

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Septiembre 2009

# Registro de noticias, Metodología y Comentarios

# Registro de noticias Septiembre 2009

<b>02-Sep</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
02-Sep	Sebastián Piñera es proclamado por la Coalición por el Cambio en el Movistar Arena.
03-Sep	Encendida polémica por Cadena Nacional de la Presidenta Bachelet durante la proclamación de Sebastián Piñera. Alianza critica duramente la aparición de la presidenta.
03-Sep	Grupo de anarquistas atacan con bombas molotov cuartel de la Policía de Investigaciones.
04-Sep	Encuesta CEP de agosto mantiene la ventaja de Sebastián Piñera (37), Eduardo Frei baja dos puntos (28) y Marco Enríquez sube cuatro (17).
06-Sep	Sebastián Piñera propone al gobierno ampliar en un mes el plazo de inscripción electoral. Eduardo Frei y Marco Enríquez estarían de acuerdo con la medida.
07-Sep	Mujer y su hija mueren a causa de un alud en camino a Farallones. Cuarenta personas debieron ser evacuadas y 6 familias se encuentran damnificadas.
07-Sep	Eduardo Frei lanza en Castillo Hidalgo programa presidencial centrado en la clase media y en reformas laborales y educacionales.
09-Sep	Presidenta Bachelet anuncia envío de proyecto de ley que deroga la Ley Reservada del Cobre para financiar parte de las Fuerzas Armadas.
10-Sep	Marco Enríquez-Ominami define lista parlamentaria propia en conjunto con el Partido Humanista y Ecologista para desplazar a la Concertación en zonas clave.
10-Sep	Sebastián Piñera y Jorge Arrate son los primeros candidatos presidenciales en inscribir oficialmente sus postulaciones ante el Servel.
10-Sep	Contraloría notifica cargos contra 39 autoridades públicas de la intendencia de la VI Región incluido el renunciado intendente Héctor Huenschullán.
10-Sep	Se detectan nuevas irregularidades en el servicio de salud público. En Hospital Claudio Vicuña de San Antonio directivos hicieron contrataciones y pagos irregulares.
11-Sep	Marco Enríquez inscribe oficialmente su candidatura ante el Servel y asegura que seguirá el cambio y legado de Michelle Bachelet.
12-Sep	3 Muertos y 10 Carabineros heridos fue el saldo de la violenta noche del 11 de Septiembre. Día en que se conmemora el golpe militar de 1973.
13-Sep	Eduardo Frei inscribe su candidatura ante el Servel junto a la madre de la Presidenta Bachelet.
14-Sep	A los 84 años muere Edgardo Boeninger, ex Ministro de Patricio Aylwin y uno de los hombres más influyentes de la Concertación.
14-Sep	Tedeum Evangélico reúne a Michelle Bachelet con candidatos. Obispos piden campaña limpia y trato igualitario a candidatos. Además, destacan el manejo económico de la presidenta y las políticas de protección social.
14-Sep	Adolfo Zaldívar desiste de carrera presidencial tras bajos resultados en encuestas.
15-Sep	Chile define norma de TV digital japonesa y mercado prevé la mayor revolución tecnológica de los últimos 30 años.
15-Sep	Gobierno reubicará a casi 2 mil familias expuestas a arsénico y plomo en barrios de Arica.
16-Sep	Banco Central de Chile advierte que PIB podría caer hasta 2% este año, y proyecta expansión de entre 4,5 y 5,5% para el 2010.
17-Sep	En cita con Sebastián Piñera, José María Aznar, ex Presidente de España, califica como "insólito" que un partido democratacristiano pacte con el PC y asegura el triunfo del candidato de la Coalición por el Cambio.
18-Sep	Problemas de gestión provocan abrupta salida de Gloria Requena, Jefe de División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior.
19-Sep	Representación militar peruana se ausenta del tradicional homenaje a Ohiggins por el 18 de septiembre en Lima y Ministros no asisten a recepción en embajada chilena.
19-Sep	En Tedeum Ecunémico Cardenal Francisco Javier Errázuriz llama a los candidatos a evitar las descalificaciones y a defender la familia.
20-Sep	Parada Militar 2009 destacó por desfile de 11 mil efectivos de las Fuerzas Armadas y de Orden y 131 aviones.
21-Sep	Presidenta Bachelet viaja a su última Asamblea General de la ONU y asistirá a exclusiva cena en Nueva York en la que compartirá con Barack Obama, Lula da Silva y Gordon Brown, entre otros.
23-Sep	Alejandro Navarro abandona la carrera presidencial y entrega su respaldo a la candidatura de Marco Enríquez-Ominami
23-Sep	Ministerio de Salud ordena fiscalización de farmacias para garantizar venta de la píldora del día después a un día de que los padres de la menor de 14 años, violada en La Reina, cuestionaran la falta de la píldora.
24-Sep	Primer debate presidencial estuvo marcado por el durísimo dialogo entre Eduardo Frei y Sebastián Piñera por denuncia sobre uso de información privilegiada en informe de la ONG Transparencia Internacional.
25-Sep	Chile Transparente se desliga de informe que alude a Piñera citado por Frei. Directorio dice que no conoció ni aprobó el documento.
<b>25-Sep</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario medición Septiembre 2009. Los chilenos en estado de encantamiento: Bachelet bate nuevo récord y logra un 76% de aprobación.

4

La opinión pública chilena parece haber establecido una estrecha sintonía con la Presidenta Bachelet, lo que se ha traducido en unos niveles de aprobación absolutamente anómalos y fuera de la experiencia histórica nacional. Que un 76% de la población afirme hoy aprobar la gestión presidencial es algo de lo que no existen registros similares en la historia política de Chile. Desde luego, ni siquiera durante el gobierno de la misma presidenta Bachelet. Hace sólo un año, en septiembre de 2008, la aprobación de la presidenta alcanzaba a un modesto 42%. Es decir, en sólo 12 meses, que ha coincidido con una de las más severas crisis económicas de los últimos años, la aprobación de Bachelet ha saltado nada menos que 34 puntos porcentuales.

Se trata de un fenómeno social que tiene múltiples componentes: Uno, sin duda es económico. La única área del gobierno que muestra una evolución similar de las percepciones, es justamente la economía. Y, el único ministro que también ha visto subir su aprobación en paralelo con la de la Presidenta, es el ministro de Hacienda Andrés Velasco. Sin embargo, parece poco plausible asignar la mejoría sólo a la variable económica. La presidenta ha logrado restablecer un estilo personal, espontáneo y cálido, que fue muy evidente durante su campaña electoral, pero que luego se fue perdiendo en los conflictos de los primeros años de gobierno. Los "pingüinos", el Transantiago y sobre todo una Concertación permanentemente dividida y hostil fueron desdibujando ese personal carisma que la llevó hasta La Moneda.

Sin duda fue la crisis económica y la forma como fue enfrentada, tanto desde un punto de vista técnico como comunicacional, lo que hizo florecer una relación con la ciudadanía que ha adquirido estas inéditas dimensiones, que casi podríamos describir como "encantamiento". Las consecuencias políticas y la factibilidad de traspaso de este apoyo, es algo por cierto discutible.

## Comentario Septiembre 2009 (continuación)

5

### Ministros.

El Ministro de Hacienda, como ya se dijo, resulta ser, a distancia, el mejor evaluado de los integrantes del gabinete. Su nivel de aprobación se ha elevado muy significativamente en los últimos 12 meses, justamente a partir del momento en que se activaron las alertas de la crisis económica mundial. En Septiembre, un 67% aprueba la gestión del ministro Velasco, 3 puntos más que en el mes anterior. La distancia de Velasco con el siguiente ministro en la lista de mejor evaluados es nada menos que 15 puntos.

En el segundo lugar se ubica la vocera del Gobierno, Ministra Carolina Tohá, con un 52% de aprobación, seguida de cerca por el Ministro de Defensa Francisco Vidal, con un 49%.

Mención aparte merece el caso del Ministro René Cortázar, a cargo de la cartera de Transportes, quien ha debido manejar el complejo proceso del Transantiago. Hace un año, en Agosto de 2008, apenas un 20% aprobaba la gestión de Cortázar y era el peor evaluado de todo el gabinete. Hoy, Cortázar recibe un 41% de aprobación, al mismo nivel que los Ministros Bitar y Pérez Yoma. Los últimos lugares de la tabla hoy los comparten los ministros Erazo (34%, Salud) y Jiménez (33%, Educación).

# Metodología

6

## TIPO DE ESTUDIO:

Cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA 1.110 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002, y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región

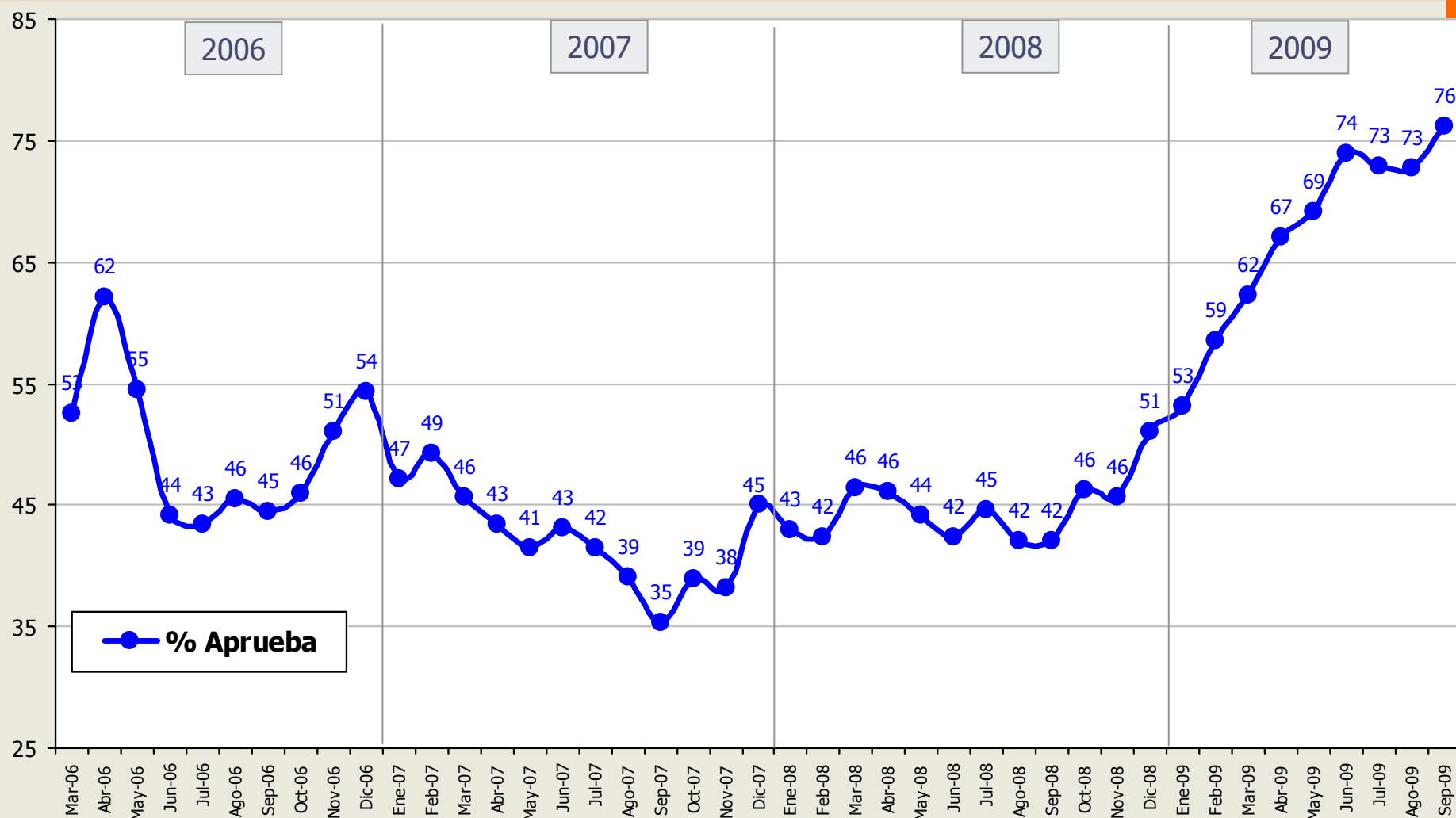
FECHA DE TERRENO: Entre el 02 y el 25 de Septiembre de 2009.

# Evaluación Presidenta Michelle Bachelet



MICHELLE BACHELET JERIA  
PRESIDENTA DE LA REPUBLICA DE CHILE

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?

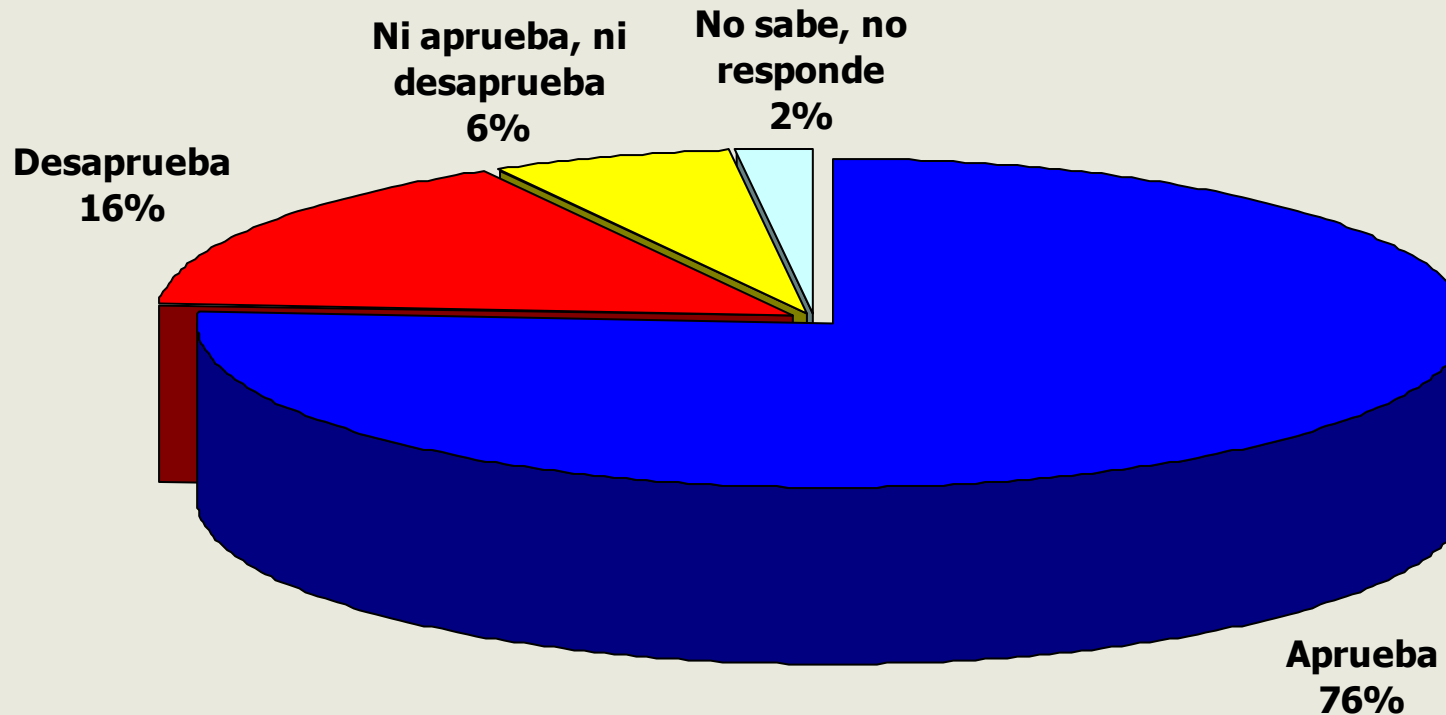




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?



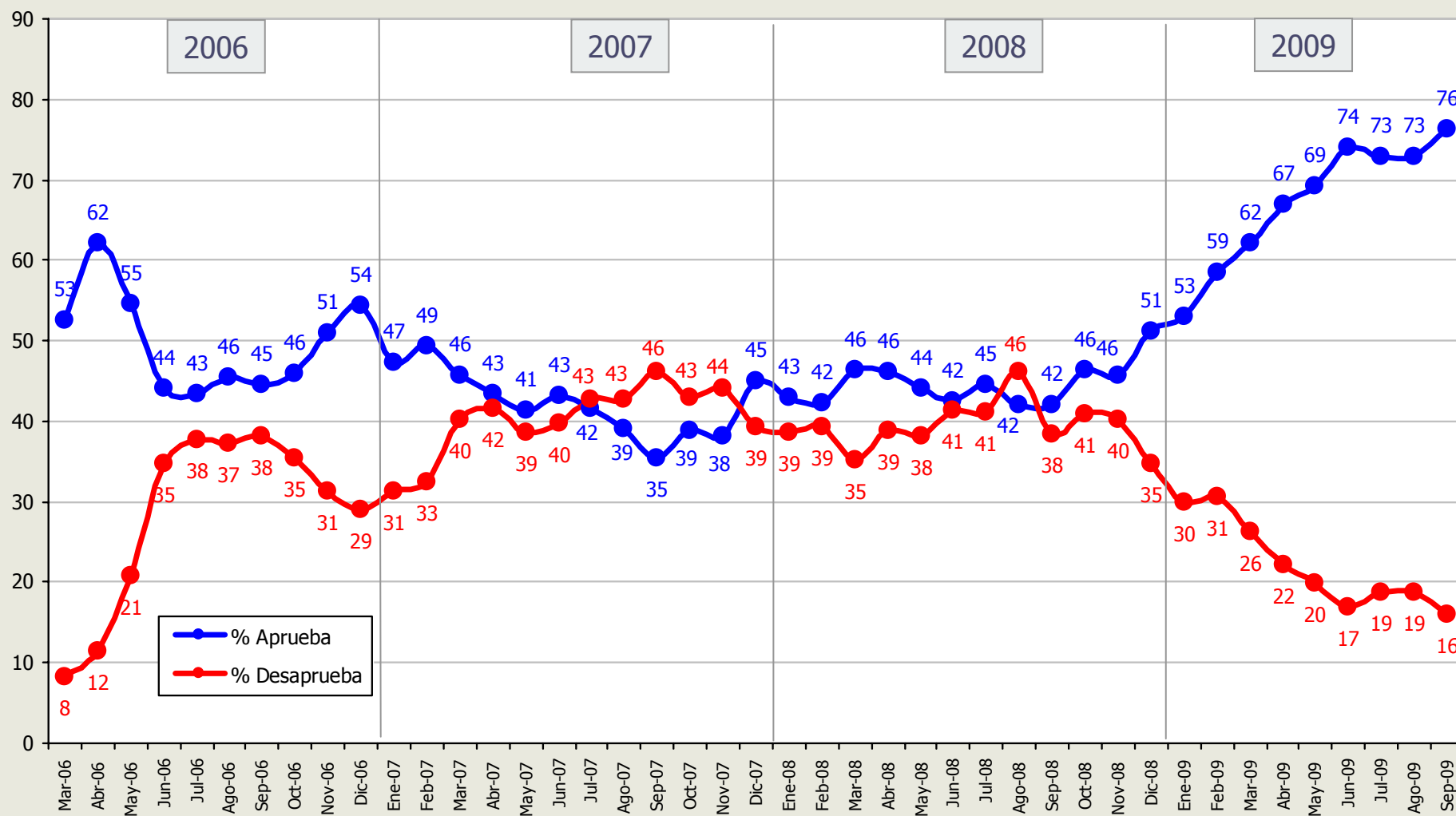
9



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ?



10

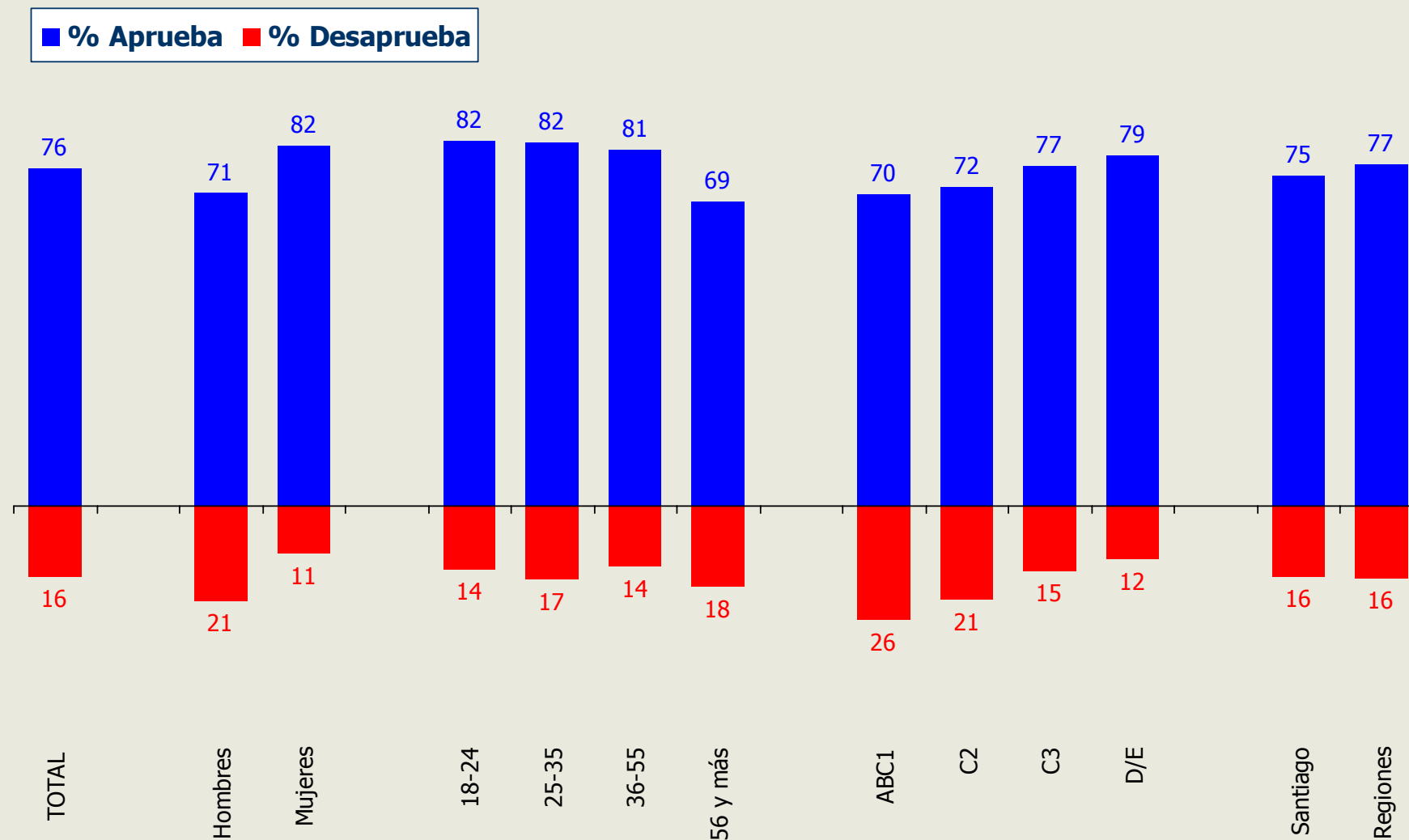


\* La diferencia en cada mes para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ? (Por segmentos)



11



\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está  
conduciendo su gobierno ? (Por segmentos)

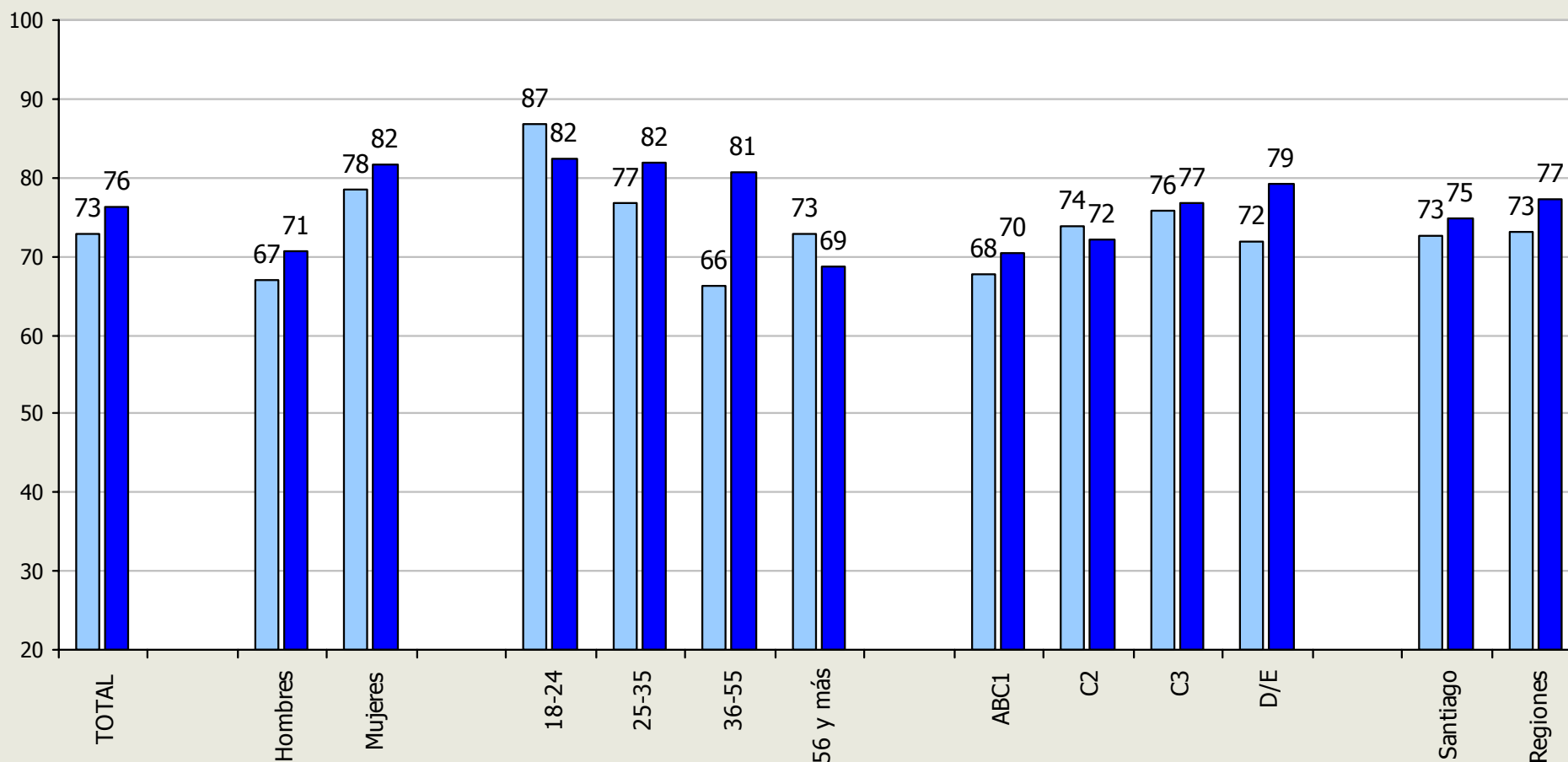


12

% Aprueba

□ Ago-09

■ Sep-09

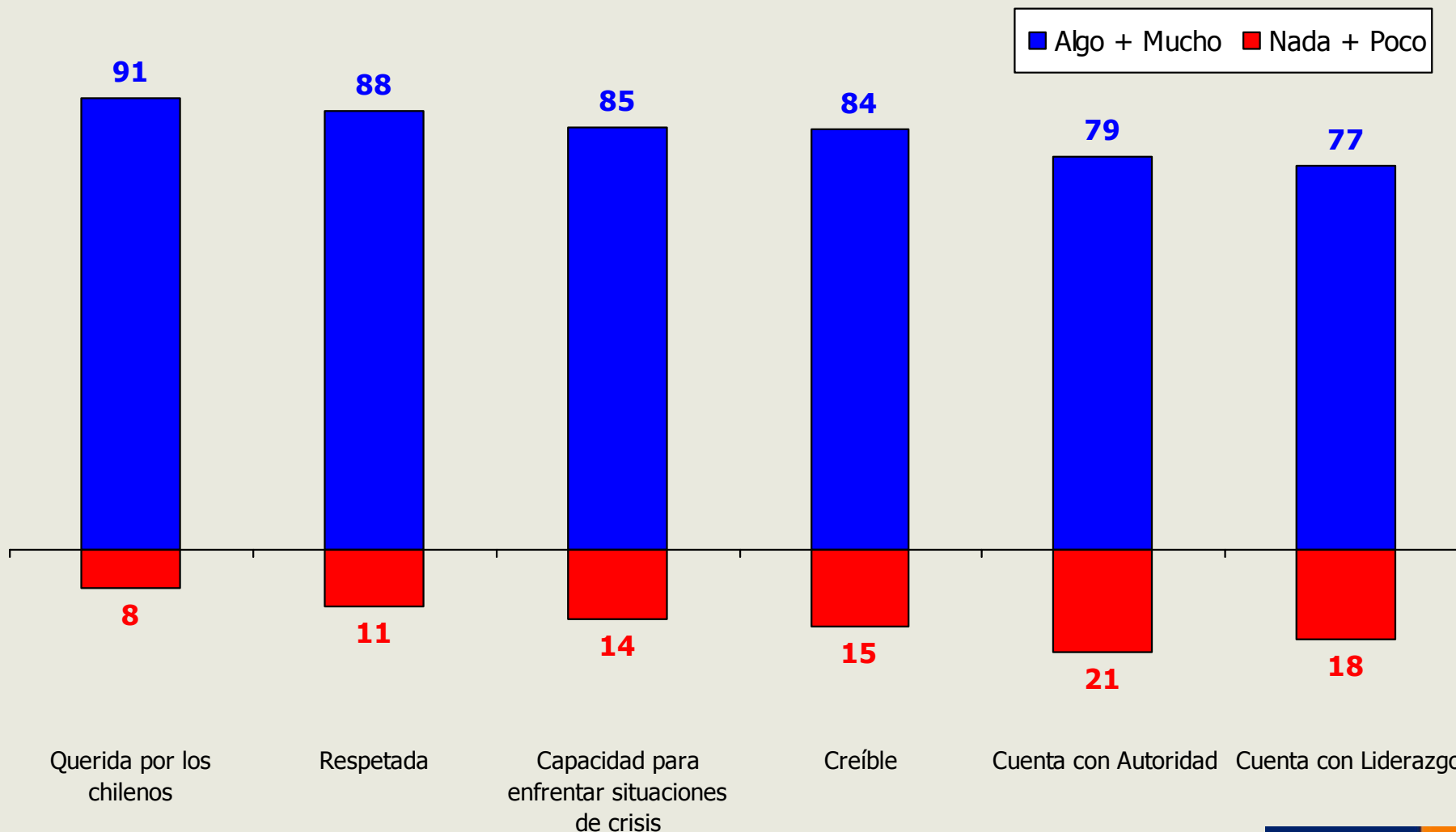


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



13



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

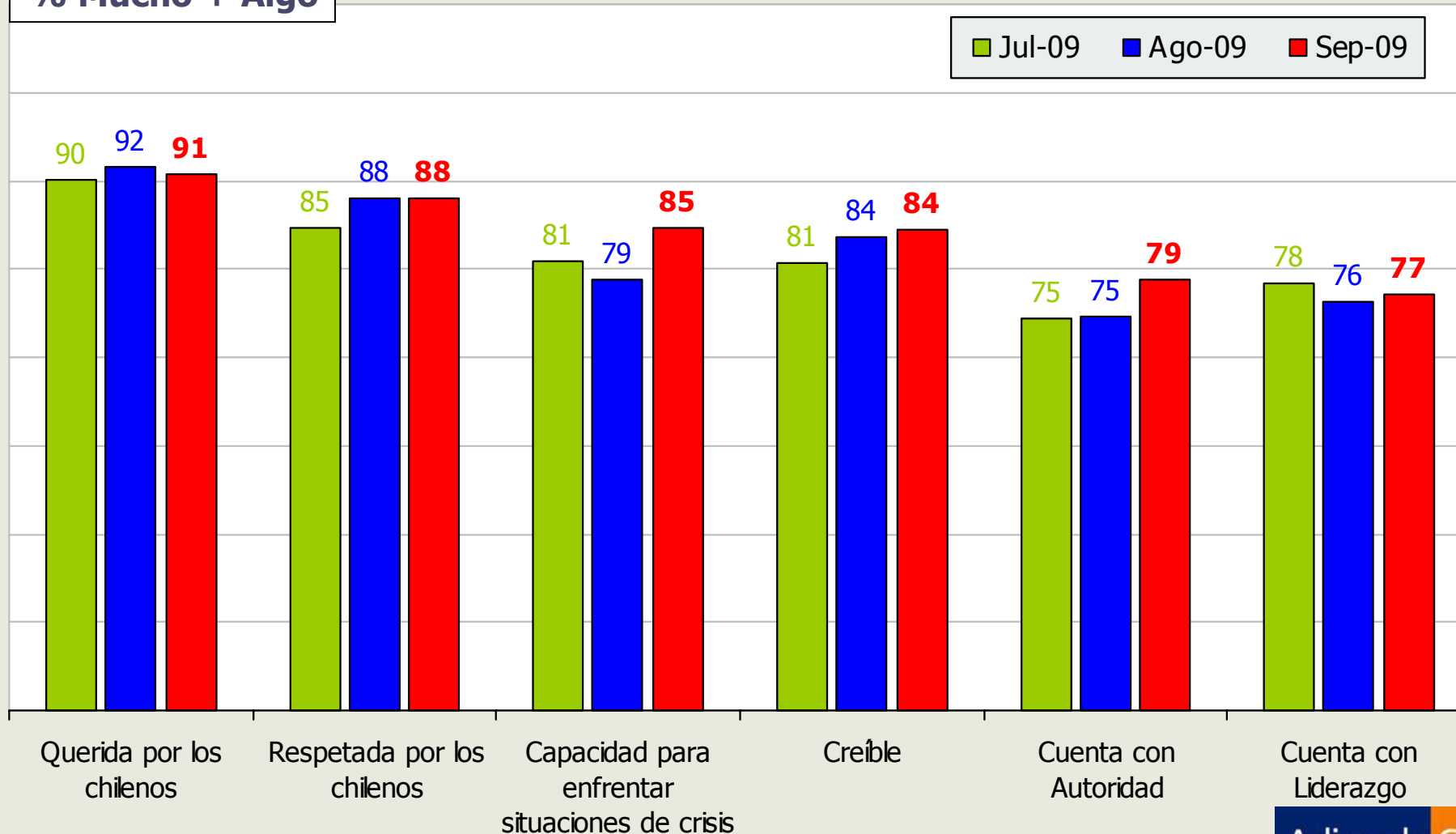
# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



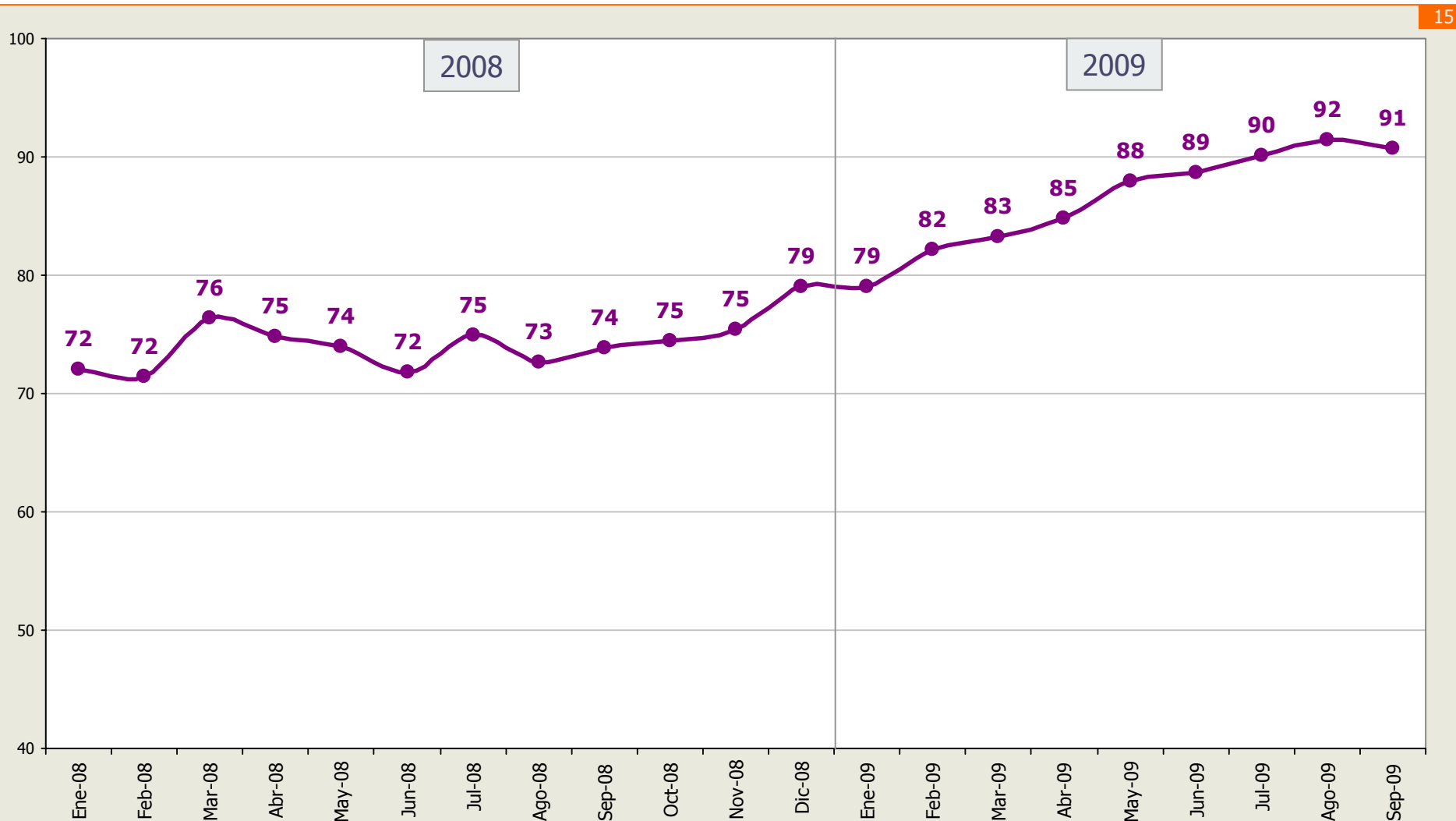
14

% Mucho + Algo



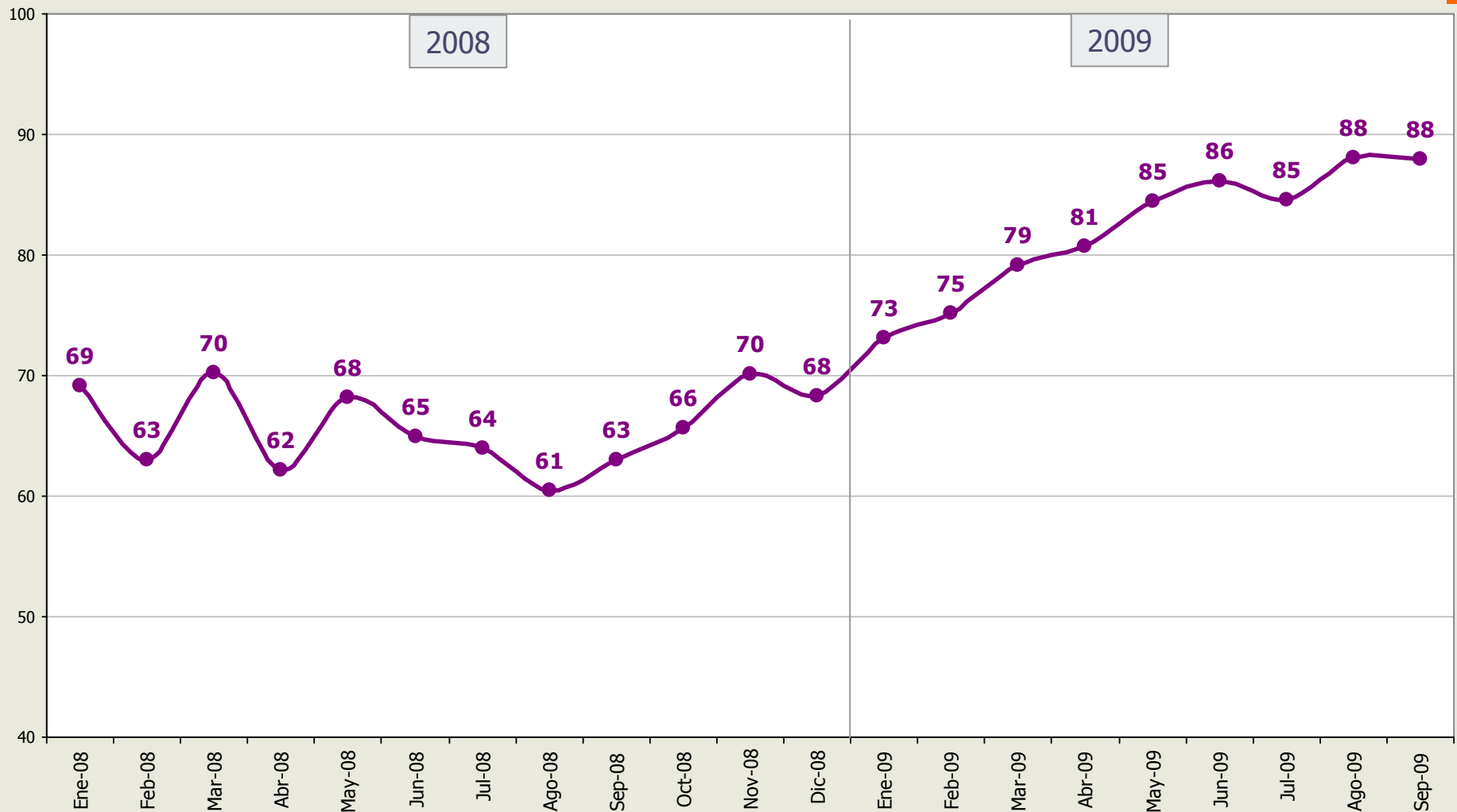
# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Querida por los chilenos?

% Mucho + Algo



# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Respetada por los chilenos?

% Mucho + Algo



16

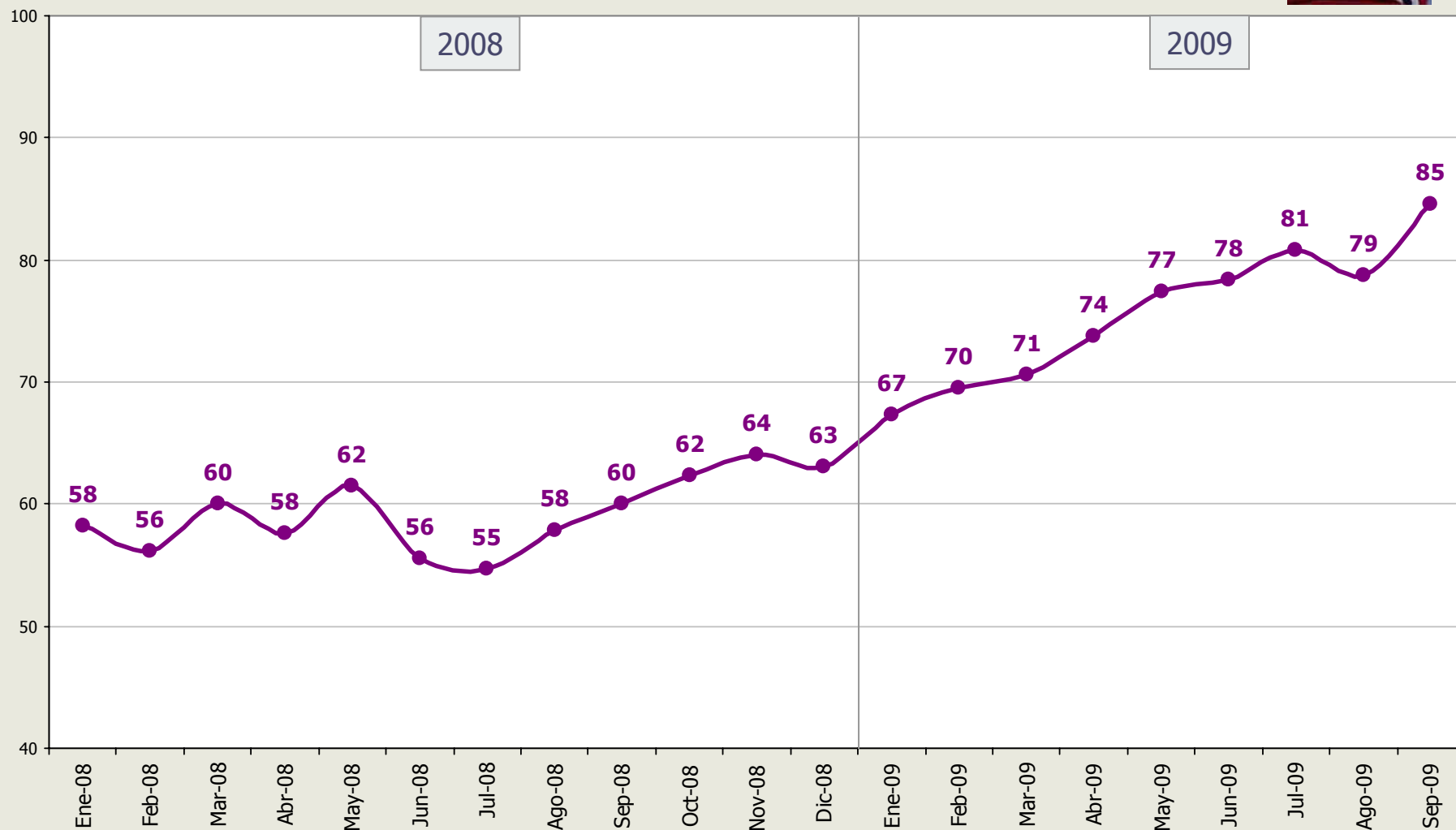


# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Capacidad para enfrentar situaciones de crisis?

% Mucho + Algo



17

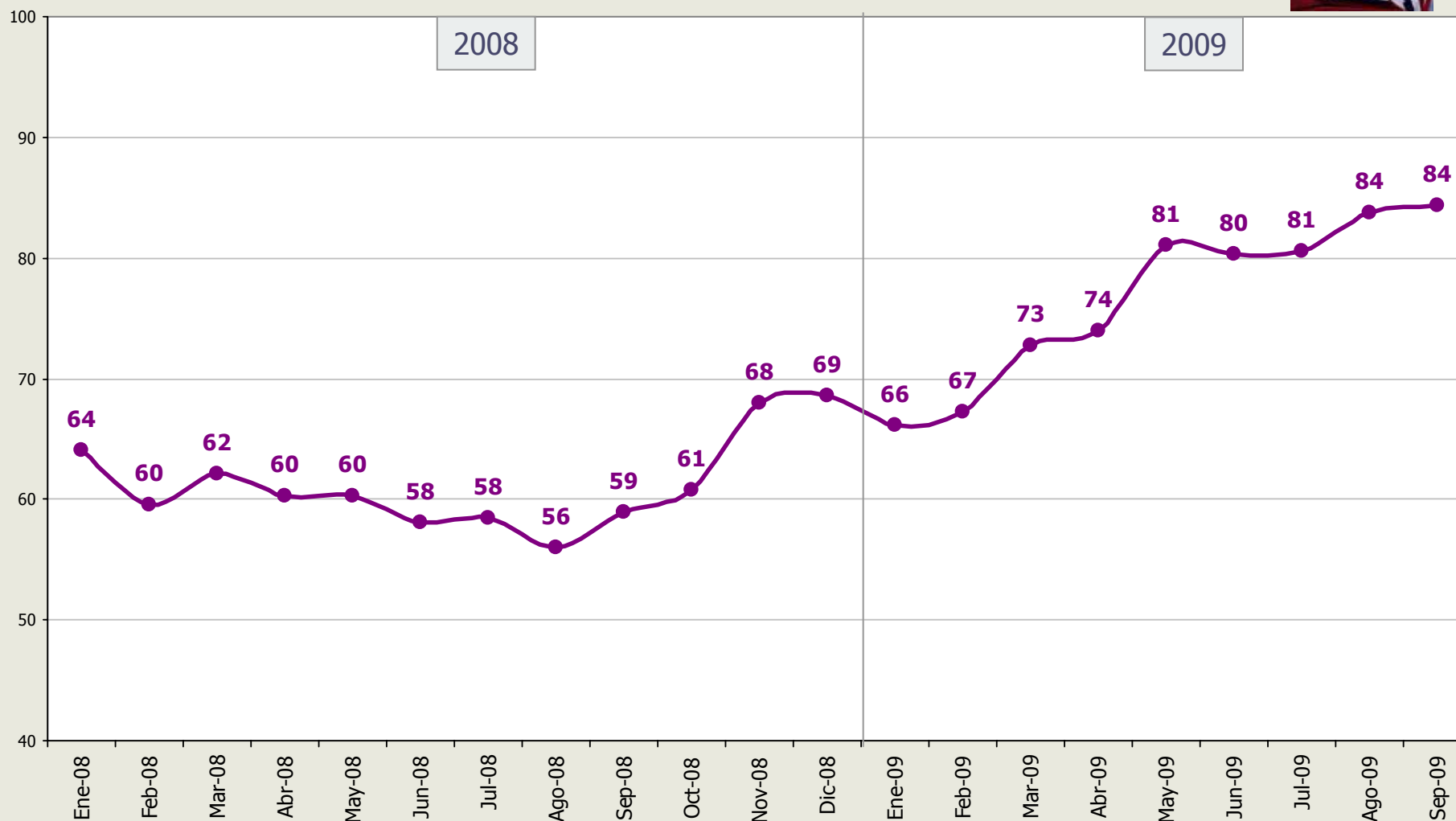


# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Creíble?

% Mucho + Algo



18

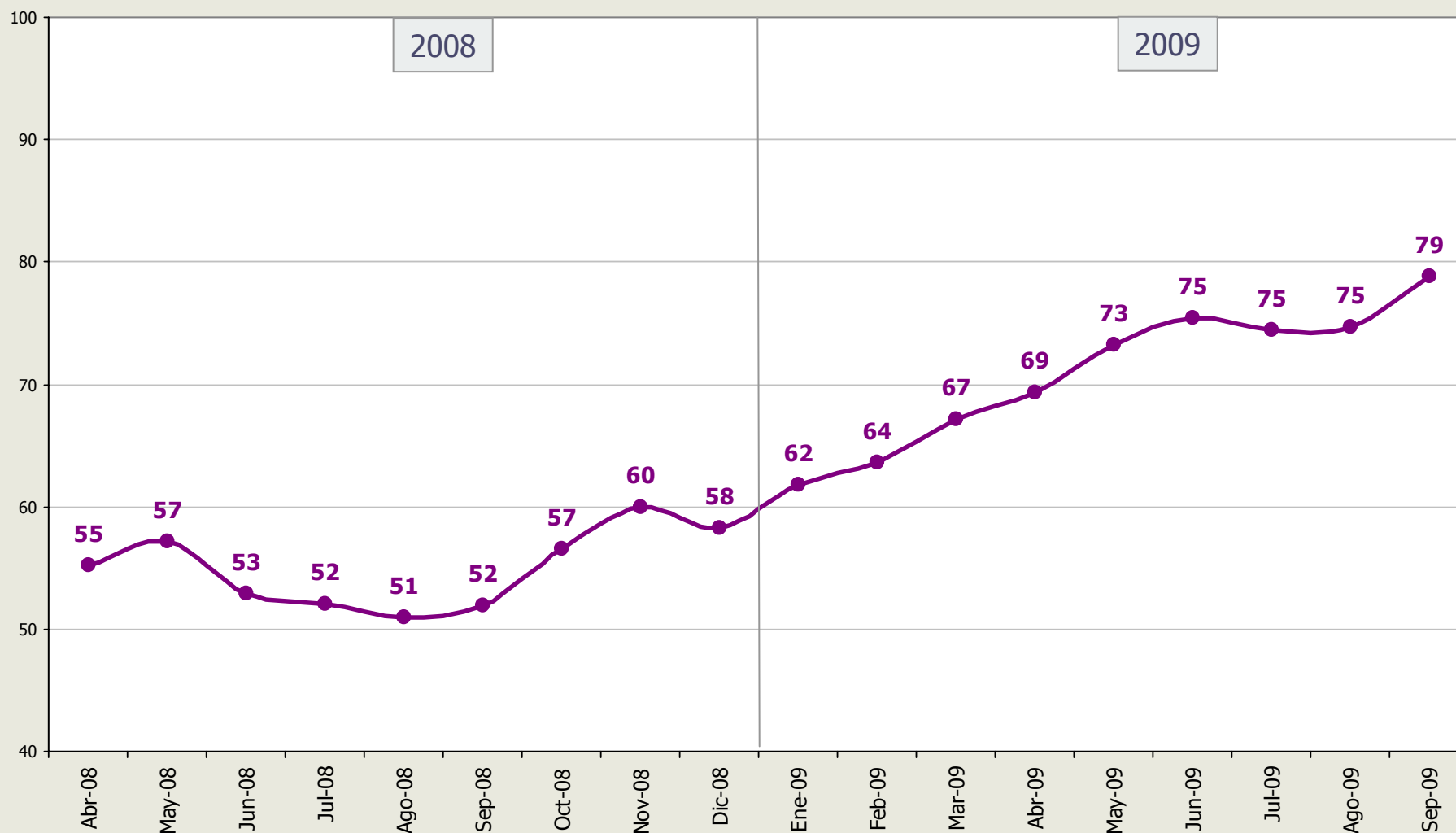


# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Autoridad?

% Mucho + Algo



19

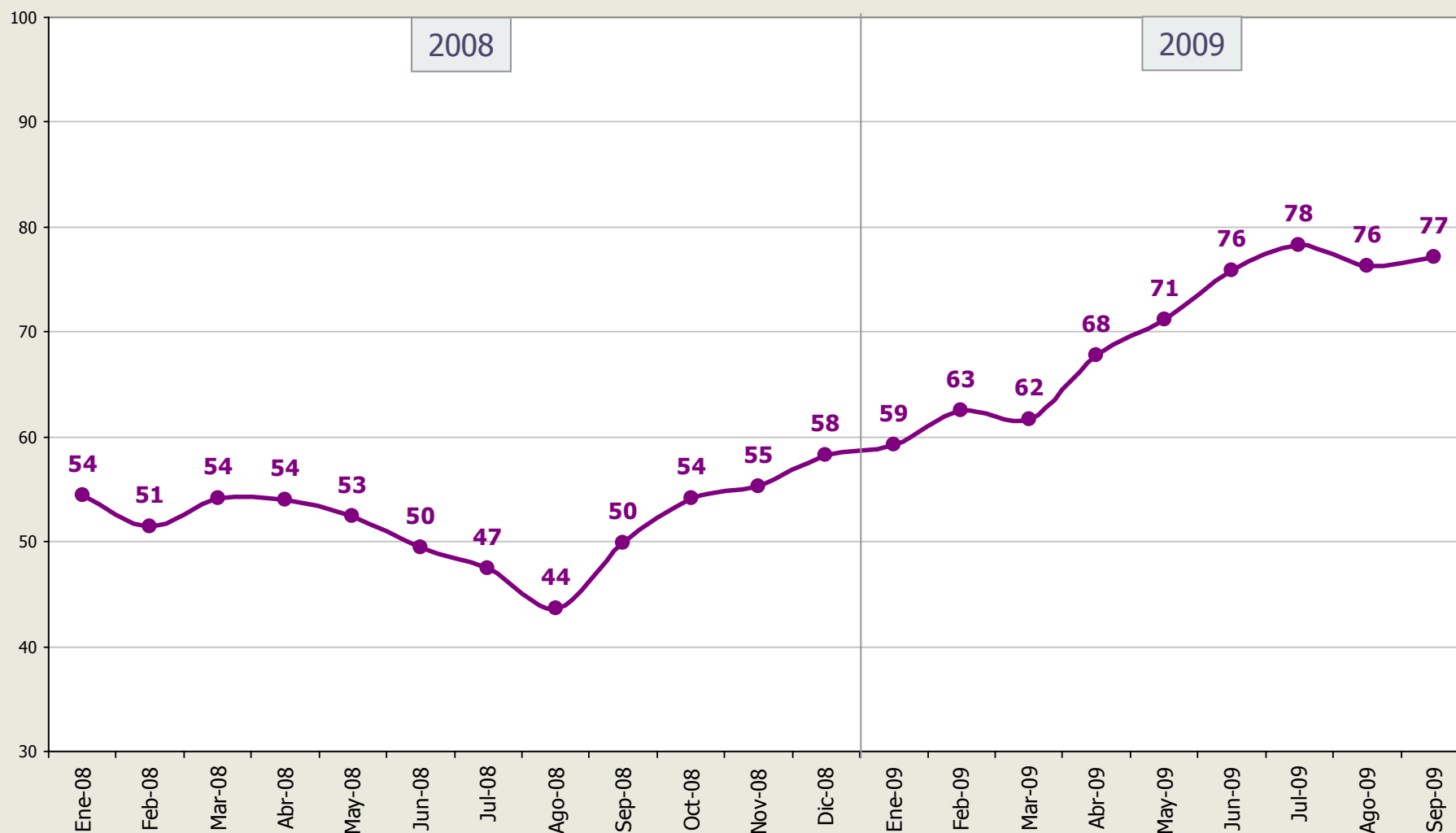


# ¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Liderazgo?

% Mucho + Algo



20



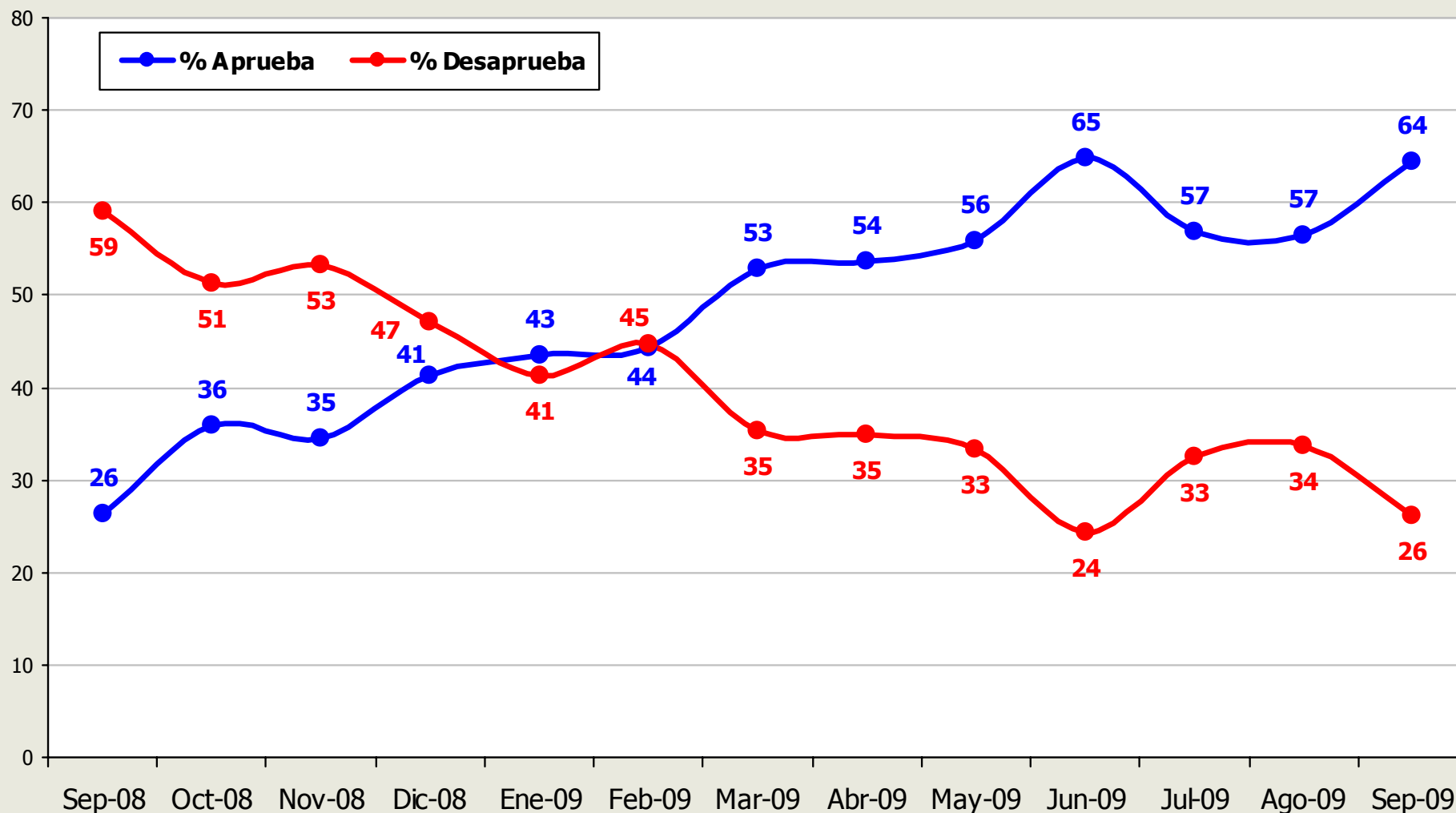
# Evaluación Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?



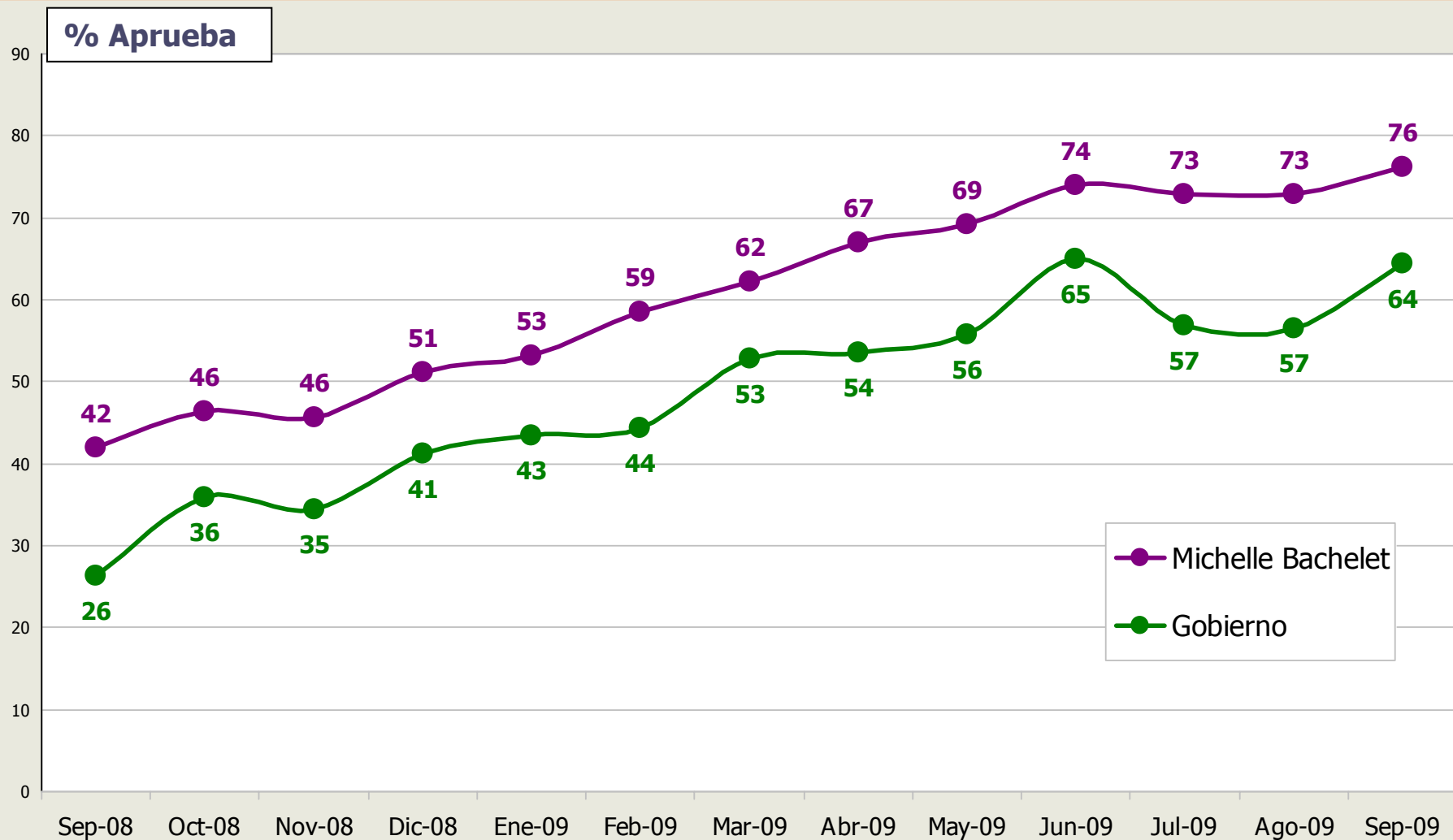
22



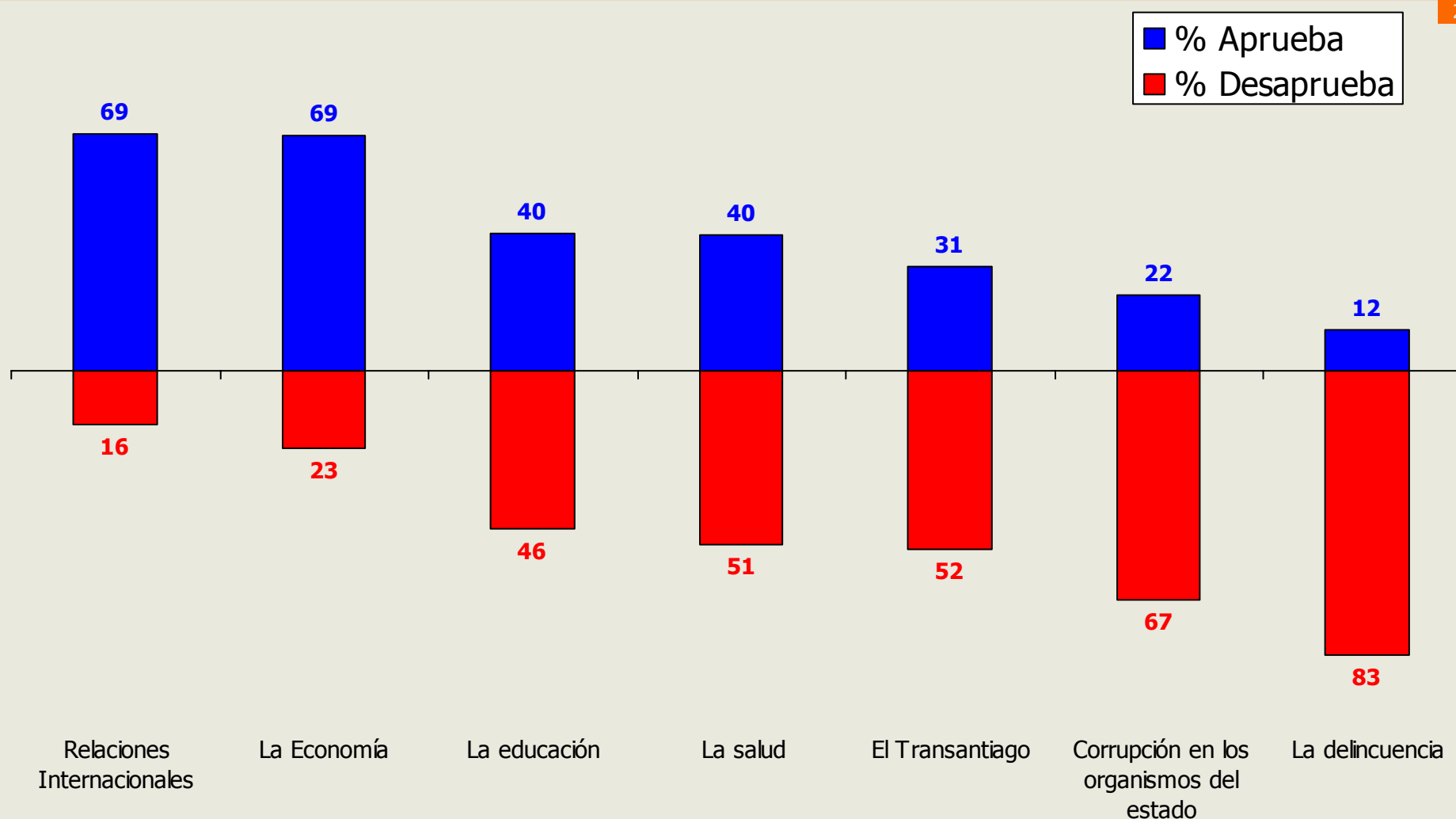
# Comparación de la evaluación de gestión de Michelle Bachelet vs gestión del Gobierno en general



23

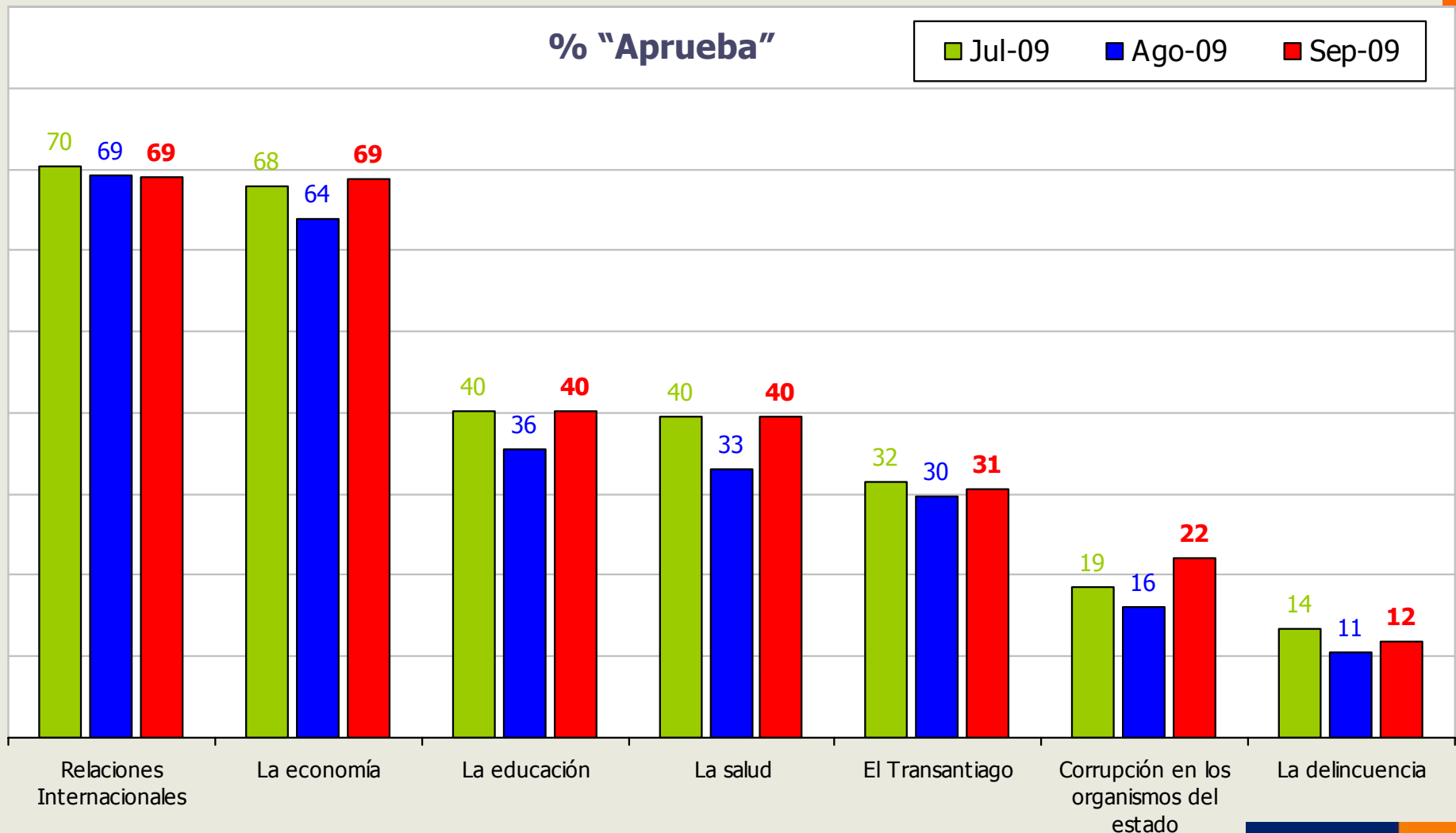


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?

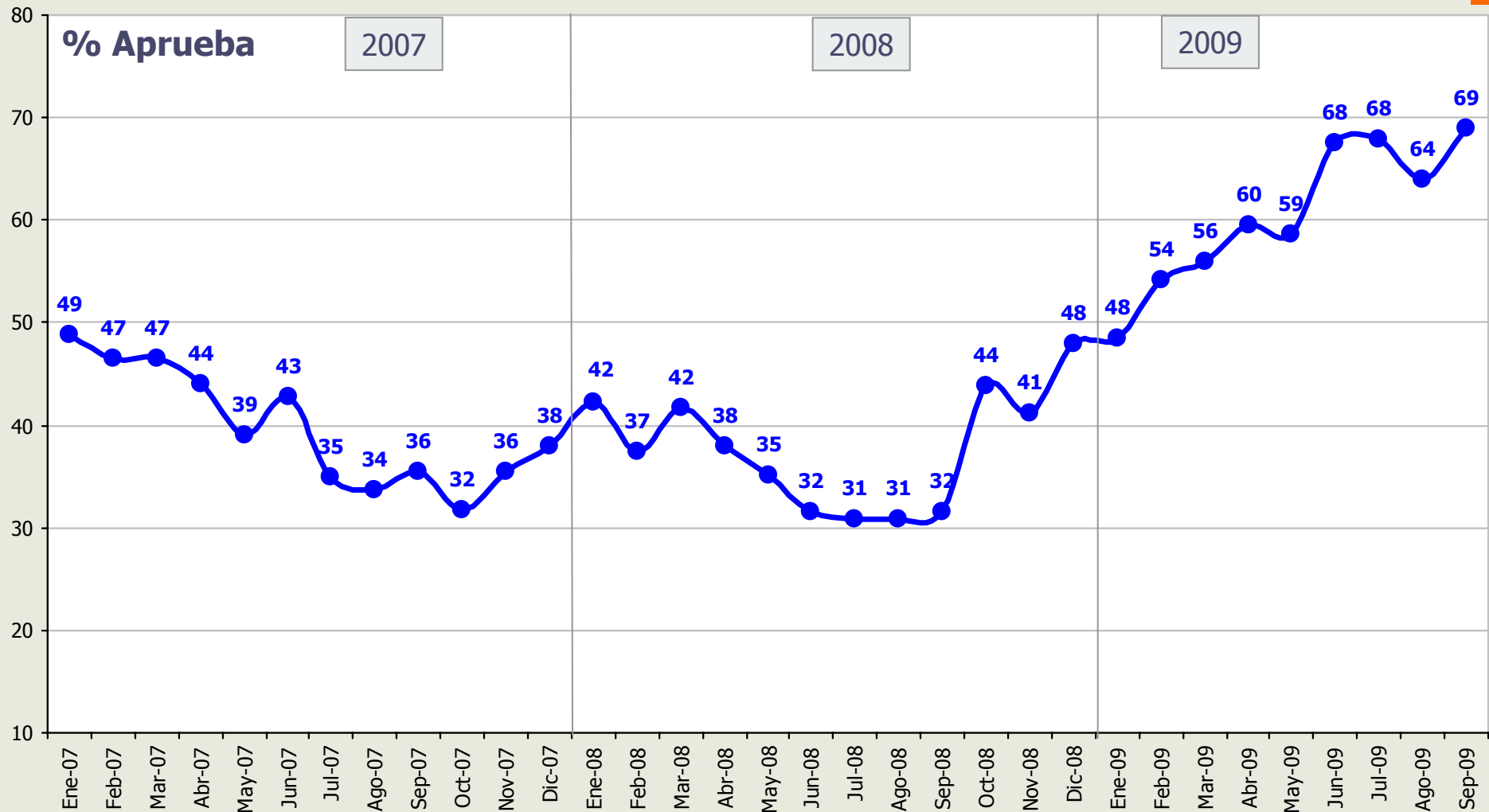




Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Economía?

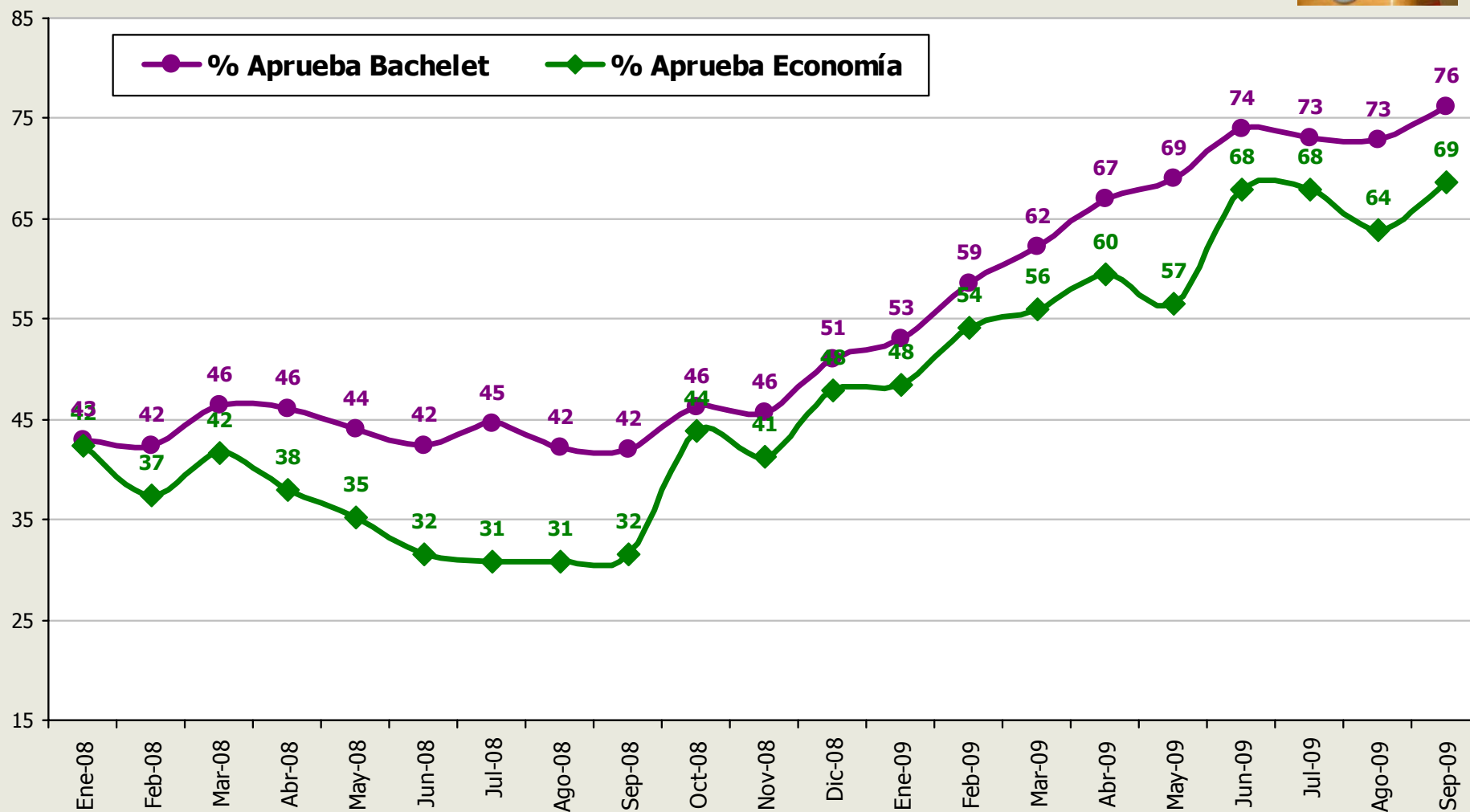


# Comparación niveles de aprobación de Michelle Bachelet y la gestión en el manejo de la Economía

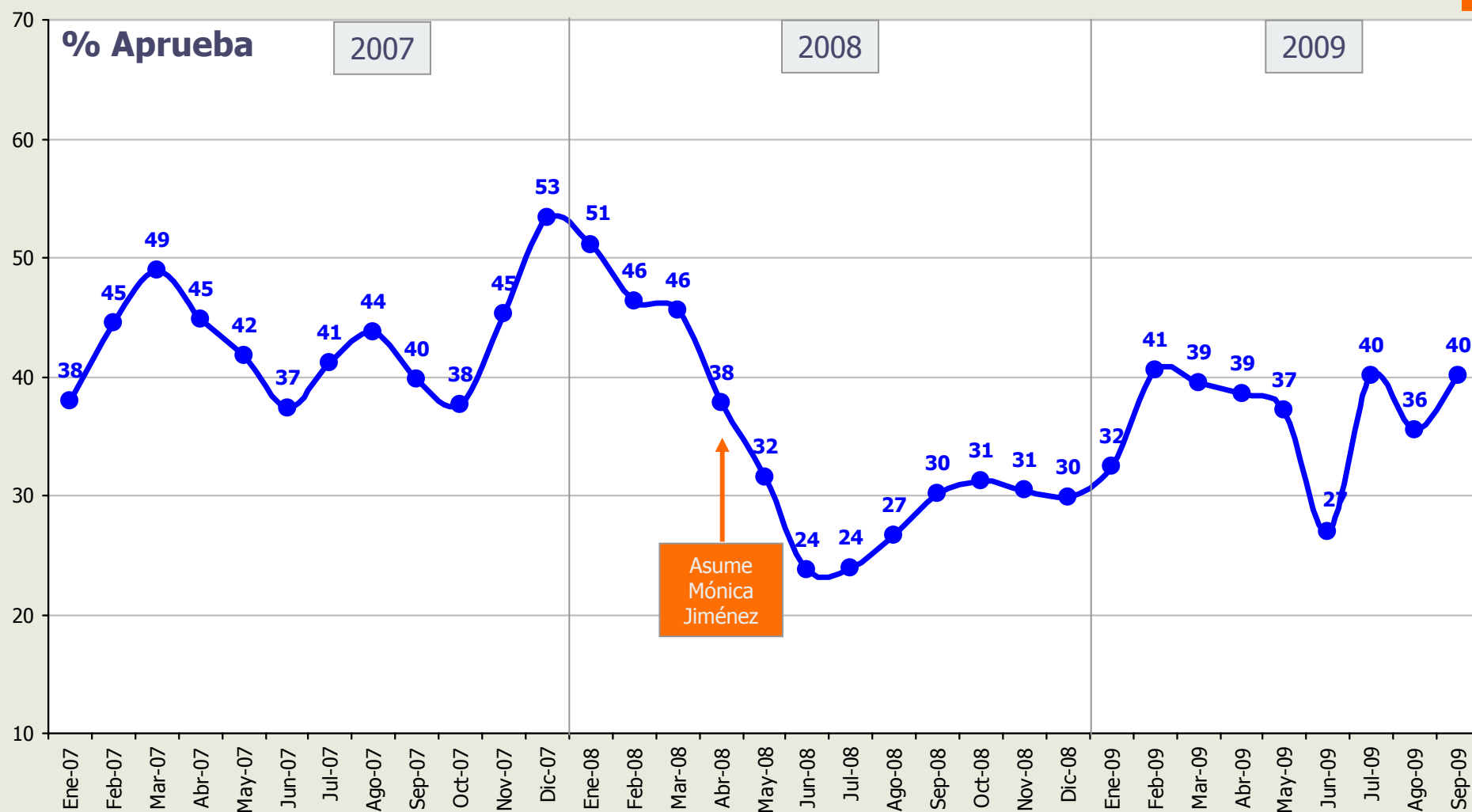
Base: Total Muestra



27



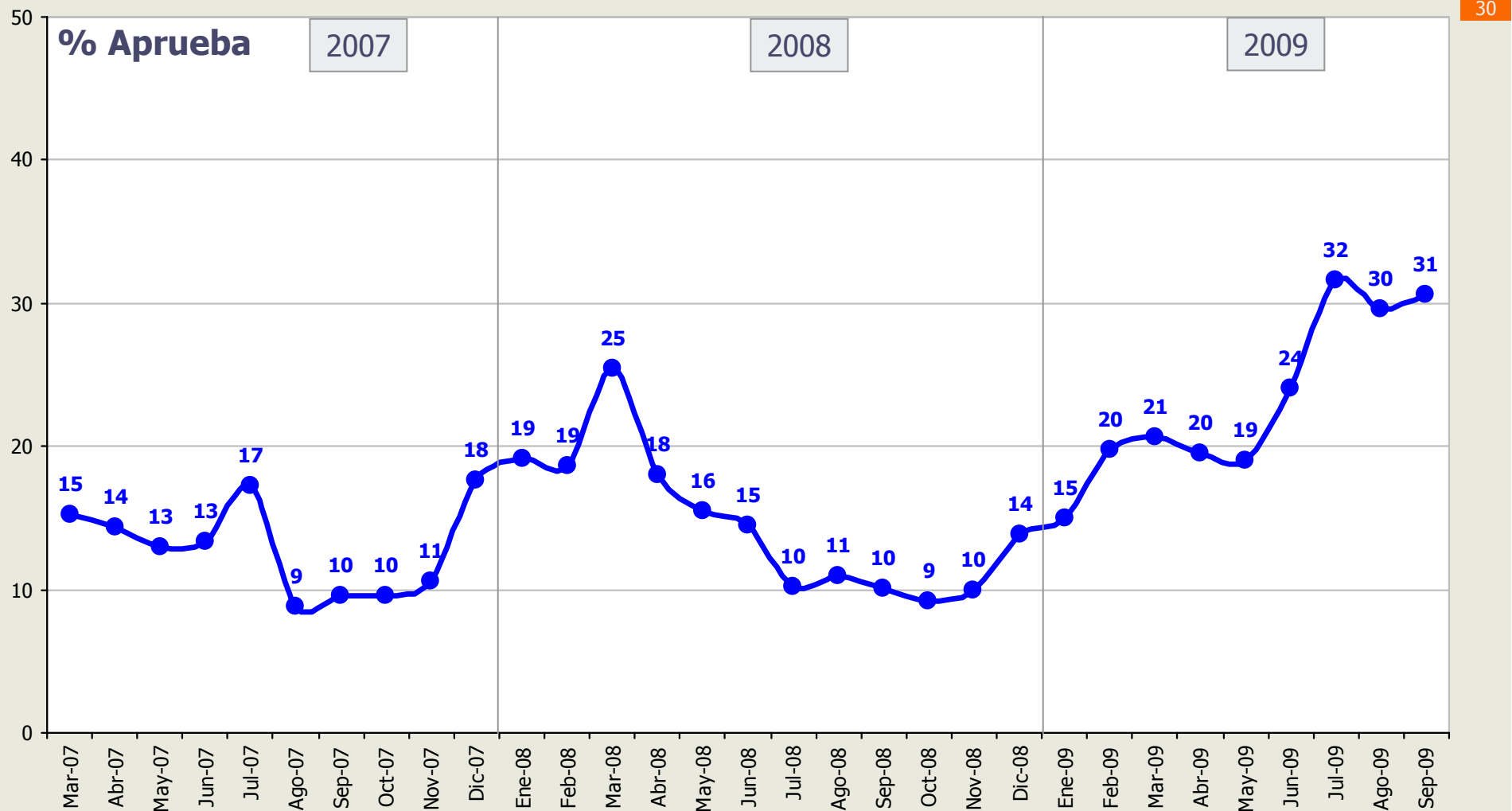
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Educación ?



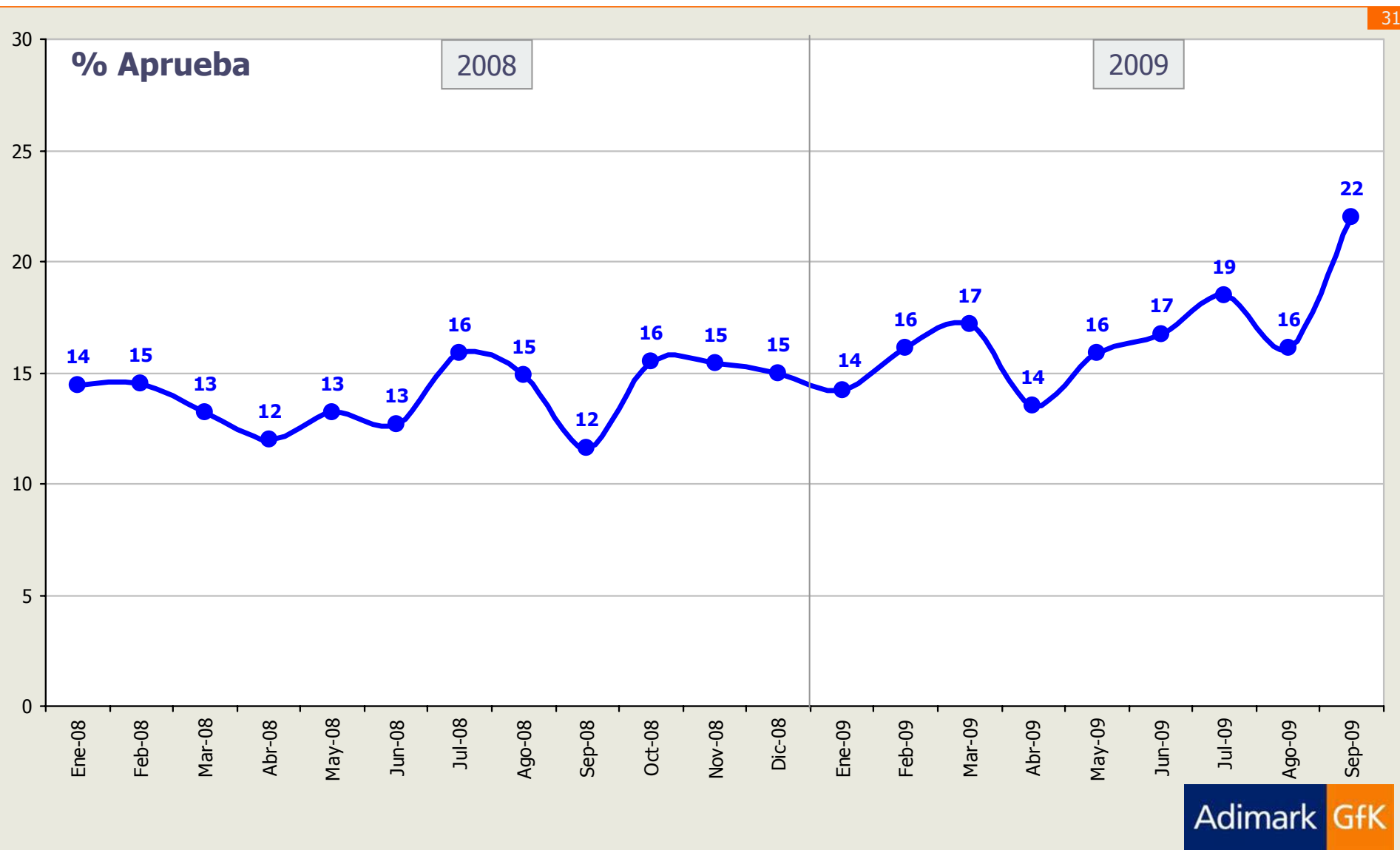
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Salud?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando El Transantiago?



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Corrupción en los Organismos del Estado?

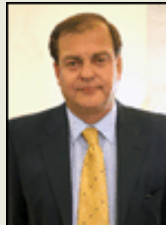


¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno está manejando La Delincuencia?

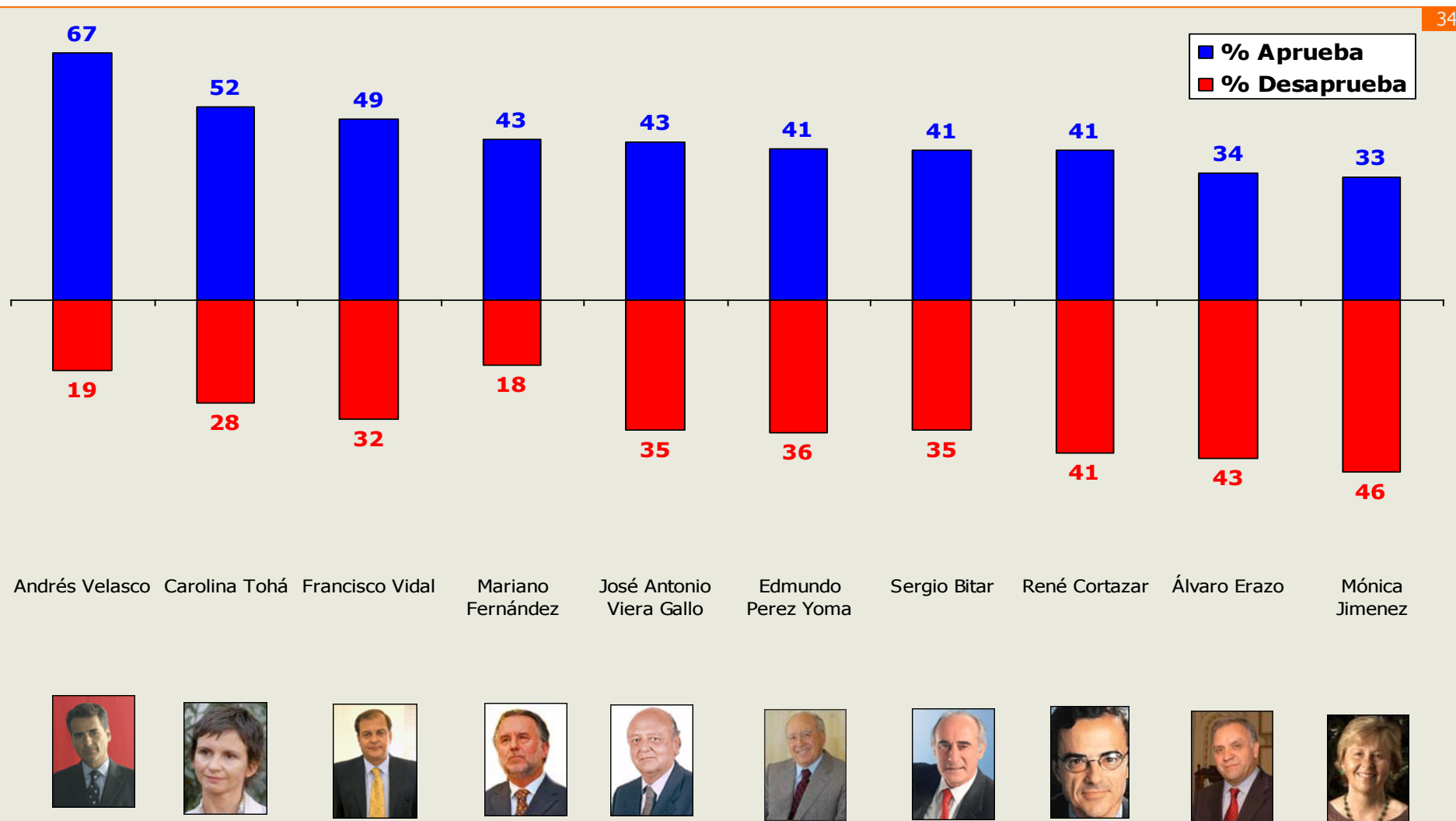




# Evaluación de Ministros

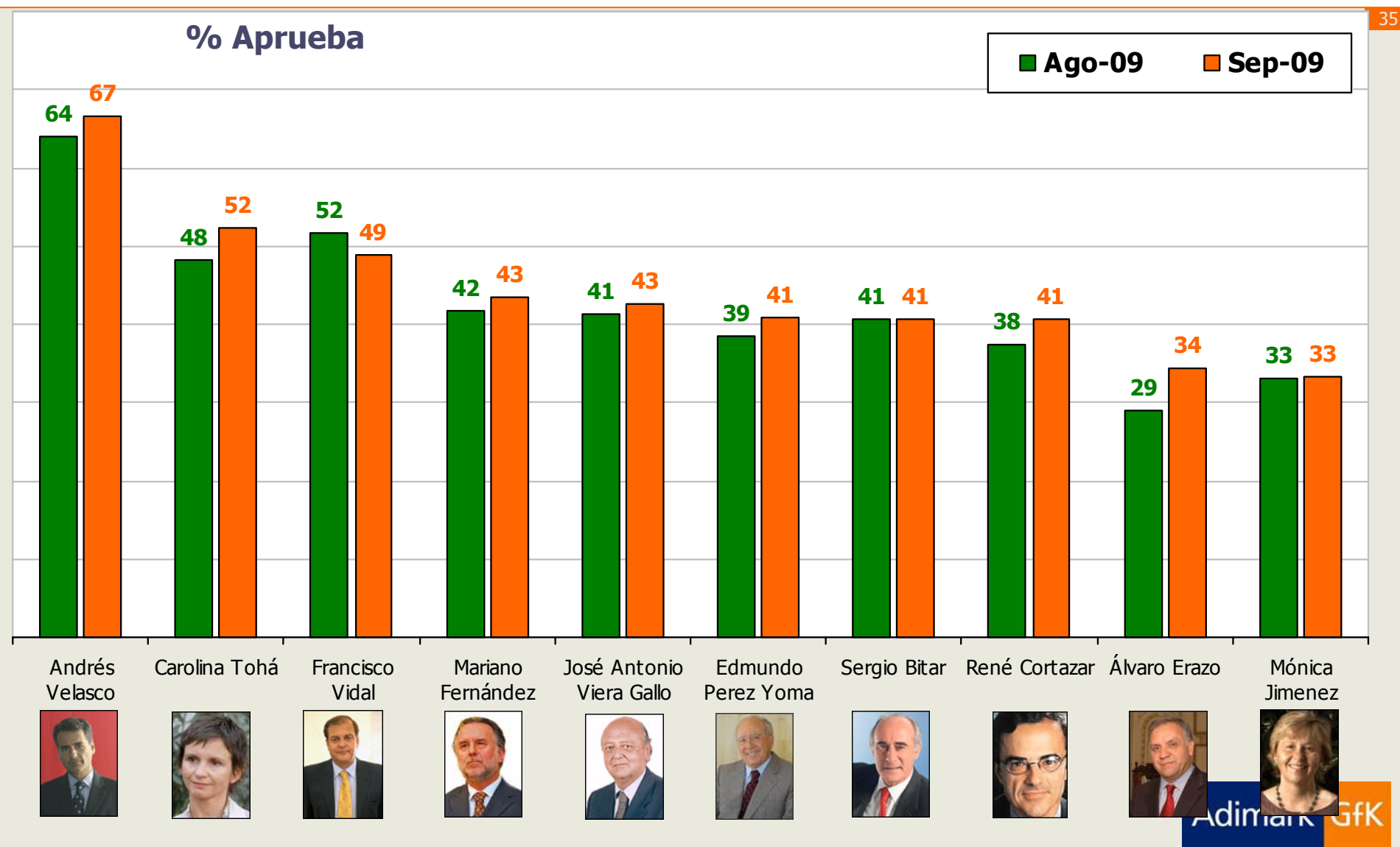


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?



\* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

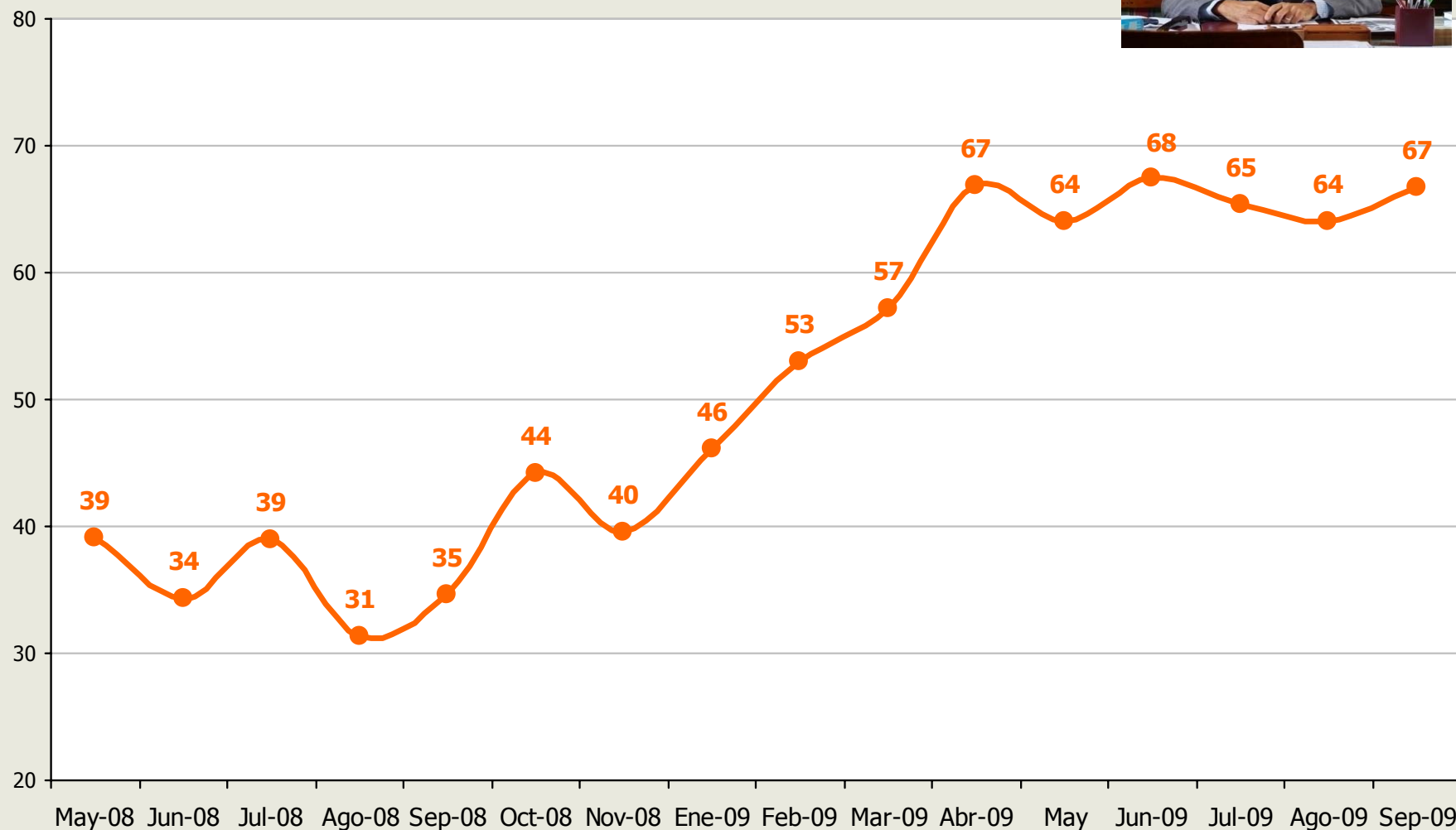
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor?



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Andrés Velasco, Ministro de Hacienda



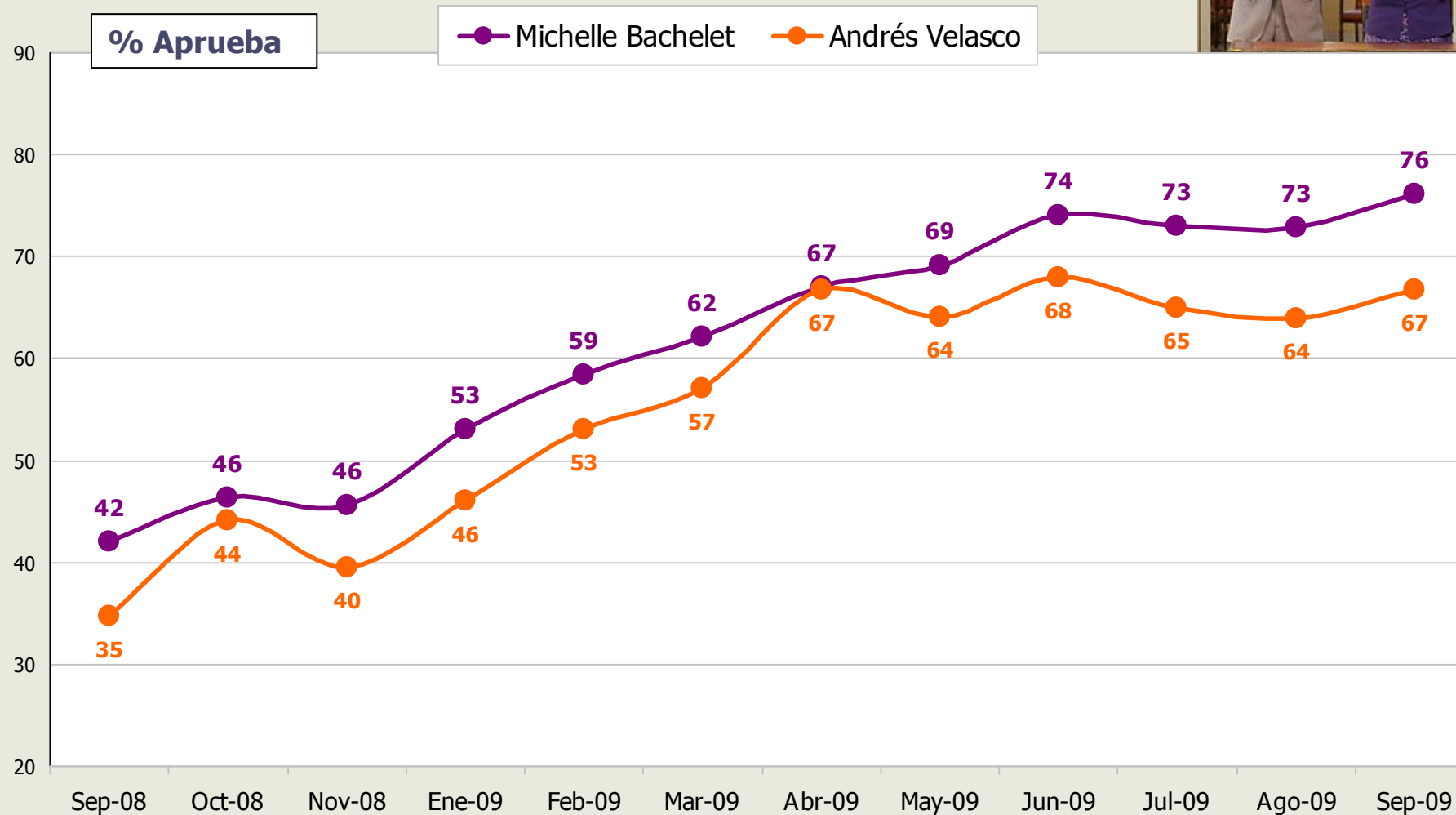
36



# Comparación de la evaluación de gestión de Michelle Bachelet vs gestión del Ministro Andrés Velasco.



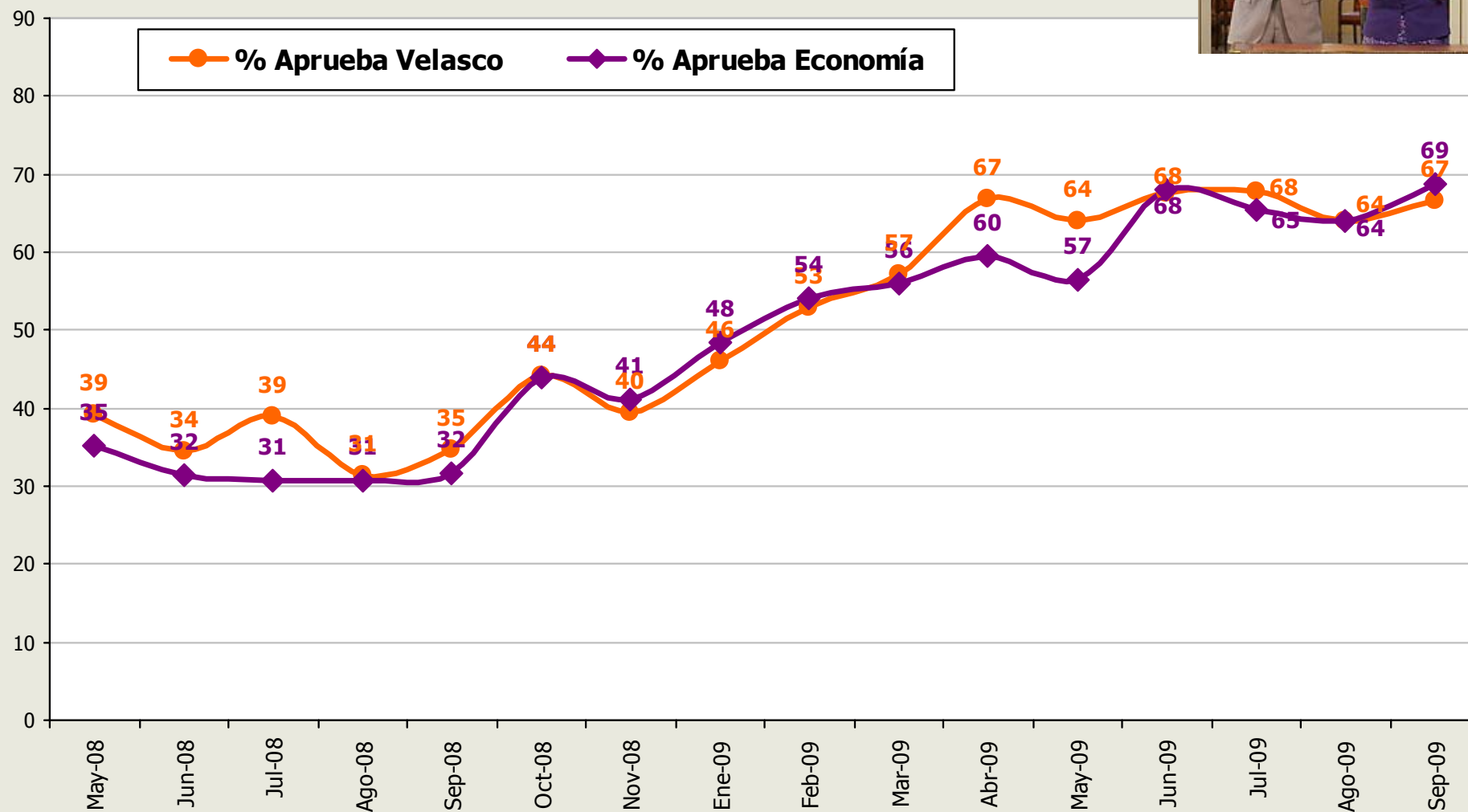
37



# Comparación de la evaluación de gestión de del Ministro Andrés Velasco y la gestión en el manejo de la Economía



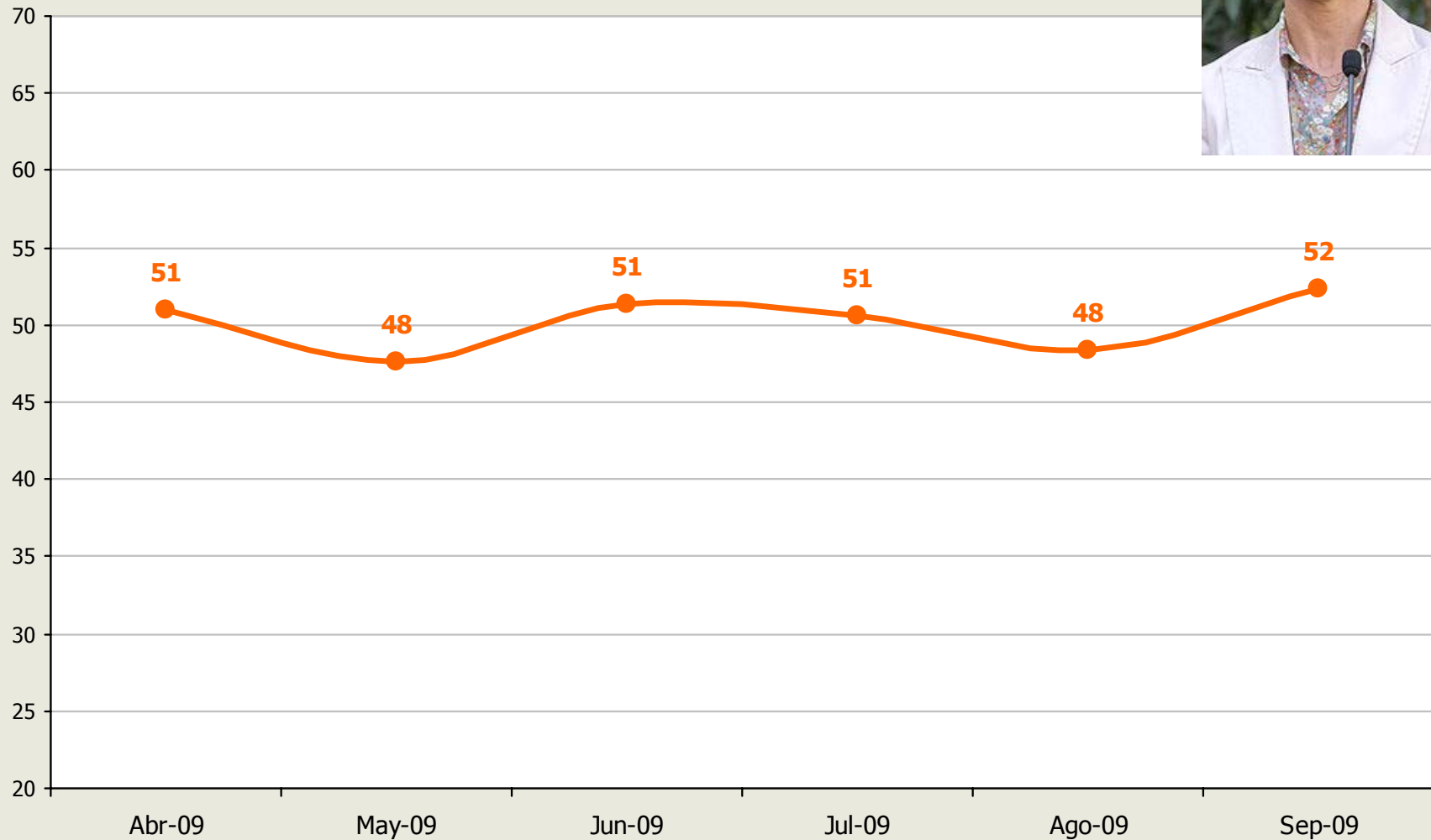
38



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Carolina Tohá, Ministra Secretario General de Gobierno



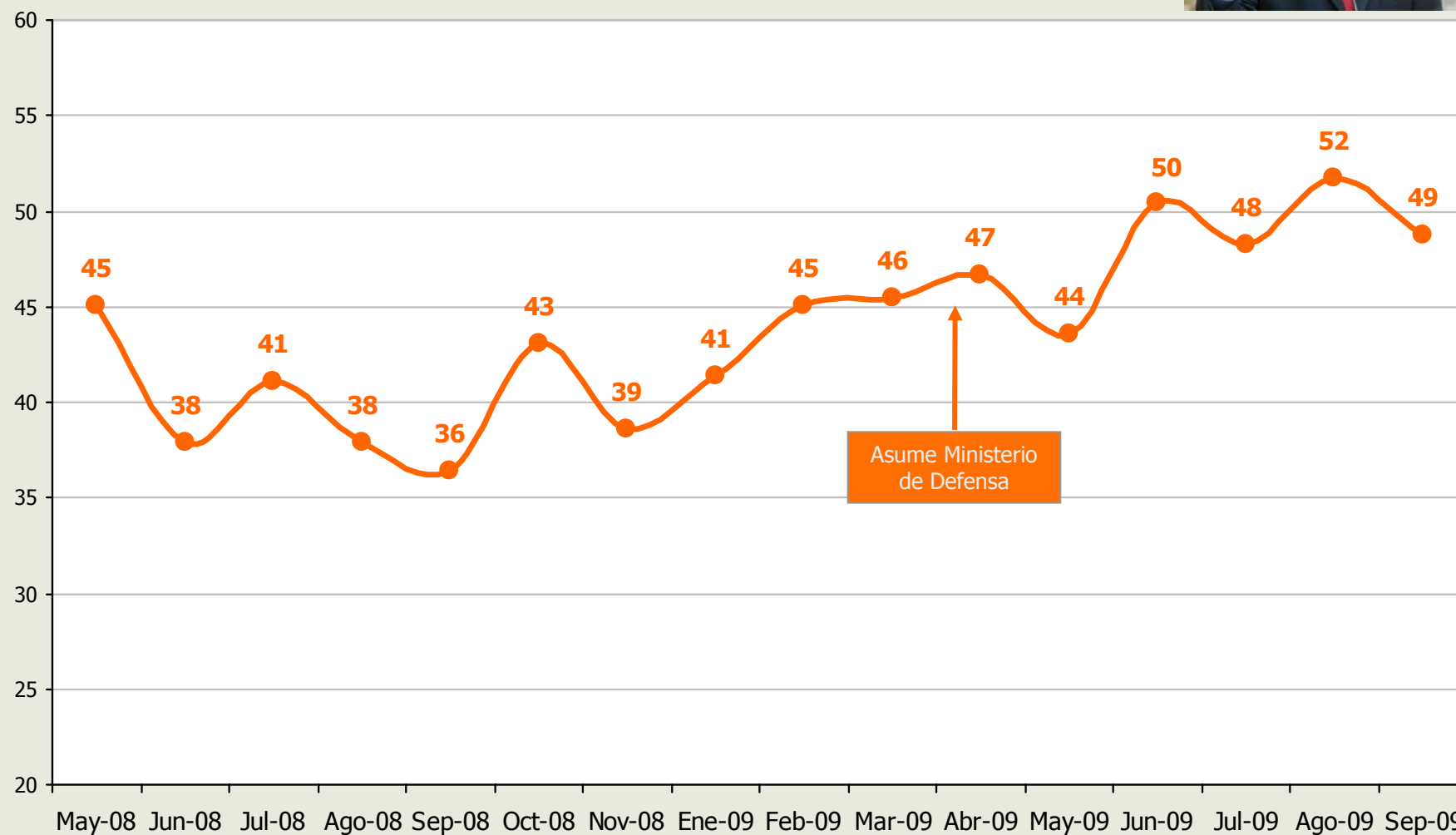
39



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Francisco Vidal, Ministro de Defensa



40

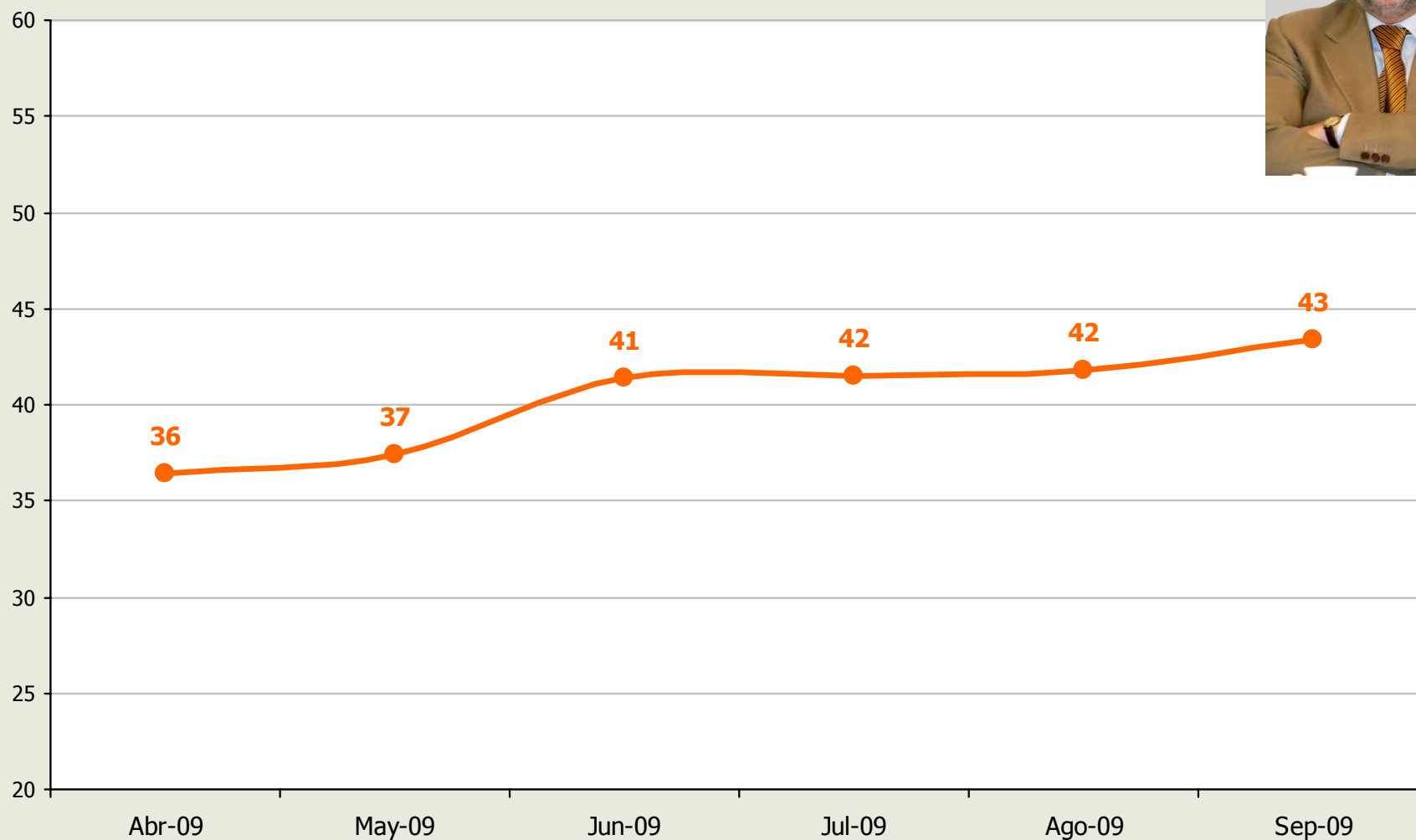




## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Mariano Fernández, Ministro de Relaciones Exteriores



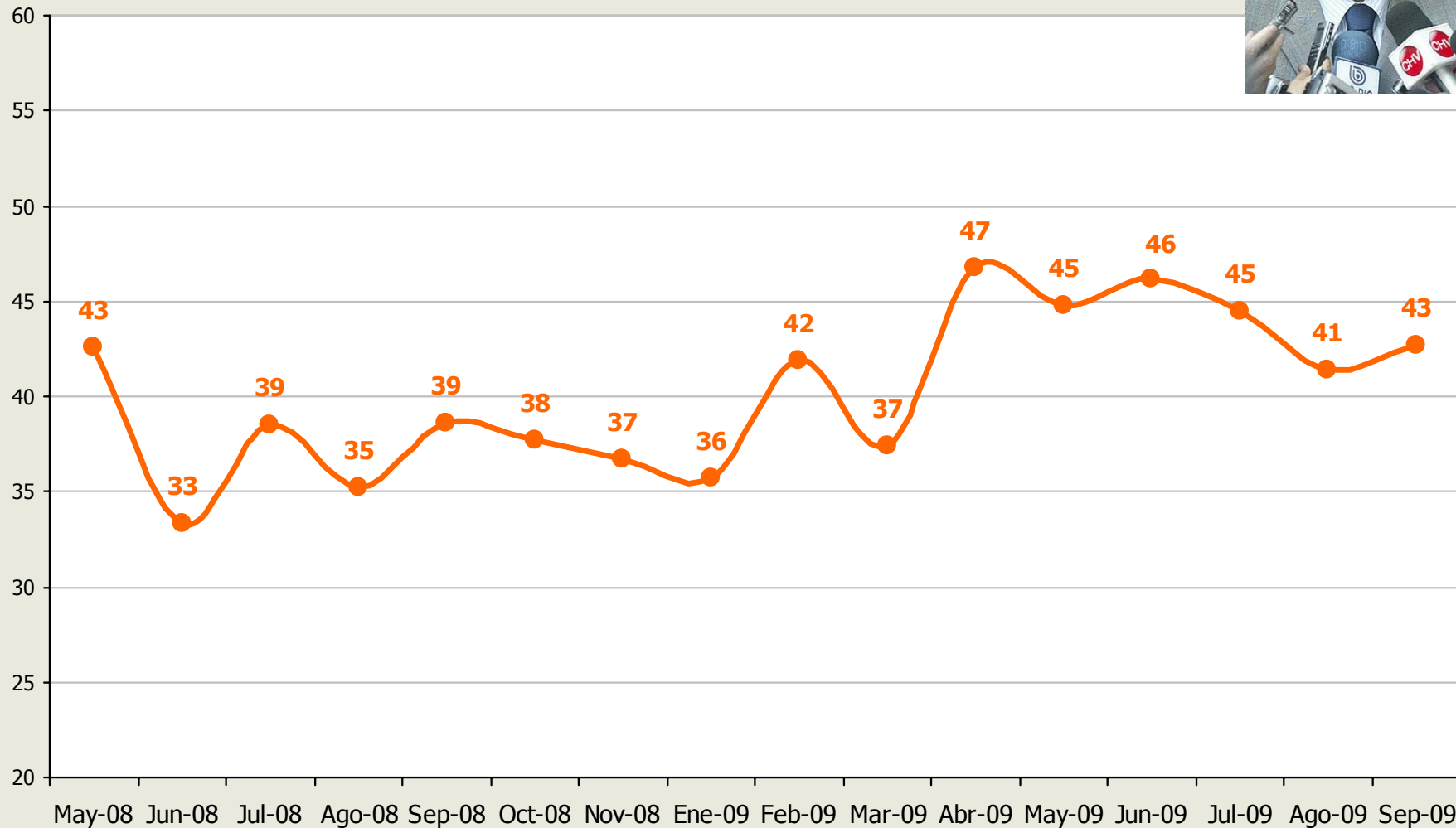
41



# Evolución % QUE APRUEBA la gestión de José Antonio Viera Gallo, Ministro Secretario General de la Presidencia



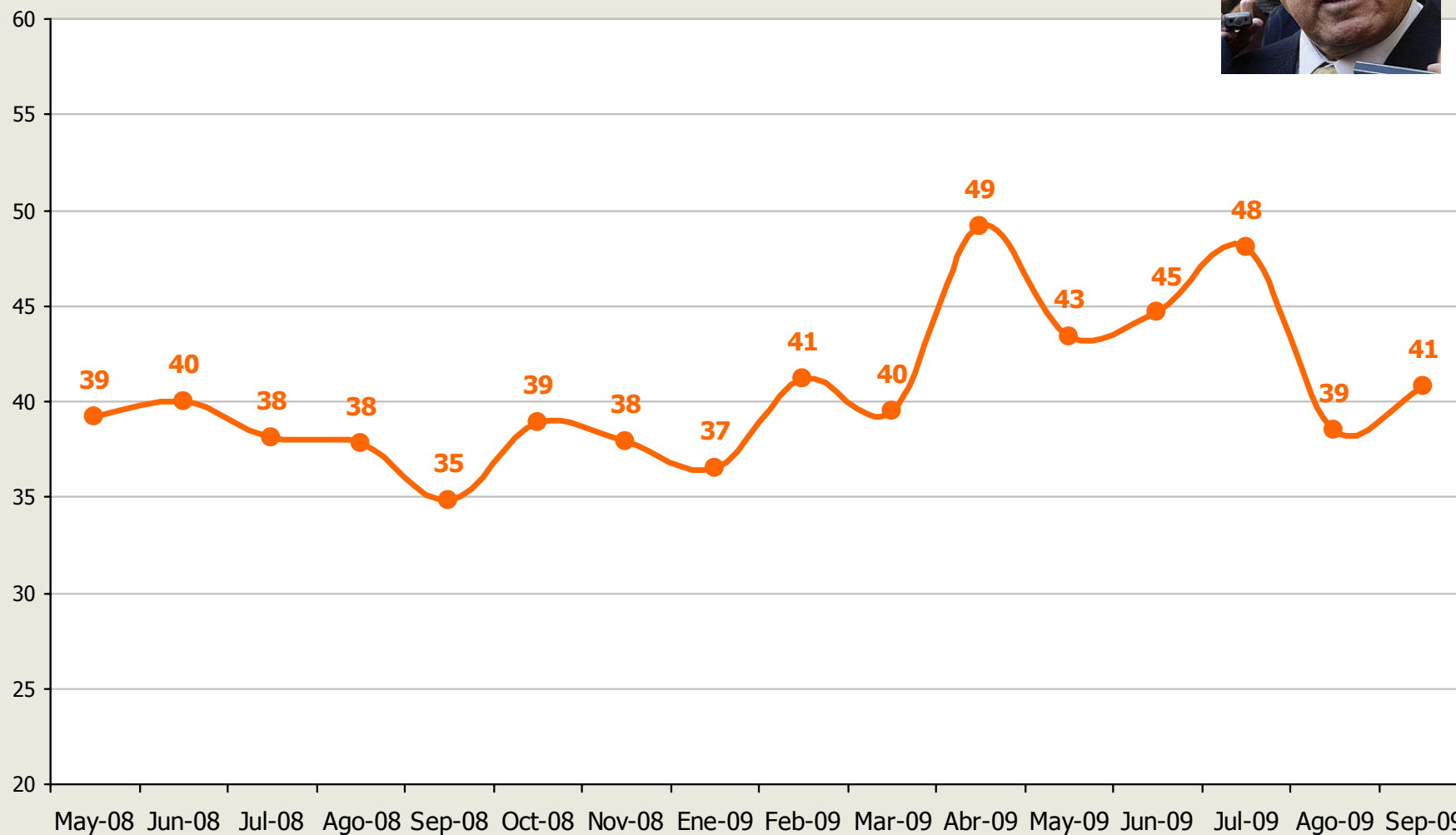
42



# Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Edmundo Pérez Yoma, Ministro del Interior



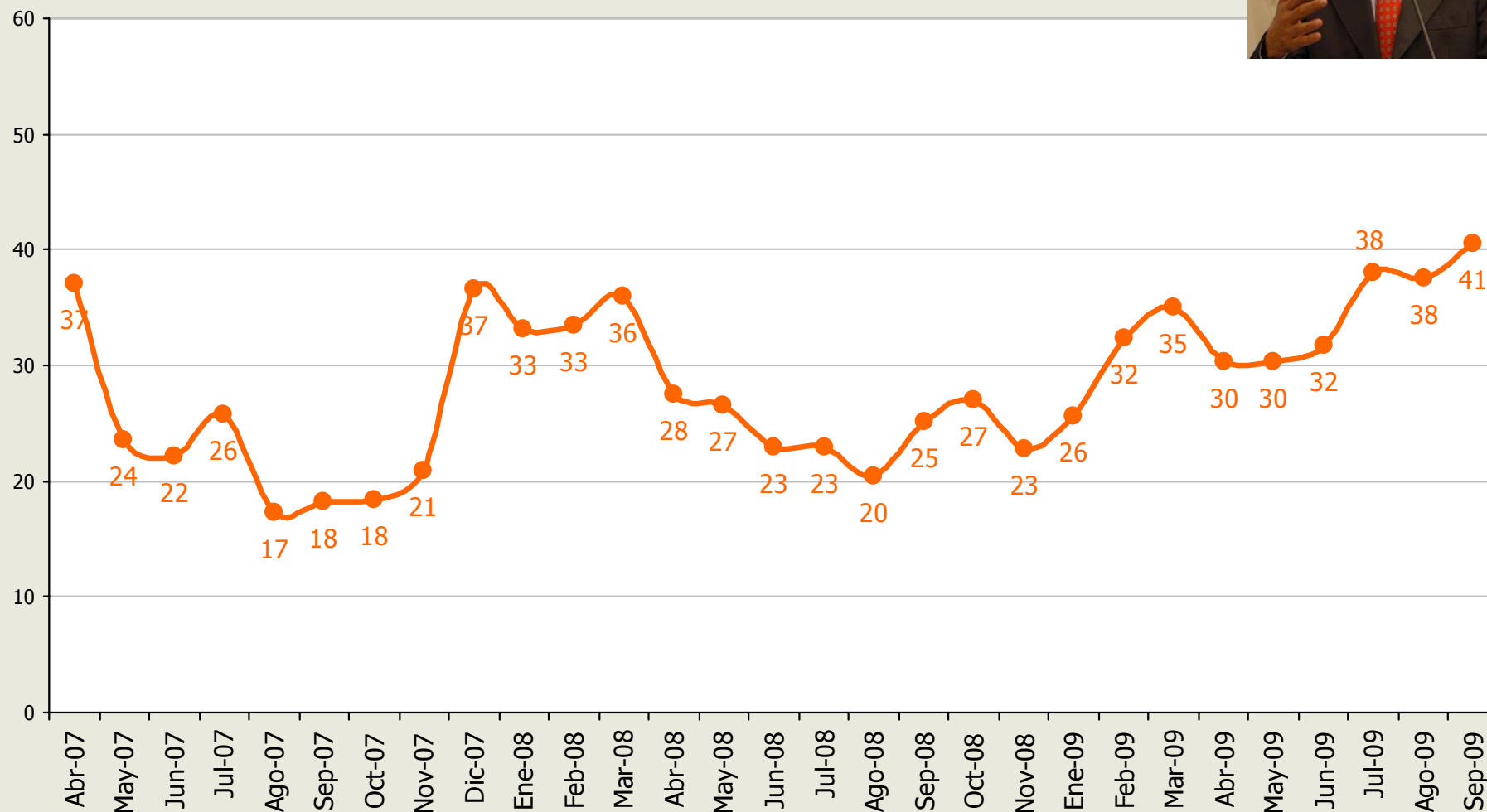
43



# Evolución % QUE APRUEBA la gestión de René Cortazar, Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.



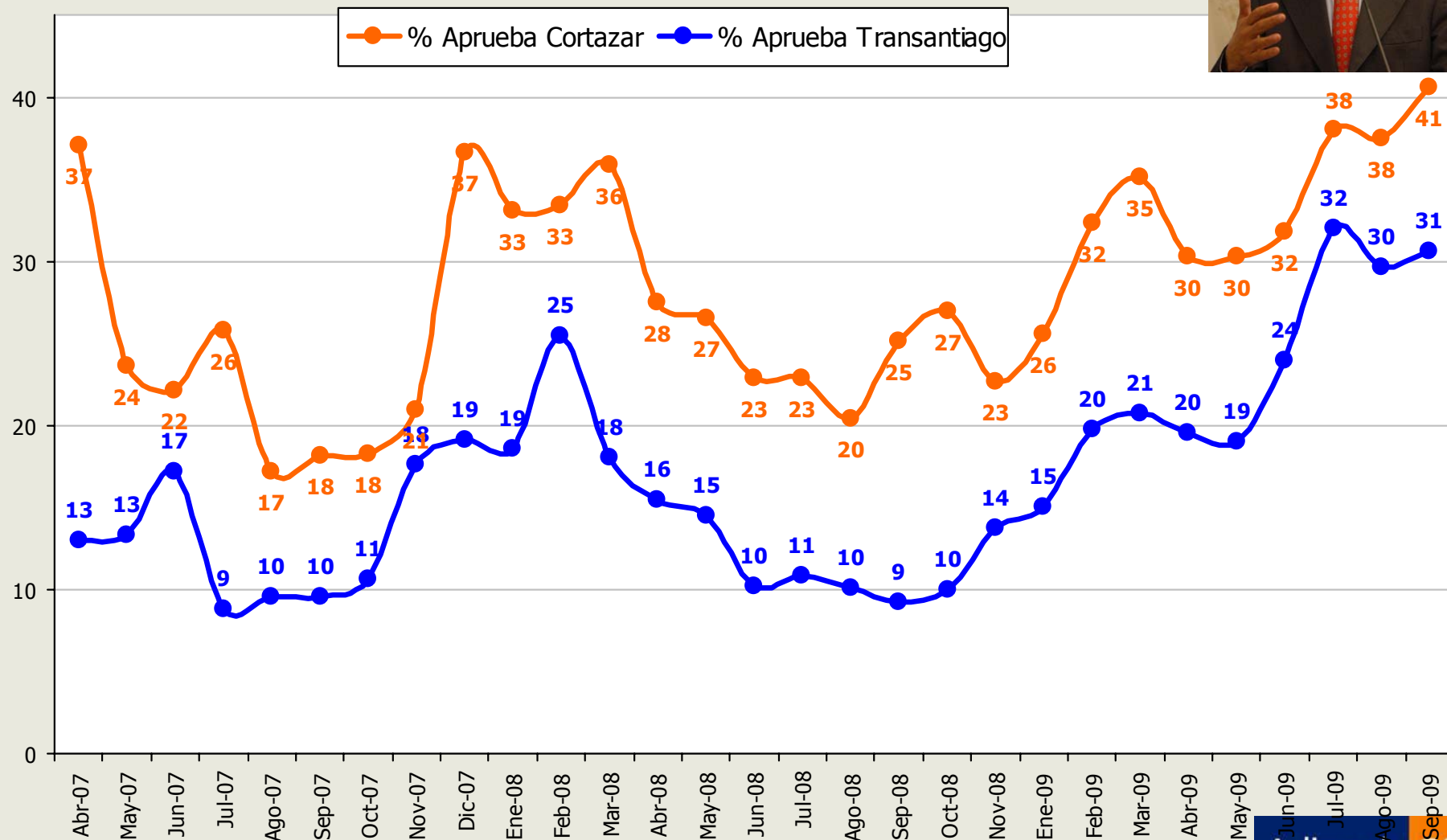
44



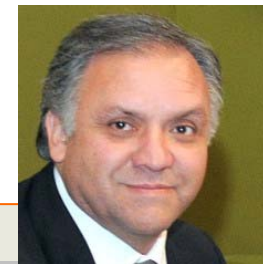
# Comparación de la evaluación de gestión de del Ministro René Cortazar y la gestión del manejo del Transantiago



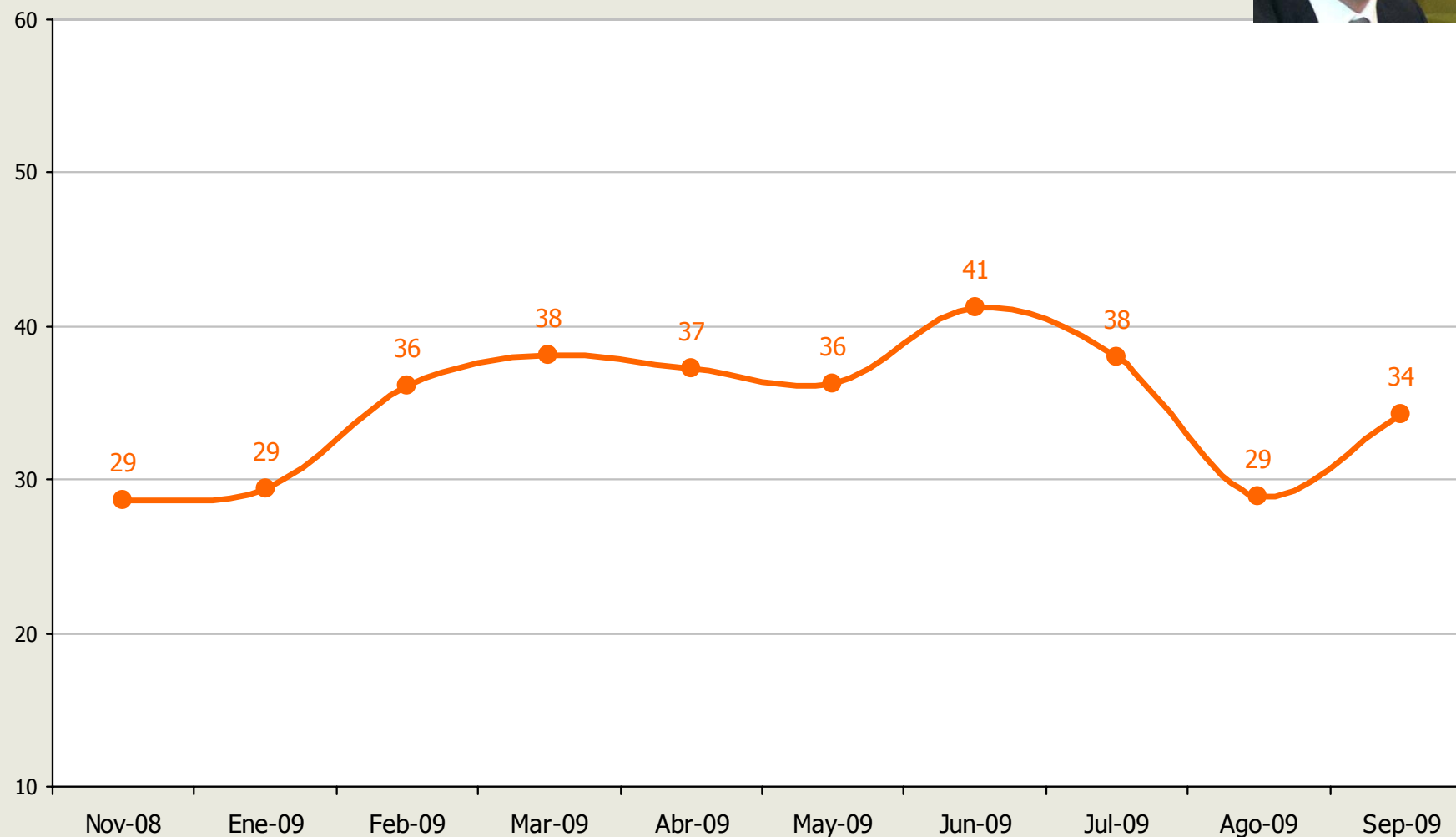
45



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Álvaro Erazo, Ministro de Salud



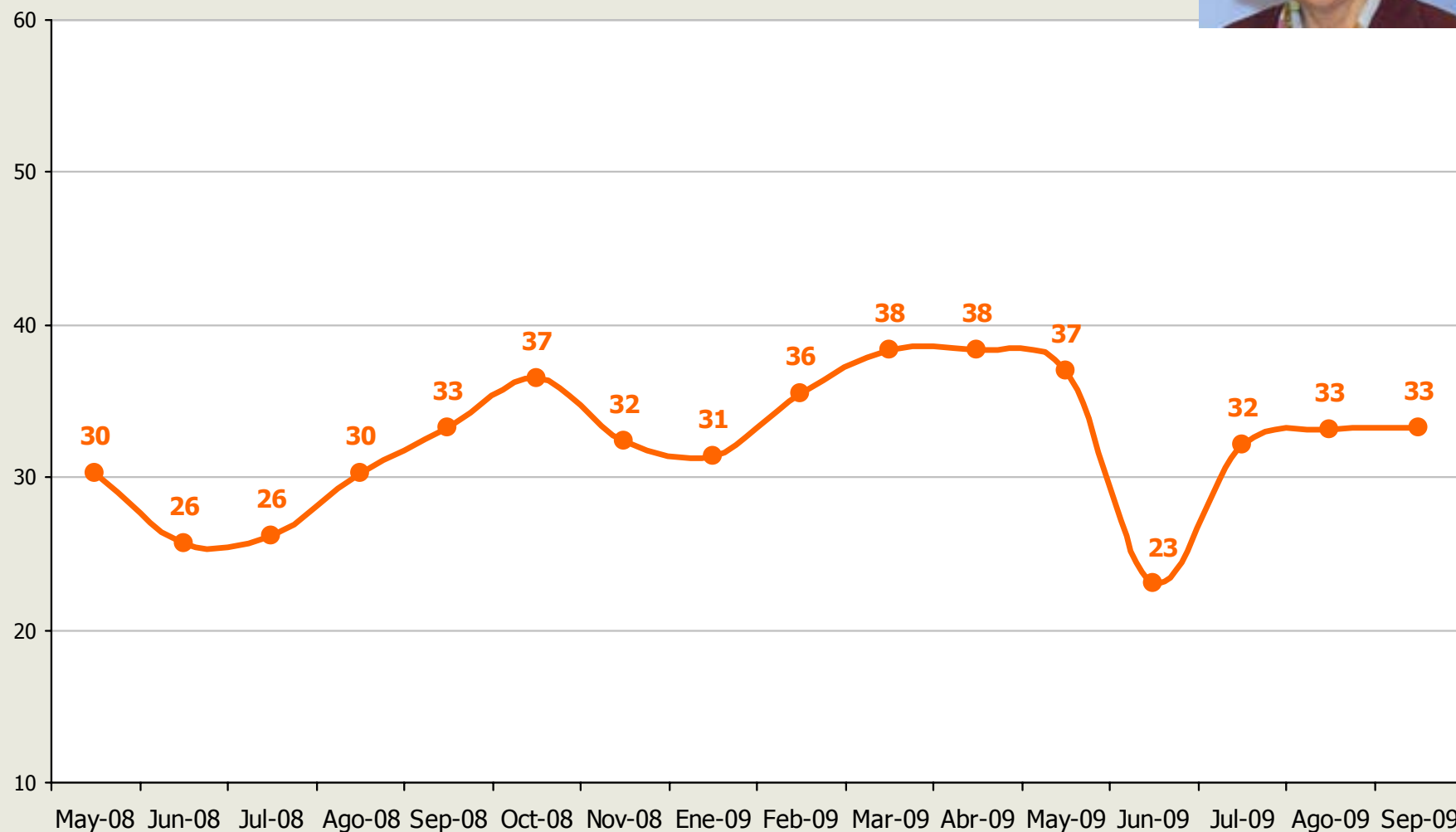
46



## Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Mónica Jiménez, Ministra de Educación



47

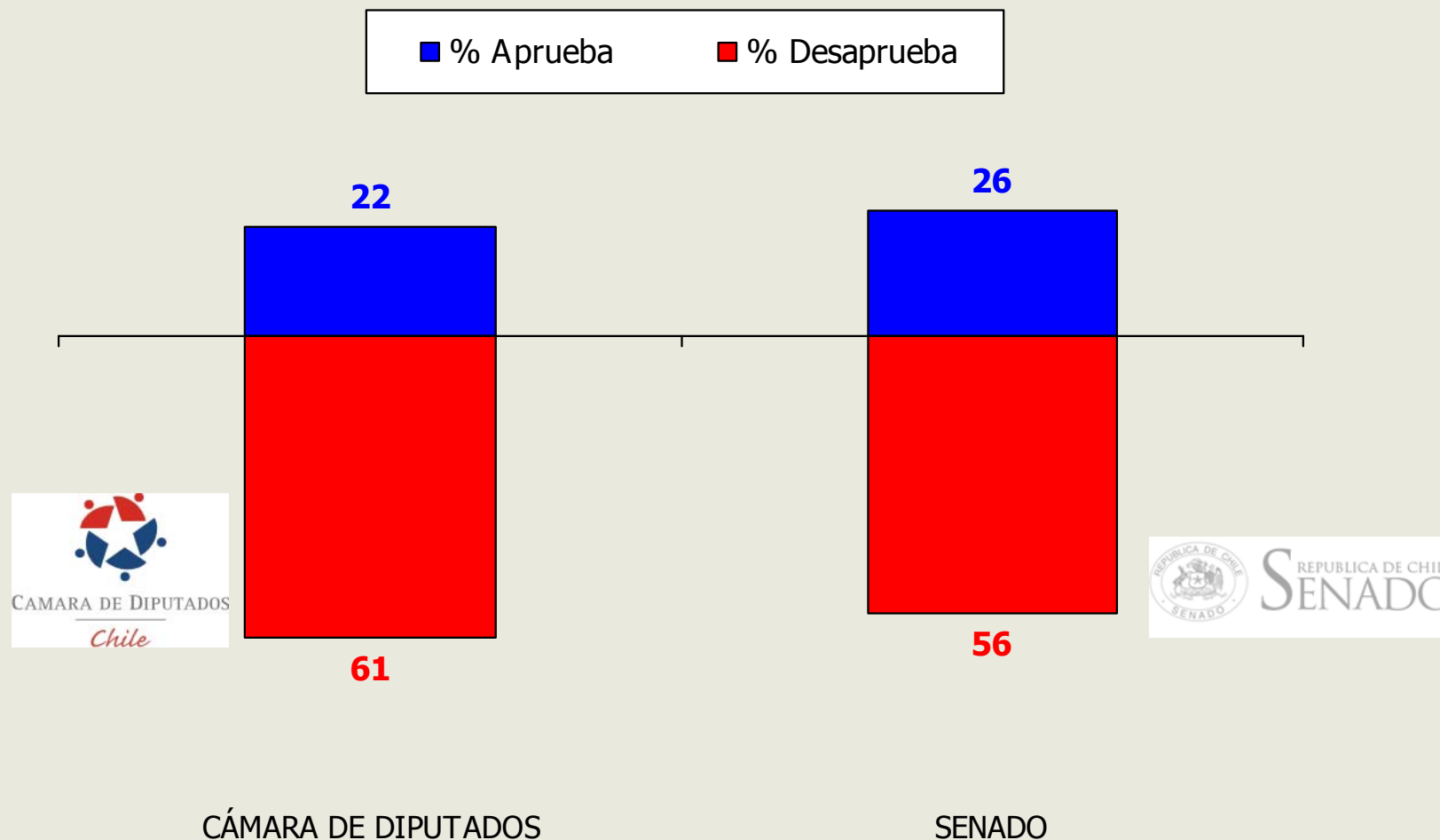


# **Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado**



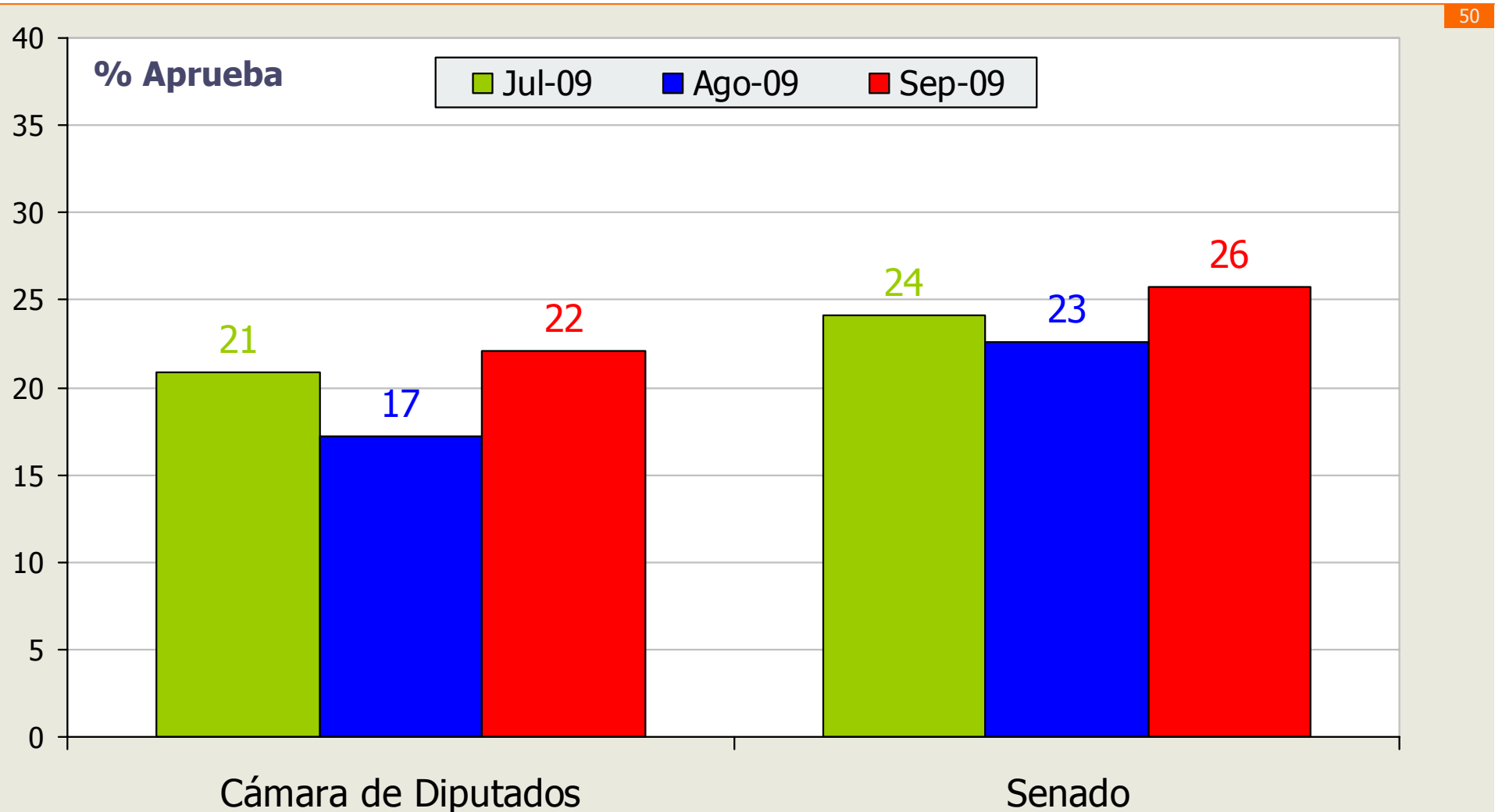
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como..... esta desarrollando su  
labor?

49



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

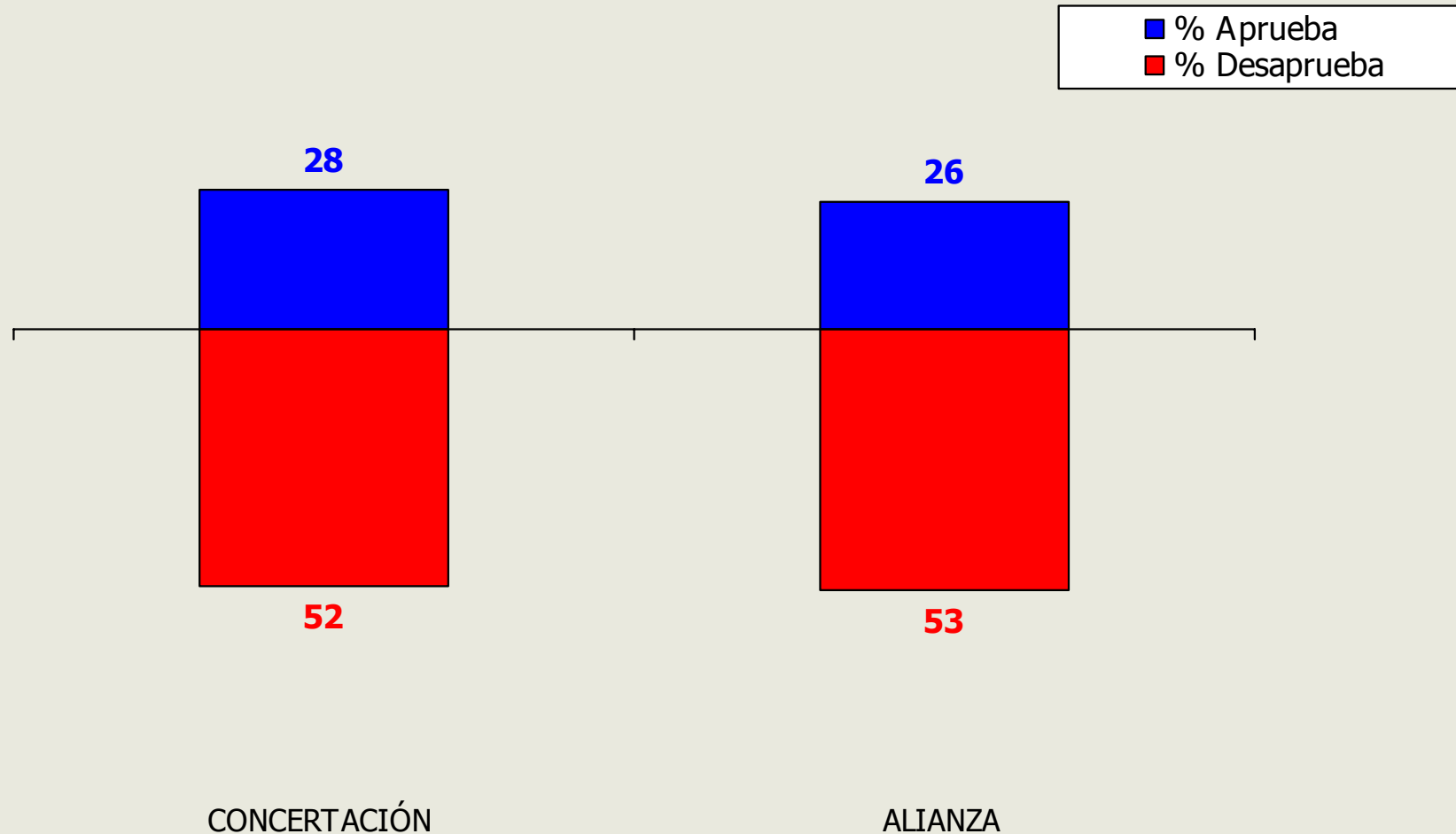
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... esta desarrollando  
su labor?

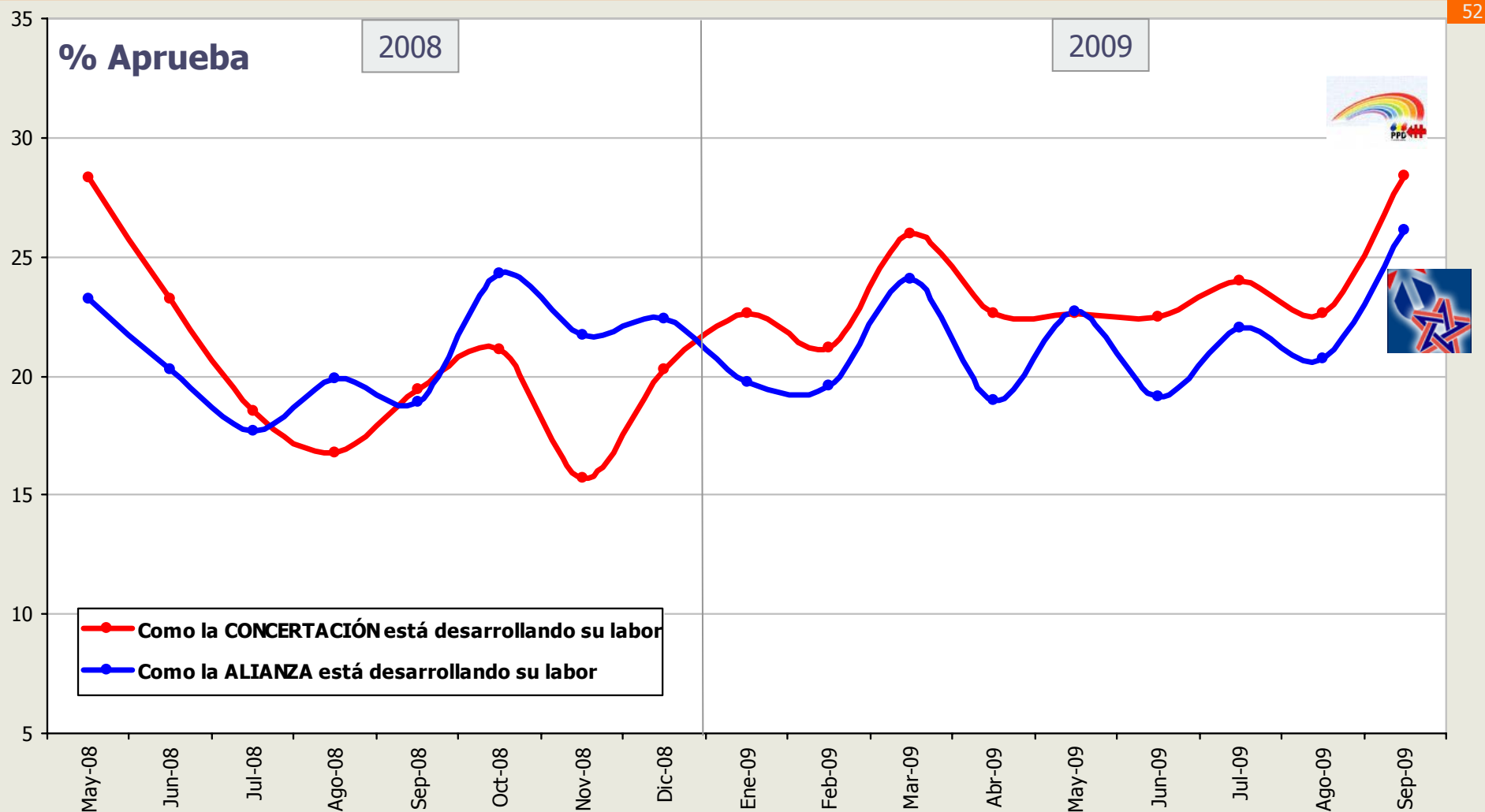


51



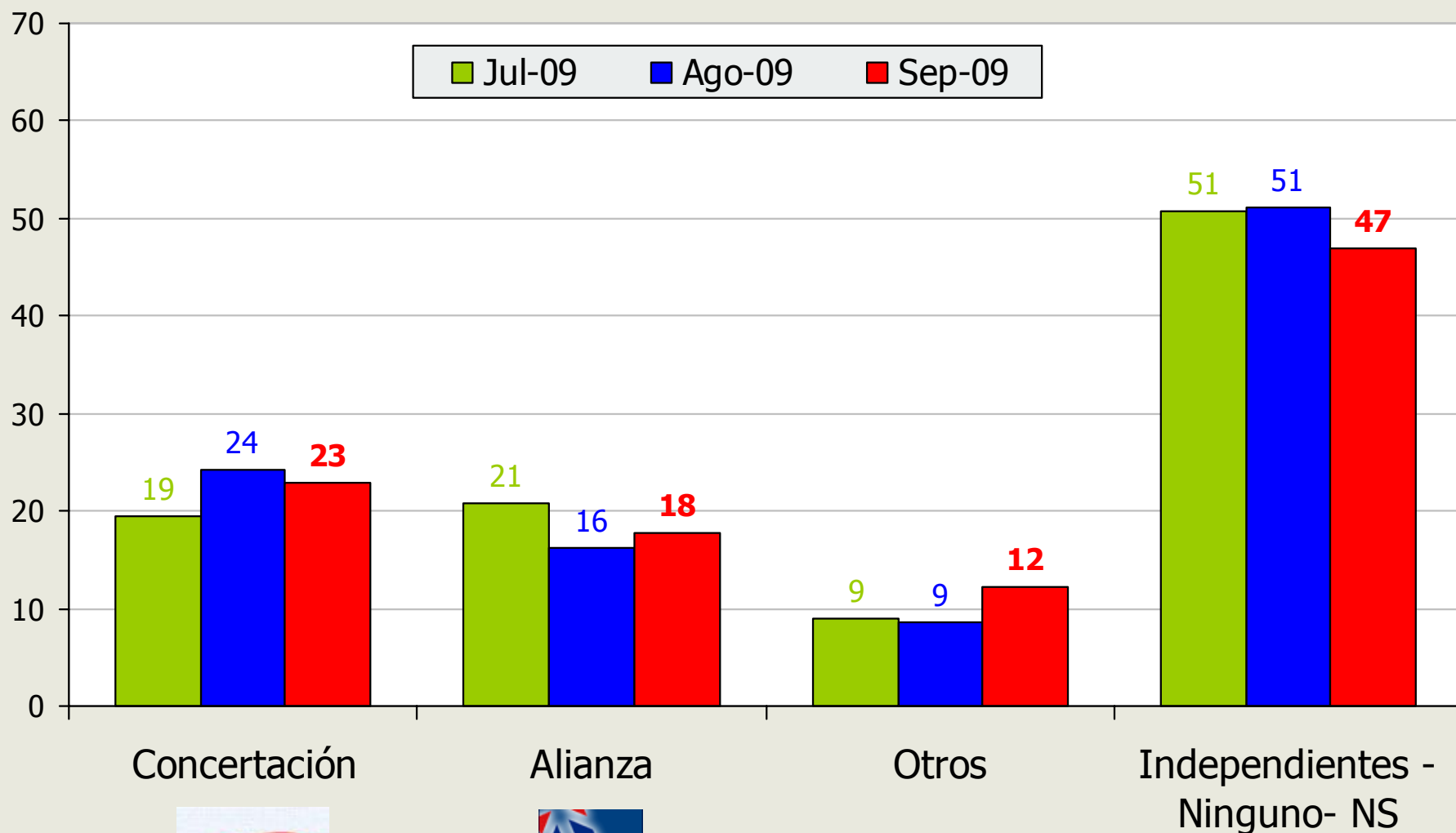
\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba.....?



# ¿Con qué pacto político se siente más identificado?

*Alternativas dadas: Alianza – Concertación – Juntos Podemos*



53

