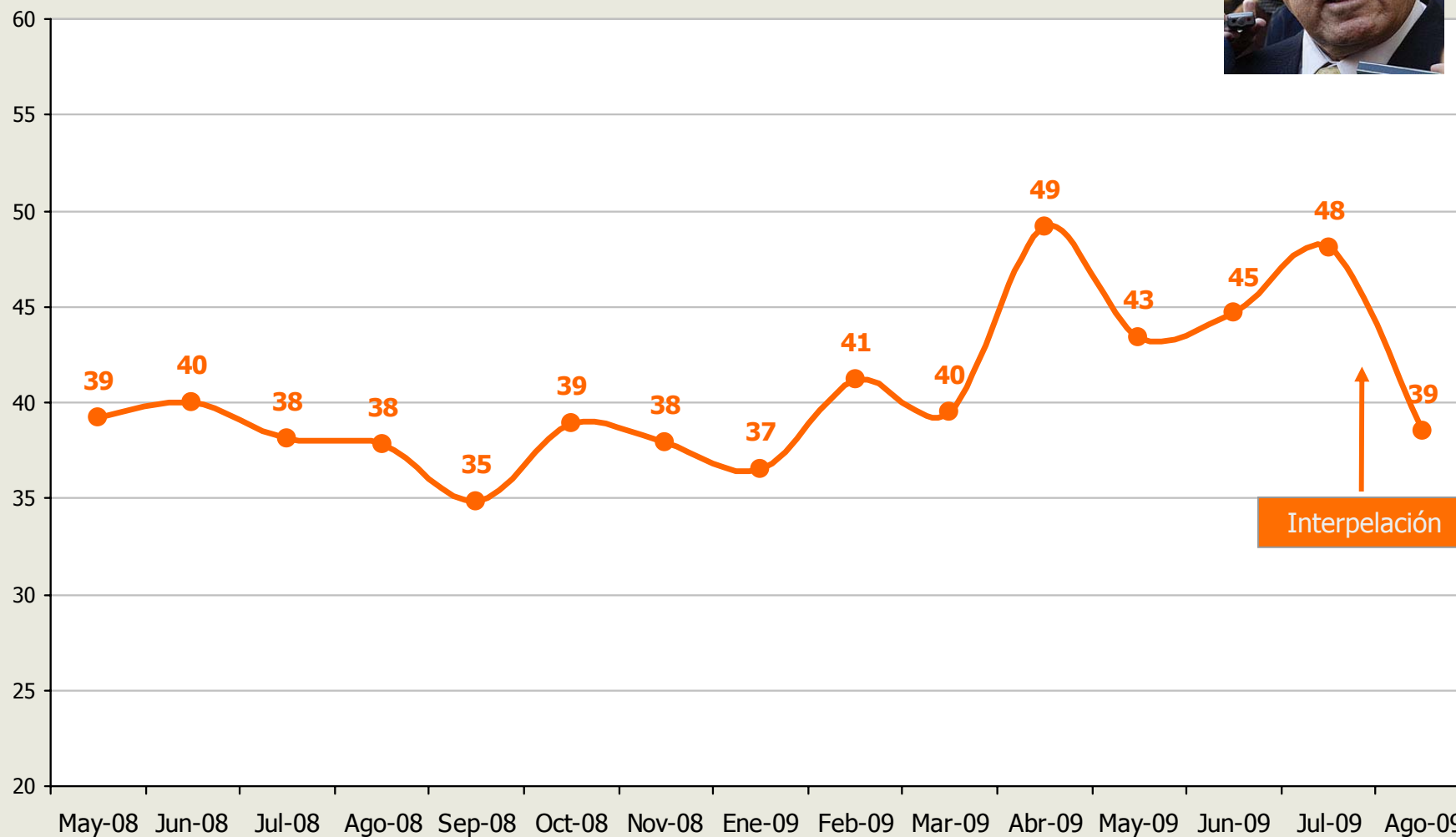
42



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Edmundo Pérez Yoma, Ministro del Interior



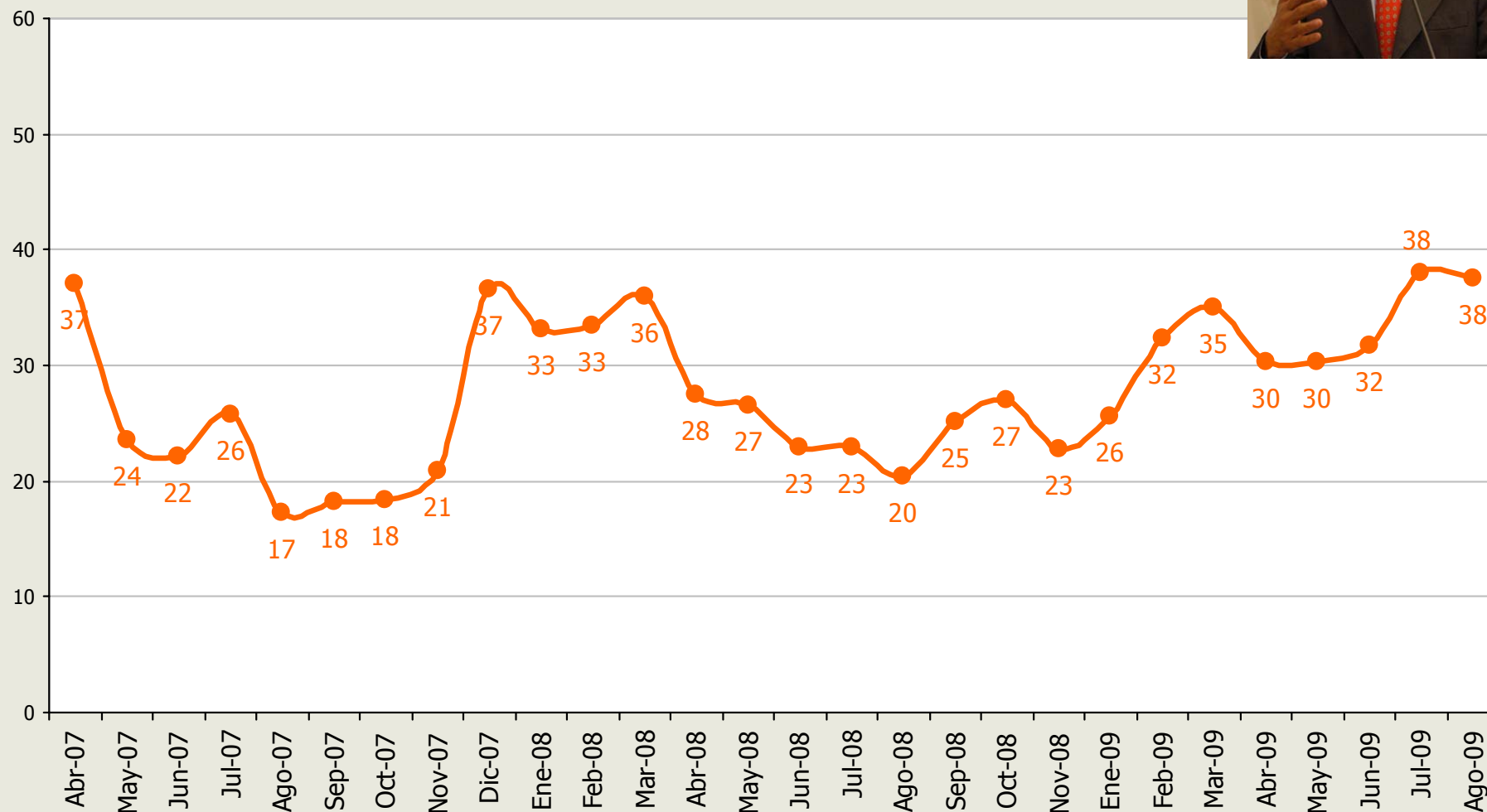
43



# Evolución % QUE APRUEBA la gestión de René Cortazar, Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.



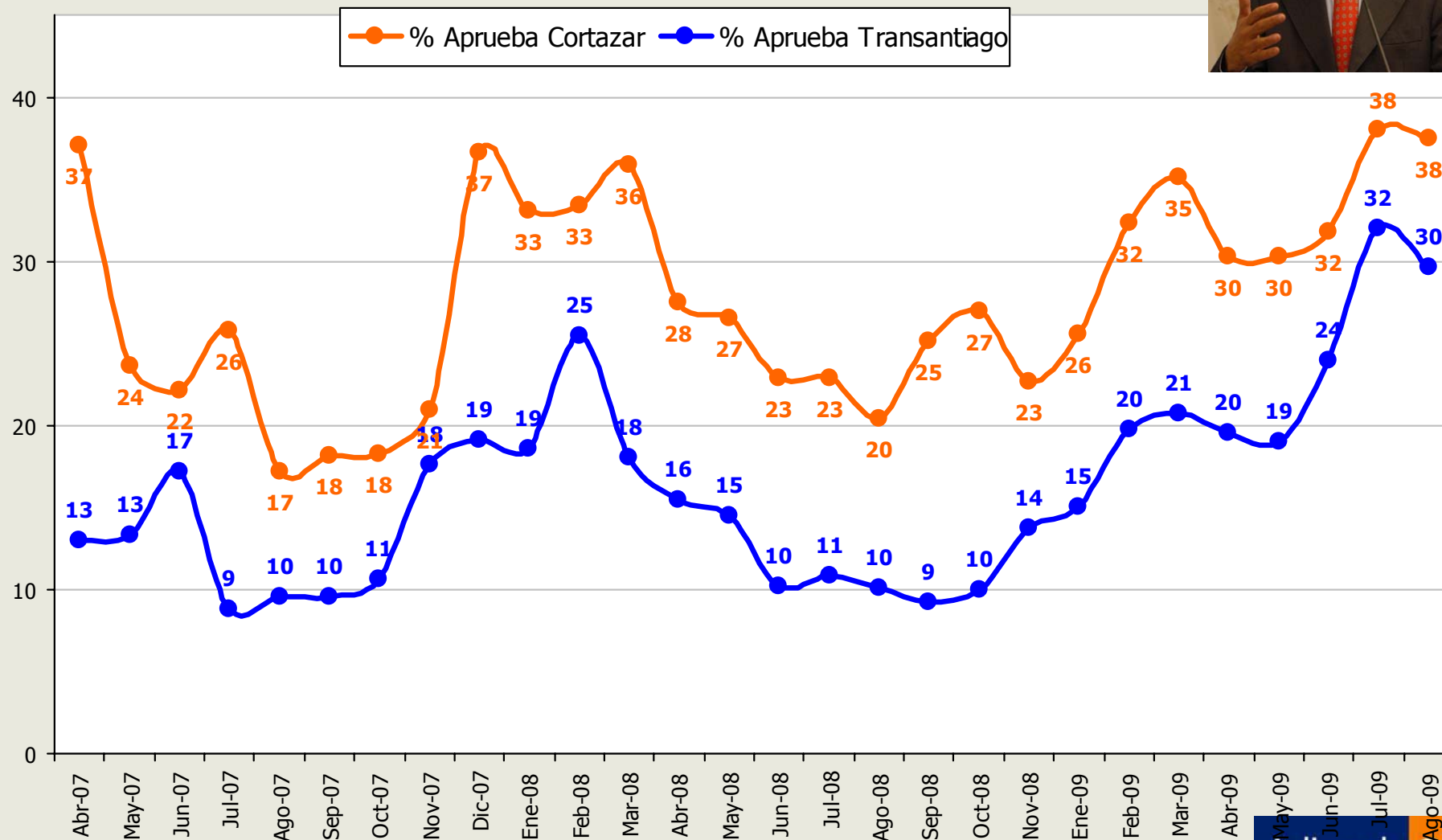
44



# Comparación de la evaluación de gestión de del Ministro René Cortazar y la gestión del manejo del Transantiago



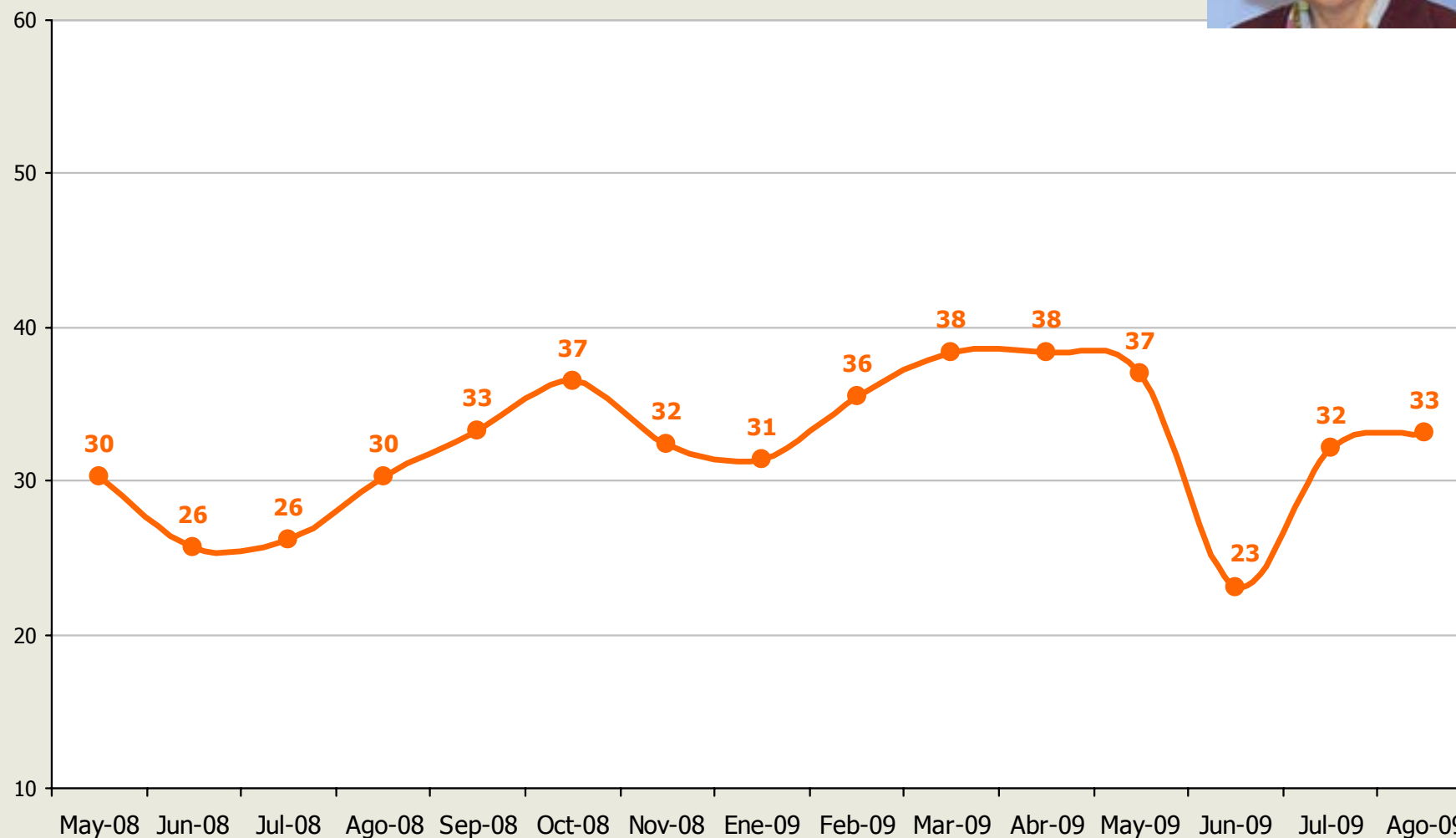
45



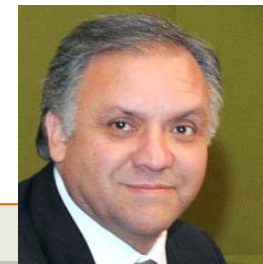
## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Mónica Jiménez, Ministra de Educación



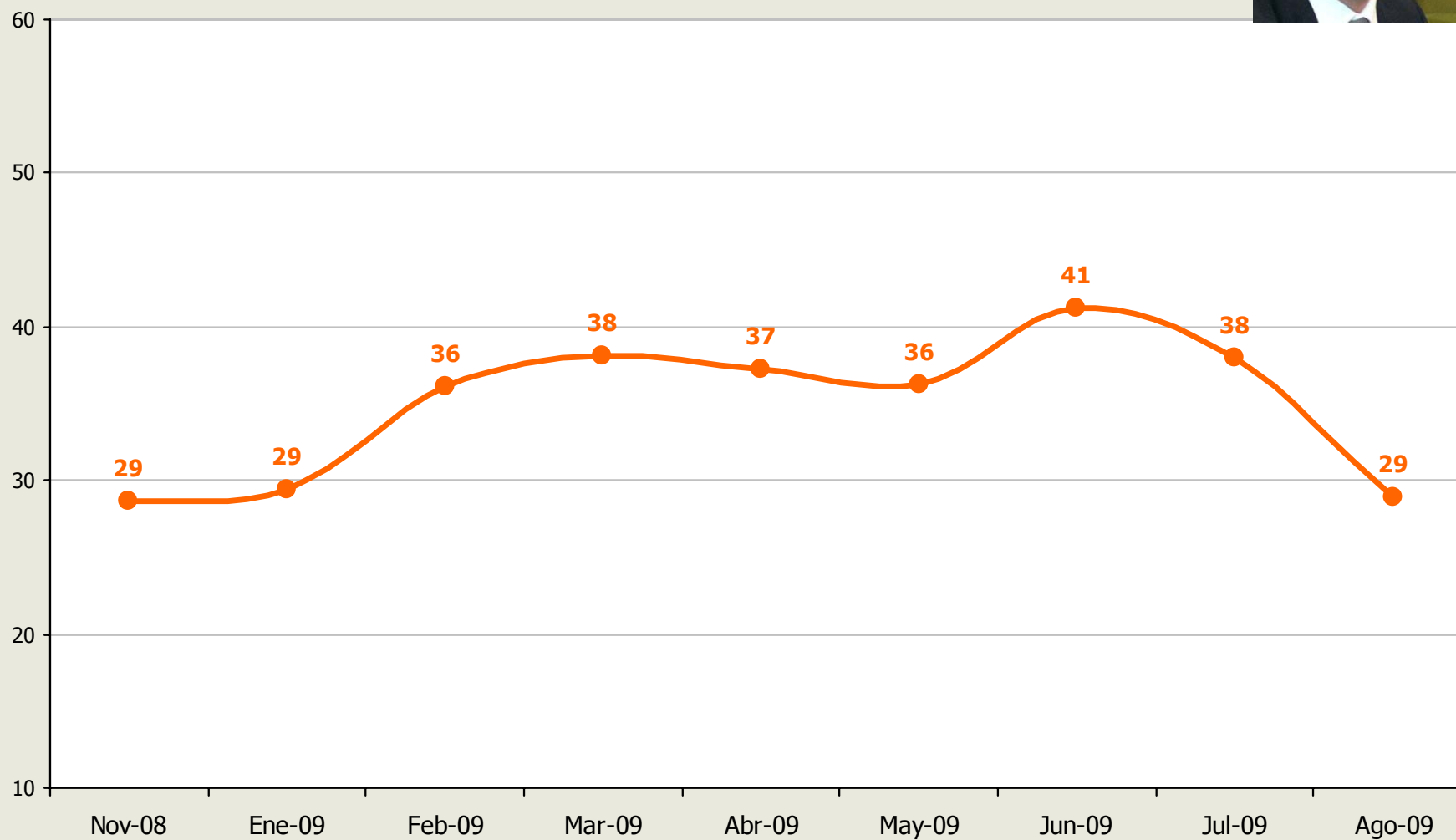
46



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Álvaro Erazo, Ministro de Salud



47

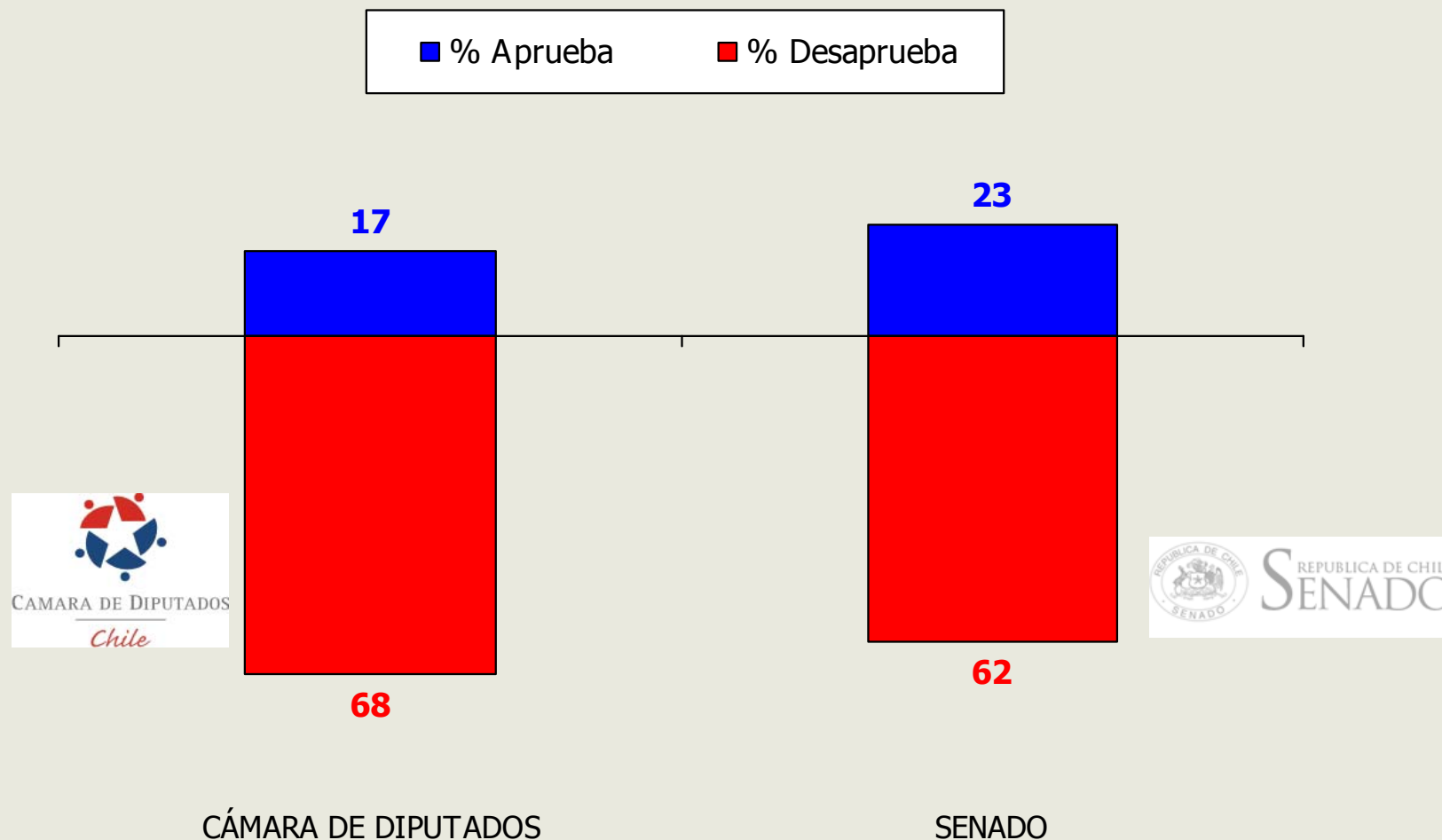


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado



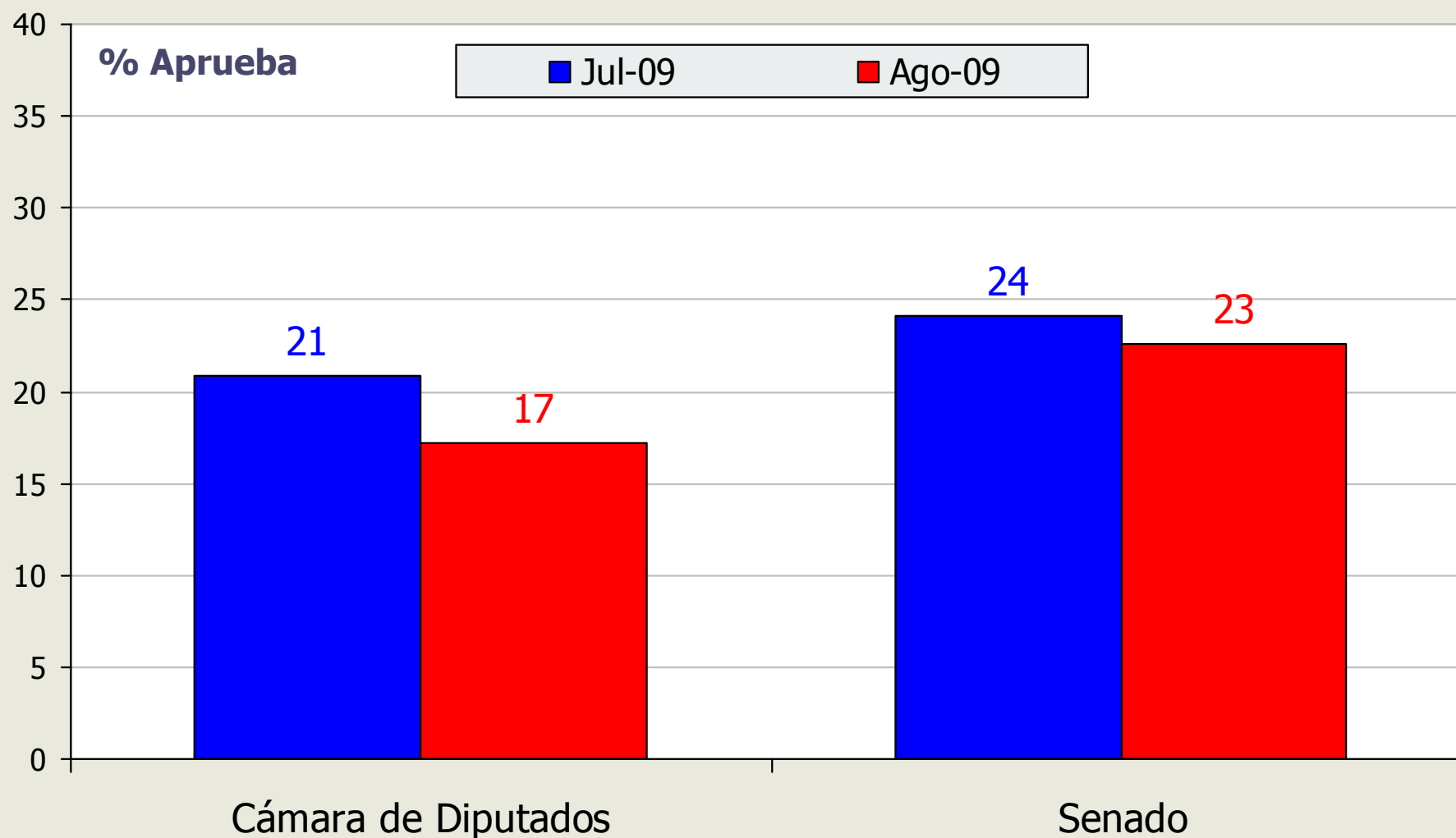
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... esta desarrollando  
su labor?

49



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

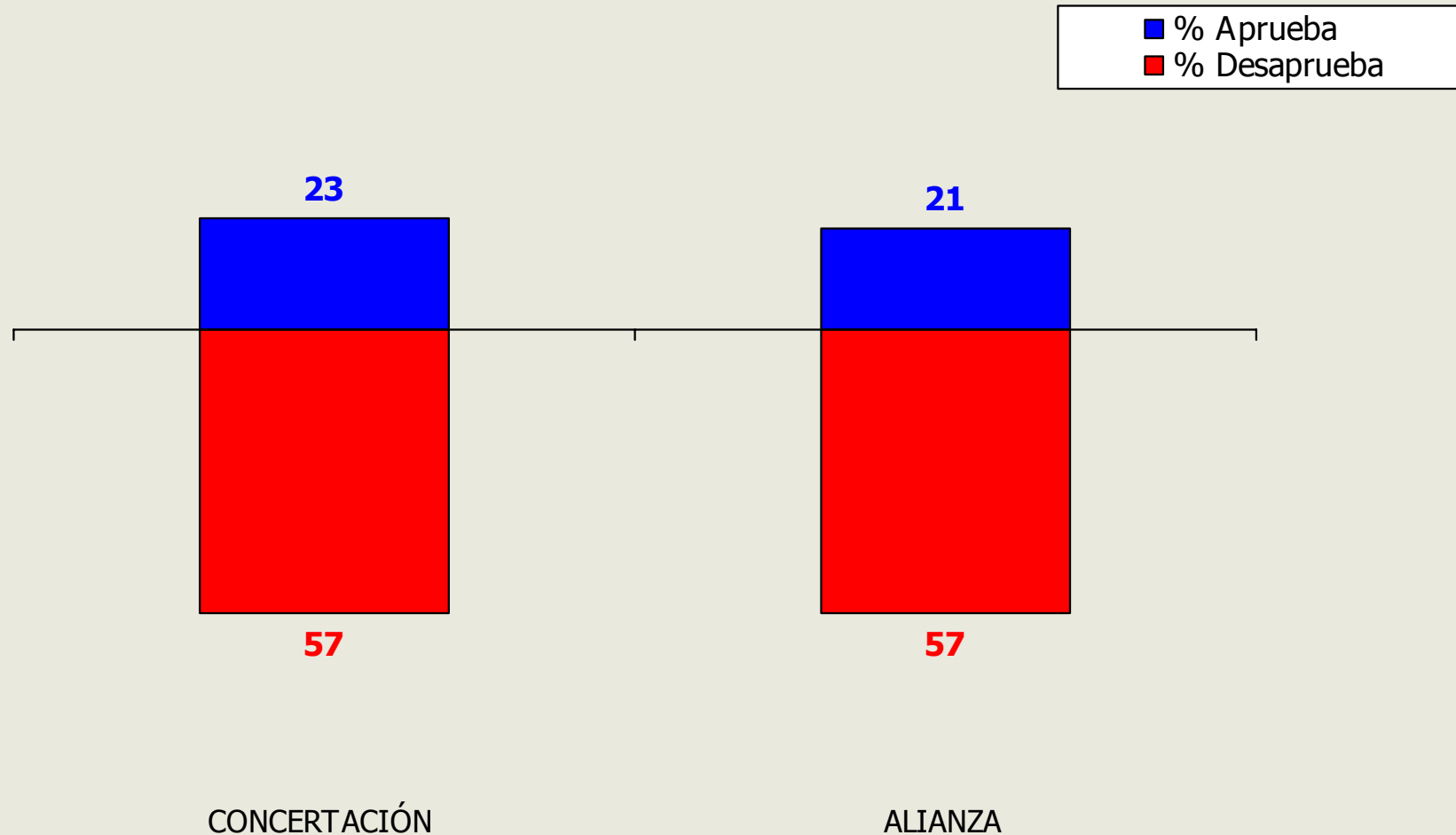
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... esta desarrollando  
su labor?

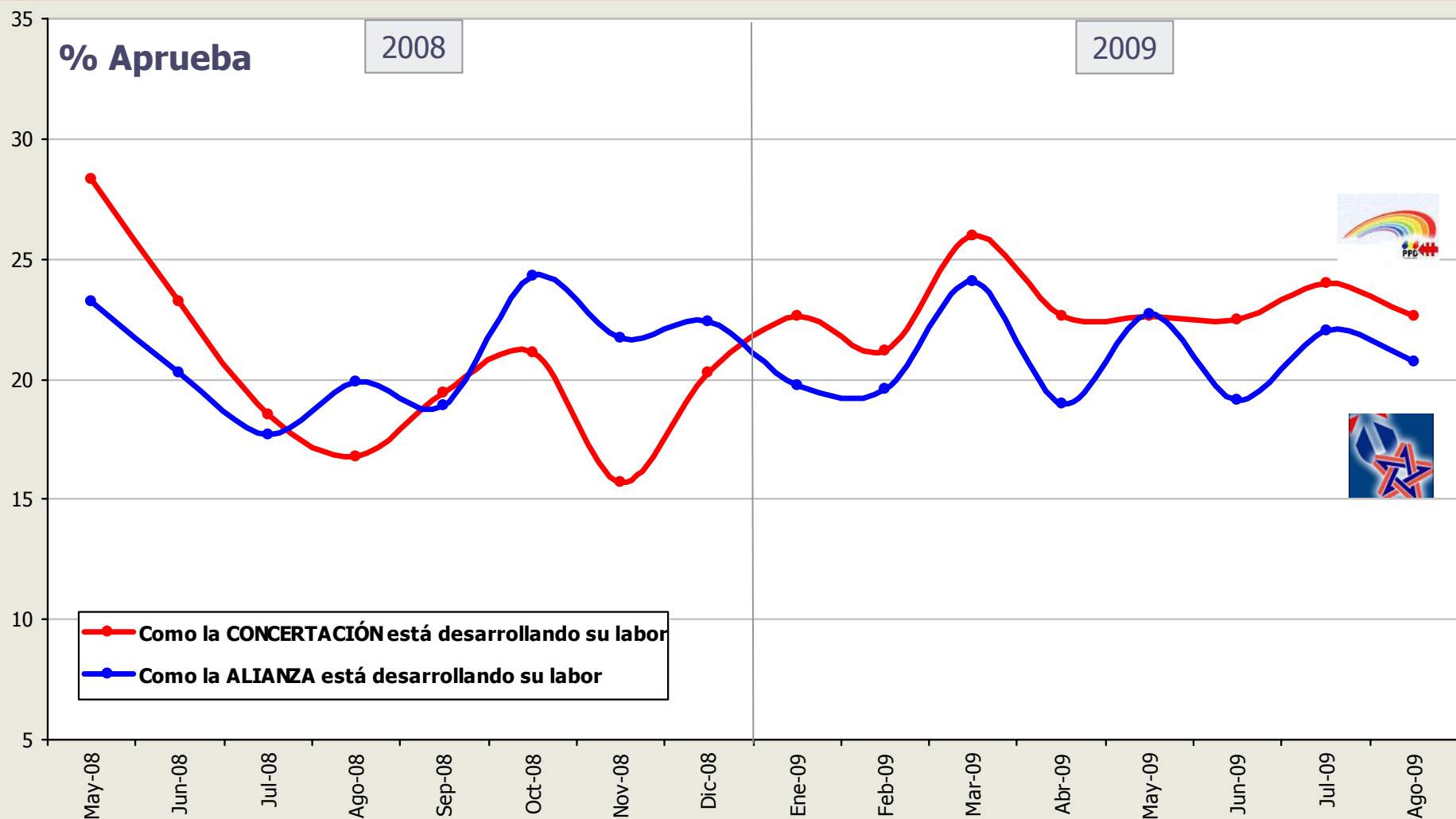


51



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba.....?



# ¿Con qué **pacto político** se siente más identificado?

*Alternativas dadas: Alianza – Concertación – Juntos Podemos*

